



国家卫健委关于做好2021年“智慧助老”有关工作的通知

开展解决老年人运用智能技术困难舆情监测工作



为贯彻落实《国务院办公厅印发关于切实解决老年人运用智能技术困难实施方案的通知》，结合国家卫生健康委党组关于开展“我为群众办实事”实践活动的要求，现就做好2021年“智慧助老”有关工作通知如下。

全国老龄办将联合共青团中央开展“智慧助老”优秀志愿服务项目评选工作，从全国遴选50个在“智慧助老”方面表现突出的志愿服务项目和团队，集中组织培训，选树示范典型。请各地实时关注“中国青年志愿者”微信公众号平台发布的评选工作公告，按照要求精心组织优秀志愿服务项目的参评工作，深度发掘本地志愿服务项目，广泛动员志愿服务团队参加评选，切实将本地区优秀的志愿服务项目和团队选拔出来、推荐上去，在当地乃至全国发挥示范引领作用。

云南：出台《关于建立健全养老服务综合监管制度促进养老服务高质量发展的实施意见》



为贯彻落实《国务院办公厅关于建立健全养老服务综合监管制度促进养老服务高质量发展的意见》，云南省人民政府办公厅于近日出台《关于建立健全养老服务综合监管制度促进养老服务高质量发展的实施意见》（以下简称《实施意见》），全面规范全省养老服务市场秩序，促进养老服务高质量发展。

《实施意见》提出备案、质量安全、从业人员、资金、运营秩序、应急处置和服务退出监管重点，细化政府、机构主体责任，鼓励行业自律和社会监督，创新监管方式，聚合监管合力，并对各有关部门职责进行明确。

养老视点	4
多位人大代表呼吁提高养老服务法治化水平，推动养老服务业发展急需一部专门法.....	4
蔡昉：我国人口老龄化程度进一步加深，必须有力有效应对人口老龄化挑战.....	4
2022年中国进入老龄社会，老人们将如何优雅老去？.....	4
刘振枫：做好应对人口老龄化的文章.....	5
《河北省养老服务条例》7月1日起实施.....	5
北京：全市已建1000多家养老驿站，助餐“食”事解老人吃饭难题.....	5
北京：这样的居家养老服务好贴心！西城打造“周边、身边、床边”养老一刻钟服务圈.....	6
上海：推进社区嵌入式养老，今年将新增200个社区老年助餐服务场所.....	6
江苏：让“健康老龄化”步履更铿锵.....	7
江苏：苏州市家庭适老化改造实项目启动！.....	7
江苏：常州适老化改造覆盖“吃住娱”.....	7
江西：全省老龄办主任视频会议在南昌召开.....	8
江西：事关养老！南昌市出台方案.....	8
广东：老龄人口占比高的地区适当提高养老设施用地比例.....	8
广东：汕头市出台措施完善老年健康服务体系，积极应对人口老龄化.....	8
云南：出台《关于建立健全养老服务综合监管制度促进养老服务高质量发展的实施意见》.....	9
云南：事关养老！这些措施征求意见.....	9
热点新闻	9
老年人同样需要二手交易，市场来“辞旧迎新”.....	9
“银发网民”的背后是什么.....	9
让老年人不再缺爱.....	10
我国老龄化加速，老年网民人数及占比将持续增长.....	10
政策法规	10
国家卫生健康委关于做好2021年“智慧助老”有关工作的通知.....	10
北京：解读《关于2021年调整本市退休人员基本养老金的通知》.....	11
云南省人民政府办公厅关于建立健全养老服务综合监管制度促进养老服务高质量发展的实施意见.....	12
养老研究	13
长护险让更多人“老有所护”.....	13
养老类型	14
北京：684个养老助餐点缓解老人“吃饭难”.....	14
江苏：淮安医养结合，让老人健康又快乐.....	14
江苏：无锡启动“心系银发”微幸福工程.....	15
打通线上线下服务渠道，北京养老助餐市场化供给格局渐现.....	15
养老公寓里的端午节：老人与家人隔屏“相聚”.....	15
养老产业	16
高科技养老离老年人越来越近——2021上海国际养老、辅具及康复医疗博览会见闻.....	16
“物业+养老”——可遥望的蓝海与可触碰的痛点.....	16
这届年轻人该如何“养老”？.....	17
中国医师协会举办中老年慢病营养健康科普活动.....	17
养老访谈	17
当老龄化趋势避无可避，我们要如何设想一个能够安心老去的社会？.....	17
智慧养老	19
上海：老龄人口占比近45%？智能叫号系统、绿色通道等新举措助力老人迈过“数字鸿沟”.....	19
健康管理	20
健康的老龄化：重视大数据更要关注个体“小数据”.....	20
中国老龄协会：2030年我国老年痴呆患者将达2220万.....	20
消除“数字鸿沟”新型医疗服务模式，提升京城老年人就医体验.....	20
养老金融	21
央行主管媒体：谨防以房养老名义下的金融诈骗.....	21
社会保障	21
养老金17连涨：17地公布方案，有退休人员每月多领百余元.....	21
买养老保险，赶早不赶晚.....	21
老年说法	22
银保监会再发文提示老年人警惕“以房养老”等金融诈骗风险.....	22
关于我们.....	23
联系我们.....	23



中国养老网

WWW.CNSF99.COM

- 养老行业专业社群
- 每日分享《养老内参》
- 最及时养老行业政策发布！
- 不定期权威行业线下分享活动！

加入我们

JOIN US



公众号



社群小助手



加入“社群”请扫描“社群小助手”微信二维码，备注：姓名+单位+职务
也可搜索微信号“ZMYL123”进行添加

中国养老网
WWW.CNSF99.COM

潮爸靓妈®

香山 颐养健康

康养界®

养老内参

中民养老大讲堂

北京中民养老事业促进中心
BEIJING ZHONG MIN PENSION CAREER PROMOTION CENTER

中民养老大讲堂
智慧 实践 案例 资源

★内参内容权利归原作者所有，仅作为内部学习

养老视点

多位人大代表呼吁提高养老服务法治化水平，推动养老服务业发展急需一部专门法

我国人口老龄化的发展速度有多快？

数据显示，20世纪末，我国60岁及以上老年人口占比超过10%，进入老龄化社会。如今，我国60岁及以上人口为26402万人，占18.7%。未来，这样的速度或将保持下去——预计“十四五”末期将由轻度老龄化转入中度阶段（占比超过20%），在2035年前后进入重度阶段（占比超过30%）。

为应对人口老龄化带来的挑战，中央和地方纷纷出手。

中共中央政治局5月31日召开会议，听取“十四五”时期积极应对人口老龄化重大政策举措汇报，审议《关于优化生育政策促进人口长期均衡发展的决定》。

在地方层面，多地开始立法应对人口老龄化带来的挑战。《法治日报》记者注意到，目前江苏、甘肃、山东、上海、广东、河北等多个省市已经制定了养老服务条例，河南、贵州等地正在制定中。

中华女子学院党委书记李明晔6月14日接受《法治日报》记者采访时说，在我国逐步迈入老龄化社会的当下，多地针对养老服务进行立法，有利于更好地保障老年人的合法权益，建议在地方性法规实施一段时间后，对其实施效果进行评估，总结相关经验后在国家层面进行立法，从而更好地应对人口老龄化带来的挑战。

老年人口规模庞大

第七次全国人口普查的数据显示，我国60岁及以上人口有2.6亿人，其中，65岁及以上人口1.9亿人。全国31个省份中，有16个省份的65岁及以上人口超过500万人，其中有6个省份的老年人口超过1000万人。

庞大的老年人口规模，已成为各地面临的一个重大挑战。而且，随着老龄化进程的明显加快，这一挑战变得越来越艰巨。数据显示，2010年至2020年，60岁及以上人口比重上升5.44个百分点，65岁及以上人口上升4.63个百分点。与上个十年相比，上升幅度分别提高2.51和2.72个百分点。

“人口老龄化从挑战方面看，将减少劳动力的供给数量，增加家庭养老负担和基本公共服务供给的压力。”国务院第七次全国人口普查领导小组副组长、国家统计局局长宁吉喆说。

近年来，为积极应对人口老龄化，多地通过完善基本养老服务、发展公益性养老服务、促进市场化养老服务等方式，不断满足多层次、多样化的养老服务需求。

“几年前，我们这里对老旧小区进行了改造，小区的无障碍设施建设做得很好，父母出行便利了很多。”河北省石家庄市市民王超告诉记者。

2018年，河北省启动老旧小区改造工作，制定了老旧小区改造三年行动计划，因地制宜推进老旧小区无障碍设施建设，有力改善了老年人的居住生活条件。而且，这一措施还被河北以法规的形式确立下来。将于7月1日起施行的《河北省养老服务条例》要求，现有城镇居住区无养老服务设施或者现有设施未达到规划要求的，由政府通过购置、置换、租赁等方式配齐。

多地提供法治支撑

几天前，上海市市民杨英杰陪父母去社区服务中心听了一节教老年人使用智能手机的课程。

“现在这个社会，如果不会用智能手机，有时候真的是‘寸步难行’。不管是出行要出示健康码，还是看病挂号，这些事情都要在手机上操作。爸妈也感受到了这一点，看到课程通知就让我报名陪他们来听。”杨英杰说。

为了让老年人也能够享受到数字便利，上海还将相关内容列入地方性法规。今年3月20日起施行的《上海市养老服务条例》规定，各级行政管理部门、提供公共服务的机构和企业，在为老年人提供公共信息服务时，应当符合无障碍环境建设标准，满足无障碍信息传播与交流的需求，推广应用符合老年人需求特点的智能信息服务；为老年人提供公共服务时，应当充分尊重老年人的习惯，保留并完善传统服务方式。

通过立法应对人口老龄化挑战，已经成为多个地方的共识。记者注意到，在省级层面，江苏、甘肃、山东、上海、广东、河北等地已经制定了养老服务条例，河南和贵州的养老服务条例正在制定中，安徽、重庆、内蒙古、四川等地已经开展立法调研或者论证工作。

从改造建设养老服务设施，到提高老年人防范非法侵害能力；从明确政府及部门职责定位，到明晰相关主体的法律责任……各地围绕重点难点，聚焦短板弱项，将养老服务工作纳入法治化轨道。

值得注意的是，一些地方在立法时还考虑到乡村振兴战略的实施，专门对农村养老服务工作加以规范。

《上海市养老服务条例》规定，本市将农村养老服务设施和服务纳入乡村振兴规划，相关区和乡镇人民政府应当按照城乡协调发展的要求，推动农村养老服务设施均衡布局，提升服务水平；《河北省养老服务条例》明确，各级政府应当将农村养老服务设施建设纳入乡村振兴战略规划，推动农村养老服务设施均衡合理布局，支持农村集体经济组织、村民委员会、社会力量建设互助幸福院、养老院等养老服务设施，因地制宜为农村老年人提供多样化养老服务。

理顺政府市场关系

各地以立法的方式促进养老服务工作，让老年人的权益得到更好保障。但不可否认的是，由于各地经济社会发展情况不同，制定的条例也会有所差异，由此导致不同地区的老年人获得的优待政策也会出现差异。

针对这一问题，全国人大代表、重庆索通律师事务所律师韩德云建议在国家层面立法，建立全国老年人基本优待制度。

“通过全国性立法来建立全国老年人基本优待制度，有助于更好保障老年人合法权益。该制度可以通过吸取各地目前已经形成的经验，在已经制定的老年人优待政策中选择普遍包含的项目，上升为老年人基本优待项目并在全国范围内统一执行。”韩德云说。

记者注意到，各地在制定养老服务条例时，所依据的上位法主要是老年人权益保障法，在此基础上结合当地实际，对养老服务工作进行立法。

全国人大代表、江苏省审计厅厅长侯学元认为，老年人权益保障法有部分内容涉及养老服务，但由于目前尚未出台养老服务方面的专项法律，难以满足全国养老服务快速发展的法治需求。因此，建议国家研究出台养老服务相关法律，明确法律框架下养老服务设施规划建设、居家社区养老服务、机构养老服务、养老服务从业人员、扶持优惠政策、养老服务监管和法律责任等，让全国养老服务工作有法可依、有章可循。

“应对老龄化社会带来的挑战，归根结底还是要提高养老服务法治化水平，细化服务标准和服务流程。希望全国人大常委会尽快启动养老服务立法法调研工作，将这部法律列入立法计划。”浙江省公共政策研究院研究员夏学民说。

李明晔认为，实施积极应对人口老龄化国家战略，需要有法治作为保障，建议尽快制定养老服务法，通过理顺政府与市场关系，明确“政府主导、社会参与、市场运作、统筹发展”的养老服务发展原则，构建以居家为基础、社区为依托、机构充分发展、医养有机结合的养老服务体系。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=454&aid=93187>

（来源：法治日报）

蔡昉：我国人口老龄化程度进一步加深，必须有力有效应对人口老龄化挑战

根据第七次全国人口普查数据，我国60岁及以上人口为26402万人，占总人口的比重达到18.70%，比2010年上升5.44个百分点。这表明，我国人口老龄化程度进一步加深，必须有力有效应对人口老龄化挑战。

人口老龄化是现代经济社会发展的客观趋势和大多数发达国家普遍面临的问题，同时也是我国推进现代化建设必须面对和解决的重大课题。1980—2010年期间，我国15—59岁劳动年龄人口增长速度快于0—14岁少年儿童和60岁及以上老年组，因而人口抚养比相对较低且持续下降。这种人口结构特点，决定了我国经济发展所需的劳动力数量有充分保障、储蓄率和资本回报率能持续保持高位，同时农村劳动力向城镇转移大大提高了资源配置效率，从而决定了我国经济具有较高的潜在增长率。据测算，1980—2010年间，我国经济年均实际增长速度接近10.1%。这就是人们常说的“人口红利”。但随着我国劳动年龄人口在2010年左右达到峰值，人口老龄化挑战开始显现，“人口红利”开始逐步减弱。

不可否认，人口老龄化会对我国经济增长带来一些不利影响。一方面，潜在经济增长率会逐步降低。另一方面，人口增长速度趋缓也会影响消费需求增长，从需求侧对经济增长带来影响。但也应认识到，虽然我国“人口红利”逐步减弱，但由于人口基数大，目前劳动力资源依然丰富，15至59岁劳动年龄人口仍有89438万人。与此同时，我国人口素质不断提高，劳动年龄人口平均受教育年限达到了10.75年。这表明，我国“人口红利”正逐步转变为“人才红利”。人才红利这一新的优势逐步显现，有利于进一步促进经济发展方式转变、产业结构升级、全要素生产率提高。

党中央十分重视人口老龄化对我国经济社会发展带来的挑战。习近平总书记指出：“有效应对我国人口老龄化，事关国家发展全局，事关亿万百姓福祉。”尽管人口老龄化会带来经济潜在增长率下降、潜在消费需求增长放缓等挑战，但危和机总是共生并存的，克服了危即是机，只要应对得当，就可以化被动为主动，对冲人口老龄化的不利影响。

从经济社会发展视角看，应对人口老龄化挑战应从以下几个方面着手。一是着眼长远，增强生育政策包容性，推动生育政策与经济社会政策配套衔接，减轻家庭生育、养育、教育负担，释放生育政策潜力。二是健全与经济发展水平相适应的收入分配、社会保障和公共服务制度，解除家庭消费的后顾之忧。坚持居民收入增长和经济增长基本同步、劳动报酬提高和劳动生产率提高基本同步，持续提高低收入群体收入，扩大中等收入群体，更加积极有为地促进共同富裕；坚持应保尽保原则，按照兜底线、织密网、建机制的要求，加快健全覆盖全民、统筹城乡、公平统一、可持续的多层次社会保障体系，增强社会保障待遇和服务的公平性及可及性。三是综合考虑人均预期寿命提高、人口老龄化趋势加快、受教育年限增加、劳动力结构变化等因素，按照小步调整、弹性实施、分类推进、统筹兼顾等原则，逐步延迟法定退休年龄，促进人力资源充分利用；健全养老保险制度体系，稳步有序推进基本养老金全国统筹，促进基本养老金基金长期平衡。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=454&aid=93197>

（来源：人民日报）

2022年中国进入老龄社会，老人们将如何优雅老去？

每个人都会老去。尽管很多人不愿被贴上“老年人”的标签，但记忆力、体力衰减，生活自理能力下降，已是不争的现实。

媒体关注着独居老人、失偶老人发生意外却无人问津，甚至老人孤独离世多日后才发现的困境。在人生旅程的尾声，他们难以“优雅老去”。

这或将成为一群人的困惑。根据中国发展基金会发布的《中国发展报告2020：中国人口老龄化的发展趋势和政策》预测，2022年左右，中国将由老龄化社会进入老龄社会。

而日前披露的第七次全国人口普查结果显示，我国60岁及以上人口为26402万人，占人口比重18.70%。

未来养老模式会以怎样的模式出现？有哪些黑科技可以运用于养老行业？

从参与6月9日开幕的2021上海国际养老、辅具及康复医疗博览会起，《IT时报》记者一路追寻答案。

一线城市小型社区养老公寓或成热点

上海是全国最早进入老龄化的城市之一。数据显示，至2019年底，全市户籍人口中60岁及以上人口为518.12万，占户籍总人口比重为35%，65岁及以上人口为361.66万，占比为25%。上海养老行业的变化，或许可以成为全国养老模式的参考样本。

黎阿姨养老咨询创始人孙黎曾于2017年试探养老行业风口，设立十几张床位微型社区养老公寓。在他看来，北上广等一线城市是北漂、沪漂、广漂一族的聚集地，也可能是外来务工者父母看病养老的聚集地。他告诉记者：“十年之内，一线城市会成为中国最大的养老院。”

投资微型社区养老公寓，在他看来，除了能让“念旧”的老人住得离家更近外，更在于快速回本。成立两年回本，是他的经历。

事实上，此前资本曾进入大型养老公寓，床位500张起步。只是，空置率问题导致商业模式上回本较慢。“一般回本周期要13年到15年。”

不过，微型社区养老公寓因为床位少，点位多，难以形成规模化效应。也因此，孙黎的项目未能受到资本青睐。

未来上海的养老模式还可能如何创新？孙黎给出了“老年人长租公寓”的概念。去年5月，上海市政府办公厅印发《关于促进本市养老产业加快发展的若干意见》，其中提及增加多层次养老照护服务，大力发展辅具用品产业，积极发展老年宜居产业，鼓励建设年轻人、老年人融合居住的综合社区和长租公寓等。

孙黎认为，这是“没有围墙”的养老院，以社区为基准，老人将会和年轻人一样租住公寓。唯一的不同可能会有适老化的应用和设计。

“我相信在上海未来4到5年内就能实现。”他预计。

机器人、大数据等黑科技进入养老行业

变化的不只有养老模式。

在博览会安康展台一角，一台名为“小豹机器人”正在人群中自由穿梭。据记者了解，这台机器人可提供迎宾接待、智能讲解和智能导览等一站式服务。在养老服务过程中，小豹机器人能够系统性的提供各类老年人安全防护、远程监管、娱乐陪伴、智能服务等场景解决方案。

这是如今“黑科技”进入养老行业的一个缩影。更多安全防护类、照护服务类、健康服务类、情感关爱类、康复护理类、健康管理类等养老服务技术在博览会上出现。

比如智能手表、手环及定位器，在物联网技术的加持下，它们除了实时检测老人健康状况，还能预警老人走失情况。

而具有红外传感、门磁传感、紧急对讲、按键SOS等功能的居家看护设备适配独居空巢老人，即使子女不在身边，老人们的健康及安全情况仍能被掌握。

2021年是“十四五”开局之年，积极应对人口老龄化已上升为国家战略。当更多黑科技系统及产品进入养老行业，老人优雅老去梦想或许不再是奢望。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=454&aid=93199>

(来源: IT时报)

刘振枫：做好应对人口老龄化的文章

在前不久发布的第七次全国人口普查的结果数据中，反映出我国一系列的人口特征和问题，其中有一项为人口老龄化程度进一步加深，未来一段时间将持续面临人口长期均衡发展的压力。人口状况是一个国家最基本的国情，党的十八大以来，党中央高度重视人口问题，作出逐步调整生育政策、促进人口长期均衡发展等重大决策，我国人口工作取得显著成效、人口发展形势出现一些积极变化。今年5月31日，中共中央政治局召开会议，指出积极应对人口老龄化，事关国家发展和民生福祉，是实现经济高质量发展、维护国家和社会稳定的重要举措。但要全面应对人口老龄化挑战，还有很长的一段路要走。

一要转变观念理性对待。要树立老年人是“资源”，不是“负担”的思想观念，这一群体具有丰富的阅历、智慧和经验，积累了很厚的人生资本，是经济社会发展的宝贵资源。要尊重老年人的历史价值，肯定老年人的现实价值，鼓励有技能有经验且有意愿的老年人发挥自身优势，积极参与到社会经济建设与和谐发展中。

二要健全完善养老体系。“十四五”规划纲要中指出，健全基本养老服务体系，大力发展普惠型养老服务。这预示着我国养老服务从困难老年群体兜底保障逐步向公共服务供给转变，应当要结合我国第七次人口普查的结果，采取更加精准有力的措施，比如构建县、乡、村三级养老服务体系，加快生态养老康复中心建设，探索居家和社区养老服务新模式等，变被动为主动，保障老年人权益。

三要加快发展老年经济。老年人是重要的社会群体，这一群体消费观的改变，蕴藏着难得的经济发展机遇和市场潜力。发展老年经济对扩大内需、促进发展具有重大意义。要紧盯老年人需求供给产品，开发适合的消费市场，同时以养老服务为核心，带动旅游、教育和社交娱乐等产业发展，既是推动我国经济增长的重要渠道，也是改善民生、满足老年人对美好幸福生活追求的必然要求。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=454&aid=93206>

(来源: 选调生)

《河北省养老服务条例》7月1日起实施

5月28日，《河北省养老服务条例》(以下简称《条例》)经河北省第十三届人民代表大会常务委员会第二十三次会议审议通过，将于2021年7月1日起实施。该《条例》是河北省积极应对人口老龄化的重要举措，对进一步维护全省老年人合法权益，全面规范养老服务行为，将有力促进全省养老服务工作高质量发展。

近年来，河北省持续完善养老服务政策法规体系，稳步提升养老服务质量水平。养老机构医疗服务实现全覆盖，其中779家内设医疗机构，453家具有医保定点资质，95%以上的医疗机构为老年人开设优先挂号、优先就医等绿色通道。

《条例》共十一章七十条，对养老服务设施规划和建设、居家社区养老服务、机构养老服务、医养康养结合服务等方面进行了规范。以养老服务设施规划和建设为例，《条例》要求新建城镇居住区应按照规定标准配套建设养老服务设施，并与居住区建设项目同步规划、同步建设、同步验收、同步交付使用。现有城镇居住区无养老服务设施或者现有设施未达到规划要求的，由政府通过购置、置换、租赁等方式配齐。

在充分考虑河北的农村养老服务实际需求，强调各级政府应当将农村养老服务设施建设纳入乡村振兴战略规划，推动农村养老服务设施均衡合理布局，支持农村集体经济组织、村民委员会、社会力量建设互助幸福院、养老院等养老服务设施，因地制宜为农村老年人提供多样化养老服务。

当前，大多数老年人是居家养老。根据这一现实情况，《条例》提出政府应当完善居家社区养老服务相关政策，提供基本公共服务，推动和支持社会力量依托社区，按照就近便利、安全优质、价格合理的原则，为城乡老年人提供居家社区养老服务。在机构养老方面，从登记备案、入院评估、服务内容、人员要求、安全管理等方面提出一系列规范性要求。在医养结合方面，突出强调统筹医疗卫生和养老服务设施、资源，发挥互补优势，推动形成医中有养、养中有医、医养协作的格局。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=93194>

(来源: 河北省民政厅)

北京：全市已建1000多家养老驿站，助餐“食”事解老人吃饭难题

截至目前，北京市1000余家养老驿站基本完成与全市24.7万在册居家基本养老服务对象的精准对接，为家庭养老提供了坚实的支撑和保障。这是记者近日从北京市民政局了解到的。

驿站对标“新角色”

北京市民政局副局长李红兵介绍，自2016年起，北京市政府开始在全市推行“社区养老服务驿站”(以下简称“驿站”)，为社区居家老人提供特色居家养老服务项目。去年以来，北京市出台系列文件，引导驿站聚焦全市基本养老服务对象，通过划片责任片区、明确责任清单等措施，实现全市1000余家驿站基本完成与全市24.7万在册居家基本养老服务对象的精准对接，为家庭养老提供了坚实的支撑和保障。

作为北京市“三边四级”养老服务体系(“三边”即老年人周边、身边、床边，“四级”即市、区、街乡镇、社区村)的基础和社区居家养老服务的最基层载体，驿站是街道养老照料中心周边服务的延伸，也是老年人身边服务、床边服务的直接提供者。

今年1月，《北京市社区养老服务驿站管理办法(试行)》(以下简称《办法》)正式实施，5个多月里，全市1000余家养老驿站不断对标“新角色”，寻找属于自己的最佳定位：划分责任片区、公示服务清单、挨家挨户向基本养老服务对象发放服务承诺书成为近期养老驿站的主要工作，也让老年人与驿站真正“接上了线”。

此外，在新政明晰支持驿站开展市场化服务的原则后，服务商也纷纷“放开手脚”，在确保基本养老服务质量、频次不下降的前提下，尝试更多灵活经营的新方式，如加码智能适老化改造服务、引入老年大学专业课程等。在划定政府管理边界后，养老驿站行业开始焕发新的活力。

驿站服务全覆盖

北京市第七次全国人口普查主要数据显示，2020年11月1日零时，北京市常住人口为2189.3万人。60岁及以上人口429.9万人，占19.6%，其中65岁及以上人口291.2万人，占13.3%。

李红兵说，北京市以每个驿站服务覆盖200-300名基本养老服务对象的标准，将社会救助、低保、老年人能力评估数据库中基本养老服务对象的身份信息及时通过社区(村)送到驿站，要求驿站主动沟通、建立联系、承诺服务。同时建立驿站“查漏补缺”机制，在服务过程中如发现人户分离、老年人“举手”申请认定为基本养老服务对象等情况，分类转介，予以核实，动态完善，确保基本养老服务对象的身份信息准确有效。

同时，北京市要求各区街乡镇切实履行养老“属地责任”，制定“三个清单”，即驿站主体清单、责任清单和服务清单，同步开展驿站信息公开公示，实现在两个场所(即责任片区所属社区或村、驿站服务场所)一个人群(即责任片区覆盖的基本养老服务对象)驿站信息公示率100%，确保责任片区内每位基本养老服务对象有人管。如西城区的白纸坊街道宁心园餐厅，由街道无偿提供设施交由辖区的养老照料中心来经营老年餐厅，为本街道的老年人提供老年餐服务。

截至目前，北京市在册居家基本养老服务对象共计24.7万人。

养老助餐办“食”事

老年人中，许多是“空巢”老人或者独居老人。年事已高的他们，如何解决一日三餐问题？

端午节前夕，记者来到北京市西城区白纸坊街道建功南里社区养老驿站，老人们正围坐桌旁，在工作人员的指导下制作属于自己的端午香囊。

养老驿站负责人马洪延介绍，驿站每周都会举办主题活动。目前，驿站以养老餐服务为主，同时开展日间照料、呼叫服务、心理慰藉、健康指导和文化娱乐等服务，每月客流达4500-5000人次。

中午时分，是这里老人最多的时候，他们或在此就餐，或买餐回家食用。记者在店内看到一张“每周食谱”，提供萝卜炖牛腩、红烧鱼块、红烧狮子头、咖喱鸡、海米冬瓜、西红柿鸡蛋羹、香菇油菜等菜品，还提供米饭、馒头、发面饼、发糕等主食以及南瓜、白薯等副食品，“一荤二素”的套餐持老年卡18元一份。

这样的餐饮服务让许多老年人吃饭难题得以解决。记者了解到，为满足老年人的就餐需求，北京民政部门不断探索完善养老助餐服务体系，今年计划发展1000家养老助餐点，加快养老助餐点全覆盖，让老年人在家门口吃上物美价廉的“暖心饭”。

依托驿站，北京的老年助餐点位加速增长。截至目前，已开展助餐服务的养老驿站684个，其中东城45个、西城31个、朝阳118个、丰台48个、石景山33个、房山57个、通州81个、昌平30个、大兴52个、门头沟15个、平谷14个、怀柔53个。

对接平台，北京的老年助餐服务实现“智能化”。今年3月，北京首个养老助餐数字化试点正式启动，参与首批试点的驿站共包括西城区的3个街道、4家企业的6个站点，与外卖平台签约，筛选驿站周边3公里以内符合标准的餐厅等供应商，为辐射区域内老年人提供“外卖式”的助餐服务。老年人可通过线上和驿站两种点餐方式进行预订，随后选择驿站配送或自行领取。

据悉，北京市民政局正在与北京营养源研究所研究老年营养餐供给配送问题，探索搭建老年特殊营养餐中央厨房，解决老年人失能导致的吞咽困难和营养不足等问题。同时，也在抓紧制定《北京市养老助餐服务实施办法》，进一步健全完善布局均衡、方便可及的养老助餐服务网络。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=93213>

(来源：中新网)

北京：这样的居家养老服务好贴心！西城打造“周边、身边、床边”养老一刻钟服务圈

自从居家养老保障被列入接诉即办“每月一题”以来，北京市大力推动居家养老服务体系，迎接“银发”大考。目前西城区已率先实现养老照料中心覆盖密度全市最大。而如何提供精准有效的养老供给服务，也将成为今年本市涉老诉求中的重要发力点。

上午十一点，76岁的冯阿姨溜着弯儿到小区的养老驿站来理发：

冯阿姨：方便，我们五个五六分钟就到了，现在老年人幸福程度高一点。我觉得社区办这个是最好的，因为彼此也熟悉，这你都熟了，小张小李的不是。

冯阿姨所说的是白纸坊街道建功南里社区养老驿站。驿站里，十几位老人正在其乐融融地和工作人员学习制作香囊，一番娱乐之后，还会在这里吃午饭。

养老驿站负责人马洪延介绍：马洪延：18块钱的套餐，自助形式。两荤一素，两种主食，营养调配。在堂食基础上还可以送餐。第三个我们可以叫上门服务，就给我们打一电话，我们派一两个厨师上门给他去制作，收一点服务费。我们每个月的接待的人流量现在已经达到了4500~5000人。

据了解，建功南里社区养老驿站以养老餐桌为主要服务内容，还匹配了诸如日间照料、呼叫服务、心理慰藉、健康辅导等养老周边内容。

西城区委社会工委书记、西城区民政局局长李薇介绍，为惠及全区15个街道的28.6万常住老年人口，目前全区已经初步建成了以区、街道、社区为单位，围绕老年人周边、身边、床边的“三边三级”一刻钟服务圈：王薇：按照市里的要求就是一个街道至少要建设一个养老照料中心，这个规划我们西城区现在已经有28家，25家现在已经建成，3家正在建设马上就要完成。也是我们率先在全市实现建设密度是最大的区。二是按照每2万人口建设一个社区养老驿站规划，我们现在先后建成运营了一共是49家，那么今年我们能达到55家。

今年1月1号，《北京市社区养老服务驿站管理办法》正式实施，半年来，全市1000多家养老驿站不断对标“新角色”，放开手脚探索市场需求，扮演起了养老顾问和管家的角色，把服务继续“向前一步”。市委社会工作委员、市民政局副局长李红兵强调：

李红兵：通过对老年人的周边家庭生活环境状况的评估，对老年人自身生活能力的评估，要形成一个服务的清单，希望能够解决这样一个供需对接的这样一个基本问题，这个是我们解决涉老诉求当中，今年重点希望解决的内容。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=93235>

(来源：北京新闻广播)

上海：推进社区嵌入式养老，今年将新增200个社区老年助餐服务场所

地处中心城区，有荤有素有汤，不到10元就能吃饱；除了早中晚三餐，下午还供应点心，你能想到的品种都有；数十种菜品，每天不重样，有星级大厨烹饪的深井烧鸭、江西师傅秘制的瓦罐汤、上海厨师料理的本帮菜……在上海人家门口的社区食堂，这些都能够实现。

社区食堂是什么？为解决老年人养老需求，上海推进社区嵌入式养老，包括建设一批解决老年人就餐的社区养老服务设施，今年上海就将新增200个社区老年助餐服务场所。社区食堂，就是上海鼓励发展的社区老年助餐服务的重要场所之一，由街道统筹，开在居民家门口。在解决老人就餐需求之外，部分社区食堂面向社会开放，为周边人群服务。

一些社区食堂近年办得风生水起，有的还成了网红，高峰时一座难求，部分菜品、点心要限购。

静安区：一日三餐外加点心两元肉包每天限购

一份酸菜鱼，碗口有足球直径那么大，冒尖的黑鱼片浸在黄澄澄的酸菜汤里，点缀着红色的干辣椒与绿色的小葱末，很是诱人；一份馋嘴牛蛙，同样是大碗装，雪白的牛蛙肉配上黑色的木耳浸在红汤中，让人胃口大开。这是彭三社区食堂单率颇高的两道“硬菜”。

工作日上午11时，位于静安区彭浦新村街道的彭三社区食堂刚开始午餐营业，已有不少老人排队选餐。选餐窗口是全开放式的，老人们拿着托盘，一个个排队到选餐区挑选，再到结账区刷老人专用的“就餐卡”结算。选餐区上方的大屏幕上，正滚动播放当天的菜品与价格，大荤一般10到15元，小荤一般4到6元。记者粗略数了一下，食堂这天提供的菜品有20多种。

“花色多，味道好，价格实惠。”余老伯这天来得很早，坐上了餐厅“C位”。当天，他的妹妹从普陀区过来看他，点名要吃彭三社区食堂。余老伯夫妇陪着妹妹，选了酸菜鱼等6个菜，花了60元出头。

彭浦新村街道老龄化程度较高，为让老人吃饱、吃好，街道先后建设了5个社区食堂，其中属彭三社区食堂人气最旺。彭三社区食堂供应早、中、晚三餐，还外卖一顿下午点心。

这里的早餐品种多达20多种，凡是能想到的点心，这里都有，还不定期有新品推出。食堂运营方负责人董钧棠特聘了四五个点心师傅，每天凌晨4时不到，师傅们就开始手工包制当天的点心。

“彭三社区食堂周边的老年居民主要是60岁到70岁左右的老人，他们对各种口味的接受度比较高，而且像年轻人一样，喜欢偶尔吃些口味重的菜。所以，我们既提供炒肉丝、白灼虾等适合老人常吃的口味清淡的菜品，也有酸菜鱼、馋嘴牛蛙这样的‘重口味’菜品。”董钧棠介绍。

酸菜鱼选用的是大饭店常用的黑鱼，黑鱼肉质紧实，吃起来口感更佳。馋嘴牛蛙放了两只牛蛙，真材实料。“酸菜鱼一份18元，馋嘴牛蛙一份24元。两位老人来吃，如果点一份酸菜鱼或馋嘴牛蛙，再加两个素菜，可以吃得很好了。”

说到彭三社区食堂的“拿手菜”，董钧棠推荐“咖喱大肉包”：一个比拳头大的肉包子，掰开来，里面是满满咖喱汁的大肉团。“皮子75克、馅50克，这是我们的最低标准。馅用的是猪后腿肉加肥膘，吃上去弹性十足。”这么敦实的大肉包才卖两元一个，所以抢手。每天14时，食堂外卖一顿点心，品种有十多种，“咖喱大肉包”要限购：每人每天只能买3个。

徐汇区：享用风貌区观景位午间错峰老人优先

建筑大师贝聿铭在上海留下诸多作品，但鲜有人知道，上海市中心有一家街道社区食堂与贝聿铭建筑比邻而居。

2019年12月，徐汇区天平路街道邻里食堂在“66梧桐苑”邻里汇开放，居民们从此能惬意地坐在落地玻璃窗前，一边品尝价格实惠的美味，一边欣赏上海衡复风貌区里老洋房与梧桐树组成的美妙街景。

刚退休不久的吴爱秋是“景观位”的拥趸。记者采访那天中午12时，阳光明媚，吴阿姨准点踏入社区食堂，点了一份清蒸鲈鱼，一整条售价26元，一份炒杭白菜售价3元，一盅水蒸蛋4元，一碗“扑扑满”的白米饭1.5元，还买了3个总共3元的花卷带回家，“第二天‘过早’”。吴阿姨是湖北人，20年前来上海工作，现在已经拥有一个“上海胃”。

天平路街道邻里食堂目前提供早、中、晚三餐。人气最高的午餐时间段为10时30分至13时。为了首先保障老年居民用餐，天平路街道采取午间错峰制度，10时30分至11时30分，只有65岁以上、持有上海市敬老卡的居民才能优先用餐。该时段的菜肴以清淡、软糯，少油、少盐、少糖为主。海派传统口味是主打，穿插以八大菜系为基调的特色搭配菜肴，适应各种口味需求。11时30分至13时，周边白领可以用餐，微信、支付宝都可付款。此时菜品也做了相应调整，年轻人喜爱的麻辣鲜香口味登场。

食堂早餐时段为6时30分至9时，品种丰富，有1.9元一只100克的鲜肉大包、1.7元一只的大菜包、9元4只的金牌生煎，还有豆浆、现炸油条、咸豆花、麻球、烧卖、大肉粽等轮番上阵，都是现做现卖。

夏季到来，食堂晚餐时间已延长，从每天16时30分持续至21时。白领下班后，还能来吃一顿特色面食，或是滋补羊肉汤、“炭火打边炉”等，一边品尝美味，一边欣赏衡复夜景。

除了可以到店用餐，天平路街道还有6个助餐点为老人提供送餐上门服务。每天10时，快递员准时出发，将200余份饭菜送到有需要的老人家中。清明、端午、中秋等节日当天，邻里食堂还会回馈社区老人，免费派送青团、粽子和月饼。

黄浦区：一份吃不掉买半份慢病老人可享特供

黄浦区有家网红社区食堂：社区老年居民、周边白领人群时段就餐，一份菜吃不掉可以打半份，糖尿病老人、高血压老人有特供菜品，“拿手菜”炸鸡排、粉蒸肉有多少就卖掉多少，很多人拎着饭盒来就餐，吃好再带一些回去……

工作日上午10时30分，黄浦区五里桥街道社区食堂开始一天的经营。不少老人三三两两走进食堂。食堂就餐区域不算大，但整齐干净。选餐区域菜品一字排开，琳琅满目，价格实惠，大荤基本在10元到15元；小荤以8到12元居多；蔬菜大都在6到8元；还有煲仔和汤羹，便宜的2元，贵一些的萝卜牛腩煲、山药木耳枸杞排骨煲等在20元之内。

食堂负责人汪黎敏介绍，食堂定了一份菜单，有150多种菜品，每天选择超过50种菜品供应，确保大多数菜品不重样。记者发现，现场很多老年人拎着饭盒走进来。原来很多人吃过堂食后，还会打包带些菜回家，晚上一家人吃饭时就可以少烧点菜。

“我们食堂不卖隔夜菜。食材由专业配送公司当天送过来，厨师当天烹饪。”汪黎敏说，老顾客买菜做菜经验很丰富，菜品是不是新鲜，他们一尝就知道。

社区食堂有两道“常青菜”特别受欢迎，每天全部卖掉。一是粉蒸肉，采用新鲜的五花肉，二两一块，粉嫩诱人；二是炸鸡排，小孩一般大，炸得金黄。两道菜都很花功夫：粉蒸肉切得整齐，先煸炒，加自制的调料腌制，上锅蒸透，再加粉蒸料，继续上锅蒸，做出来软糯可口；炸鸡排用的是生鲜猪排，没有经过冷冻，吃口鲜嫩。粉蒸肉、炸鸡排都卖10块钱一份，食堂每天出品50多块粉蒸肉、100来块炸鸡排，很快就卖光了，很多人一下午就买三五份带回去。

11时45分过后，食堂出现年轻的面孔。原来，食堂面向全社会开放，但为了确保社区老人优先就餐，实行“分时就餐”：每天10时30分开始，仅社区老人可以进入就餐，11时45分之后才向其他人群开放。食堂周边有不少商务楼宇，白领们不会就排起了小长队。

食堂也照顾到一些特殊的就餐者。如，对“一人食”的就餐者，推出半份菜，价格也只有一半。对一些有高血压、糖尿病等慢性病的老人，推出特供餐，如给糖尿病老人烧制的咕咾肉中用了特制的糖，给高血压老人烧制的西芹炒百合不下油锅翻炒。

普陀区：瓦罐汤熬制八小时智慧餐盘刷脸支付

在一家美食点评网上，位于曹杨路926号的普陀区曹杨新村街道武宁片区社区食堂收获近30个“四星半”评分（满分五星）。每天，这里至少要接待食客800余人次，社区老人占其中近四分之一。

一个工作日中午，记者走进这间食堂。只见宽敞的用餐区摆放着数十张木质餐桌，柔和的吊灯配合着蓝绿色的背景墙，整个空间看上去像一间精致的咖啡馆。

不少桌椅前坐着头发花白的叔叔阿姨，他们面前大都摆着荤素搭配的菜肴。其中一位阿姨说，她买了一份素菜3元、一份小荤5元，菜量都不小。再加一碗例汤，不足10元，足够吃饱了。社区食堂每日提供18种菜品，其中8种主菜菜品，另配10种小荤和时蔬菜品。食堂还兼顾少数民族及特殊人群对菜品的要求，每餐都有可供选择的牛、羊肉类菜品。

几位年轻女强强烈推荐记者尝一尝16元一份的土豆红烧鸭，“感觉里面放了特殊香料，吃起来非常清香，而且鸭肉厚实”。不光这一道菜，19元的茄汁鱼片、23元的红焖牛肉等，也都位列社区食堂“最受欢迎十大菜品”，来得晚了就会断供。

武宁片区社区食堂最受喜爱的菜肴，莫过于营养砂锅和瓦罐汤。据厨师介绍，他们从江西南昌“遇见江西菜饭店”请来瓦罐师傅，传授瓦罐汤的制作技艺。可别小瞧这一碗汤，里面放入了枸杞、当归、莲心等滋补品，经过8个小时熬制才出炉，深受老年人喜爱。

去年以来，为了让食客免于在疫情期间排队，食堂特地推出自助结算的智慧餐盘。只要把选好的餐盘放在结算台上，就能自动显示菜品总价，如果预先录入人脸信息，还可以使用便捷的刷脸支付。此外，面食区域也将人工叫号改为电子牌叫号。

针对曹杨新村街道年满60周岁以上的老年居民，还可以向居住地所属居委会进行登记申请，开通“益卡通”服务。这张卡将老人的人脸信息与敬老卡互相绑定，老人无须用现金结账，也免于不会使用支付宝、微信等电子支付方式的尴尬。

此外，“益卡通”还有老年助餐服务功能，老人不光可以享受满15减3元的优惠，还可以坐在家动手指下单，社区食堂会将暖心午餐送上门。截至目前，曹杨新村街道已有7000余人登记了“益卡通”服务。

杨浦区：五星级大厨烹粤菜保证每餐饭菜热乎

在上海有一家社区食堂，可以吃到五星级酒店大厨烹制的广东菜。

日前，杨浦区四平路街道睦邻小厨在铁岭路38号的同叶大厦开业。这是一个数字化包装的小厨，餐厅一面智能数字屏幕上划出几个分区，明亮灶灶监控窗口显示着后厨、洗烧间的现场画面，智能图表记录着厨房的实时温度、湿度，以及每天消耗的煤气、用电、水量等能源量的浮动情况，整个餐厅的动态信息一目了然。

菜品的营养数据在线显示。比如一份红烧肉，细致地区分到其中的肉、百叶结和酱油各自占比、热量和蛋白质含量，让老年人和健身人士实现健康管理。餐盘自动识别和结算支持多种结算方式，让居民减少排队。数字化技术包裹的餐厅为用餐的居民提供贴心服务。

杨浦区睦邻小厨是老年助餐点的新形式，由杨浦区12个街道依托社区综合为老服务中心、社区睦邻中心等资源，或利用存量助餐设施改造而成，方便社区老人用餐。

这是一个对老年人用心的小厨。小厨采用照顾老年人的高照明采光设计，还设有全护式座椅、轮椅车取餐动线等。“老人吃饭最怕饭菜不够热，我们把每次的出品量控制得少一点，通过多次出菜保证饭菜一直是热乎的。”四平路街道睦邻小厨的店长许雷告诉记者。

来自五星级酒店的大厨是广东人，他将广东菜和上海本帮菜结合，研发出很多只有在四平小厨才能吃到的独有菜式。炒鸡杂加入上海人爱吃的萝卜干，“深井烧鹅”改良成“深井烧鸭”，精华在于地道的酱料。此外，还有广东名菜“清远鸡”。新菜单一推出，居民纷纷来尝鲜。“深井烧鸭16元一份，里面有一只小只鸭，老年卡可以打7.8折。”家住四平路50弄29号楼的陈阿姨说，过去社区里送餐，菜品无法自主选择，小厨开出以后多了新菜式，可以自由搭配。

14.8元的“老年人套餐”里配有两荤一素一汤，专为老年人而设。“套餐每天菜式都不一样，价格实惠，里面的菜都特意烧得很松软，符合老年人口味。”14号楼的邱阿姨说。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=93201>

(来源：上观)

江苏：让“健康老龄化”步履更铿锵

日前，位于姑苏区劳动路366号的沧浪街道颐家悦邻综合为老服务中心正式启用。

6月7日，江苏省委常委召开会议。会议指出，要认真学习领会习近平总书记在中央政治局会议上的重要讲话精神，深刻认识人口老龄化既是全球性、全国性人口发展的总趋势，也是今后较长一段时期我省的基本省情，应对人口老龄化是“国之大事”，关乎国家前途、民族命运、人民幸福。要坚持以人民为中心的发展思想，坚持系统观念和辩证思维，统筹谋划、整体推进，大力吸引年轻人才，切实优化养老服务，积极开发老年人力资源，把应对人口老龄化各项工作落实落细落到位。

积极促进“健康老龄化”刻不容缓，势在必行。资料显示，我国从1999年起开始进入老龄化社会，预计到2050年，我国60岁及以上的老年人口将增至4.9亿人，占总人口的36.5%；85岁及以上的高龄老年人口将达到5315万人，占总体老年人口的10.8%；部分失能和完全失能的老年人将达到9750万人，占总体老年人口的19.84%。与此同时，到2050年，我国60岁及以上的老年人口慢性病例数也将增至3亿人左右，残障老年人将增至2470万人。

严峻数据的背后，凸显的是我国人口老龄化进程不断加快，老年人口高龄趋势和失能问题日渐加剧，老年慢性病覆盖人群逐渐扩大。如何有效整合健康服务资源、提供健康友好环境、积极促进“健康老龄化”，无疑是“国之大事”，是推进经济社会高质量发展可持续发展中绕不过、避不开的重大课题，亟待引起各级党委政府的高度重视和社会各界的广泛关注，以形成全民参与、积极应对的新体制新机制新格局。

坚持整体协同、系统治理，加快推进“健康老龄化”。“健康老龄化”的实现是一项战略性、全局性、综合性的系统工程，应充分调动政府、市场、社会、家庭和包括个人在内的各方力量，唯其如此，方能对老年人提供多维度、全方位的健康支持，从而响应和满足老年人对健康生活的追求。这就需要：老龄事业发展的财政投入机制和多渠道、可持续的筹资机制同步构建；国家政策、社会环境、个人行为协同治理；社会、行业、市场共同发力；政府机关、医疗机构、社会组织联动配合；重视发掘老年人力资源、健康价值，与加大力度培养长期照护等老年健康服务人才相得益彰，从而合力营造“健康老龄化”促进机制和优良环境。

坚持优化社会资源配置，提高老年人健康生活质量，助力实现“健康老龄化”。针对老年人的特殊需求，不断加强相关药品的研发与供给，加快老年康复辅助器具和适老化产品产业的发展，进一步发挥中医药技术在实现“健康老龄化”中的优势作用。整合资源，加强投入，切实关注老年残疾和慢性病人，积极构建完善“阻断病-残转归”的干预机制，着力提高老年健康服务的整体性、连续性和有效性。

习近平总书记强调，有效应对我国人口老龄化，事关国家发展全局，事关亿方百姓福祉。以健康中国战略为指导，强化“健康老龄化”支撑保障体系，加快“健康老龄化”实施进程，提高国家治理体系现代化相适应的人口老龄化应对治理能力，这是全党全社会的使命所系、责任所在。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=93200>

(来源：苏州新闻网)

江苏：苏州市家庭适老化改造实事项目启动！

老有所养，必先老有所居，日常生活中，很多老人面临着地面太滑、行动不便、起身困难等问题，通过家庭适老化改造，这些问题将在很大程度上得到改善。

近日，苏州市家庭适老化改造实事项目启动，并在全市范围内选定24个集中适老化改造小区。相城区北桥街道朱泾社区、元和街道朱巷社区的2个小区位列其中。2021年，相城区计划为206户老年人家庭开展适老化改造。

适老化改造，到底是如何改造呢？

用一句话来概括就是聚焦老年人安全、健康等功能性需求，为老年人改善居家养老环境。

围绕“如厕洗澡安全，室内行走便利，居家环境改善，智能监测跟进，辅具配备到位”等5个方面，开展包括地面、墙体、卧室、客厅、厨房、卫生间等施工改造服务。

家住相城区渭塘镇的84岁老人朱凤英，前两年因为不慎摔倒，经历了多次手术，在家几乎不敢走动。去年夏天，围绕助行、助浴、防滑等最迫切的需求，朱凤英家从卧室到卫生间均实施了适老化改造，卧室床侧、床尾和卫生间马桶、浴室等处加装了扶手，同时还添置了沐浴座椅、轮椅、拐杖等，改造标准在3000元左右，享受了政府补贴。“适老化改造以后，起床、上厕所、洗澡我都不害怕了，感觉踏实多了。”朱凤英说。

那什么样的条件才能申请以及如何申请呢？

服务对象

在相城区拥有产权或长期居住权且近期没有纳入动迁规划、有适老化改造需求的老年人家庭，通过申请审核、改造实施、监督监管等流程，均可申请政府适老化改造。

补贴标准

- 城乡特困老年人，低保、低保边缘和疫情防控期间援鄂相关人员赡养的老年人家庭申请适老化改造的，给予最高不超过6000元/户的补贴，超出部分由老年人家庭自行承担；
- 高龄、空巢独居、农村留守、重度残疾等生活条件较差的老年人家庭申请适老化改造的，给予最高不超过2000元/户的补贴，超出部分由老年人家庭自行承担。
- 年满65周岁的其他老年人申请适老化改造的，给予改造总费用20%的补贴，最高补贴不超过2000元/户。相城区老年人家庭每户只能申请一次政府适老化改造补贴（含之前已享受过政府适老化改造补贴的）。

申请流程

开通线上线下申请渠道。

方法一：老年人家庭可登陆手机微信小程序“苏州适老化改造服务平台”进行线上申请。

方法二：直接到社区（村）线下纸质申请后委托社区（村）工作人员线上申请。

为保障老年人家庭适老化改造质量，市民政局委托苏州市养老产业联合会，通过培训、考试等方式，遴选出57家适老化改造专业团队。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=93229>

(来源：中国江苏网)

江苏：常州适老化改造覆盖“吃住行娱”

今年3月，国务院总理李克强来到江苏考察，在常州市富强新村社区，他考察了养老服务站、便民食堂等场所。这个吸引了总理目光的社区，是如何为老年人营造幸福晚年生活的呢？

富强新村社区位于中吴大道南侧，建造于上世纪90年代，占地面积11万平方米，目前小区内60岁及以上居民家庭数超过27%。“很多年前，富强新村就启动了居住区适老化改造项目，致力于为社区老年人营造一个健康舒适的居住环境。”常州市茶山街道办事处副主任严雅介绍。

记者看到，社区里处处都配备了适老装置，小区的道路旁有扶手，花园座椅有“美人背”，广场有下棋区，楼道口有缓坡。“为方便老人，小区64个单元的旧门牌都换成了大字体加夜光材质。楼道内除了从一层到顶层全部增设扶手，还在二层半到三层的地方安装了折叠座椅，老人走累了可歇一歇。”严雅说，停车难一直是老小区的“老大难”问题，富强新村也不例外。“我们与居民开了协商会，对部分绿化带进行整合，铺设草坪砖，目前小区共有120个停车位。”

“小孩不在家，午饭我都在社区饭堂解决，价格适中，味道可口。”今年70周岁的社区居民朱华琴说，吃过饭后到社区的娱乐室，有牌友一同打牌，还可以到社区浴室洗澡，还有专人助浴。富强新村还在社区活动中心建成老年人宜居住宅样板房，打造老年生活一站式体验馆。样板房里展示了可以自动撑开的筷子，解决老人抓握力不足的问题，可折叠的拐杖，方便携带，以及防滑的水杯、可保温的餐盘等。卧室里展示了可升降的单人智能床，床边还有呼叫器。智能床可分别调节背部及膝部角度，也可以整体升降调节高度。由手持控制器控制。

在常州，适老化改造满足了老年人日常基础需求。在高端养老领域，常州金东方颐养院正在打造中国未来养老社区的智慧样本。

今年58岁的郭新荣看中了这里的环境和服务，于是买了套房先给母亲养老，等自己和先生老了，也准备入住这里。“其实之前没打算到这养老，因为家里的条件也不差，下决心入住金东方最重要的原因是，这里有机构服务与医疗保障。在家里，最多请一个全天保姆，而在这里是一个团队。”郭新荣所言的“团队”成员大多毕业于专业院校，负责老人的生活、消费、娱乐等一切事宜，24小时待命。

在常州，金东方颐养中心被人们誉为“五星级的退休村”。“村长”金建勇是金东方颐养中心理事长。金建勇告诉记者，因为之前在政府工作，深入研究过民政事业，发现我国现阶段的民政事业需要做的事情还很多。金东方颐养中心不同于一般的养老院，它把居家养老、机构养老、医养型养老3种模式结合在一起，打造“三位一体”的养老模式。这种模式可以集中利用资源，形成规模性、专业性、高品质的服务，这样既方便了老人，同时也给机构带来更大的规模效益，实现可持续发展。

“目前金东方颐养中心已有3000多人入住，大家自发组织了文体俱乐部，下设80多个协会，形成了独特而又和谐的养老文化。”金建勇说，很多老人日程排得满满的，周一周三看电影，周二周四跳交谊舞，周末老年大学还要上课，晚年生活充实又幸福。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=93230>

(来源：中国江苏网)

江西：全省老龄办主任视频会议在南昌召开

6月11日，在收听收看全国老龄办主任视频会议后，省卫生健康委立即召开全省老龄办主任视频会议，学习贯彻5月31日中央政治局会议精神，第一时间落实全国会议要求，部署2021年全省老龄工作。省卫生健康委党组书记、主任王水平出席会议并讲话。委党组成员、副主任，省老龄办副主任王晓斌主持会议。委二级巡视员李弋平出席会议。

王水平指出，老龄事业事关经济社会发展全局，体现着社会文明进步，要深刻认识新时代老龄工作面临的严峻挑战，切实肩负起应对人口老龄化国家战略的重要使命，全面加强新时代老龄工作，不断推动全省老龄工作和老龄事业高质量发展，努力让老年人老有所养、生活幸福、健康长寿。

王水平强调，各级老龄办要切实发挥牵头抓总作用，履行好组织、协调、指导、督促的职责，加强顶层设计，深化改革创新，完善相关政策；要加快落实全面三孩政策，统筹推进生育政策和相关经济社会政策配套衔接，确保新的生育政策稳妥、扎实、有序实施；要扎实推进健康养老服务体系，加强老龄健康服务体系，推进长期护理保险试点，推动老年人优待政策落实，着力营造尊老敬老爱老老良好社会氛围。

王水平要求，全省卫生健康委系统、各级老龄工作干部要站位全局、主动作为、提前谋划，积极争取党委、政府重视和支持，健全完善老龄工作机制，加强与相关部门的沟通协调，培育壮大老年社会组织和工作志愿服务队伍，认真做好各项制度配套衔接，积极推动各项工作落到实处。

委机关相关处室负责人，部分委直属卫生单位负责人同志在会场参加会议。各设区市、县（市、区）卫生健康系统、老龄办有关负责同志在分会场参加会议。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=93198>

(来源：网易)

江西：事关养老！南昌市出台方案

近日，为有效破解老年人居家养老难题，使老年人特别是重度失能老年人在家也能享受专业的养老照护服务，市民政局联合市财政局、市医保局印发了《南昌市家庭养老照护床位试点工作方案》（以下简称《方案》），更好地满足老年人多样化养老服务需求，打通养老服务“最后一公里”。一、75周岁以上失能老年人可享受养老照护服务

此次试点服务对象为具有南昌户籍的75周岁以上失能老年人，具备家庭养老照护基础，老年人及其家属自愿参加试点服务，并与相关服务机构签订服务协议，即可成为服务对象。

参与试点的服务机构需为依法登记成立、具备相应服务资质且在南昌市开展养老服务的医养结合机构，内设医疗机构或者与周边医疗机构（包括医院、护理院、护理站、护理中心、康复医疗中心、社区卫生服务中心、乡镇卫生院等）开展签约合作的养老机构、嵌入式养老院、居家养老服务中心。同时，具备对老年人上门服务功能和开展24小时服务能力，服务半径范围一般不超过15分钟，并配有家庭养老照护床位管理和服务功能的信息系统。此外，还应配备与服务相匹配的专业团队，包括医疗护理人员、社会工作者等符合行业要求并具备相关资质的专业人员。二、服务机构对照照护床位实行24小时远程监护

《方案》提出，承接家庭养老照护床位的养老机构应当根据老年人照护需求和居住空间条件，经与老年人及其家属协商后，设置康复器具、辅助设备，为开展生活照料、体征监测、康复训练、呼叫响应等服务提供硬件与技术支持，包括对老年人居家环境进行必要的适老化改造；以照护床位为中心，配置照护服务所需的康复器具、辅助设备；安装离床感应、体征监测、紧急呼叫等基本智能设备。

市民政局相关工作人员表示，南昌市将建立服务机构推荐清单，从1654家养老机构中遴选资质齐全、品质过硬的机构承接服务。同时，服务机构对家庭养老照护床位实行每天24小时动态管理和远程监护，实时掌握服务对象情况，并参照养老机构的管理和服务标准，对符合家庭养老照护床位试点条件的75周岁以上失能老年人，每月累计服务时长不少于30小时，每次服务不低于两小时，服务费用由机构自主合理定价，不超过市场同类服务单价，实行明码标价，主动公示，并载入服务协议中。三、服务机构建设家庭养老照护床位最高补助3000元

由老年人家庭出资建设的家庭养老照护床位不予补贴。由服务机构出资建设的家庭养老照护床位，经县区民政部门验收合格后，可申请建设补助，按照家庭养老照护床位建设投入清单、建设投入凭证等材料佐证的金额，不足3000元的按照实际金额予以补助，超过3000元的，按照3000元补助。

对经县区民政部门验收合格的家庭养老照护床位，建成后为老人提供服务达一年以上（含一年）的，按照每人每月200元的标准给予运营补助。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=93217>

(来源：南昌晚报)

广东：老龄人口占比高的地区适当提高养老设施用地比例

近日，广东省自然资源厅、省民政厅、省住房城乡建设厅三部门联合印发《关于进一步加强养老服务设施规划建设和用地保障的通知》（简称《通知》），从规划引领、保障新增建设需求、优化土地供应方式、支持利用存量资源、加强服务和监管等方面出台12条具体措施。

针对养老服务设施用地价格较高和供应方式单一的问题，《通知》明确了采取协议出让、作价出资或者入股等供应方式的适用情形，提出了“限地价、竞配建普惠型养老服务设施”的供应模式。此外还要求各地建立监管机制，严防擅自将养老服务设施用地用于房地产开发的行为。

加强规划引领：老龄人口占比高地区适当提高养老设施用地比例

《通知》要求，在编制市、县国土空间总体规划时，应根据本地区现状人口结构、老龄化趋势等因素，结合养老服务设施建设需求，提出养老服务设施用地配置要求、布局原则及建设标准。对现状老龄人口占比高和老龄化趋势较快的地区，应当适当提高养老服务设施用地比例。下达至各地级以上市的新一轮国土空间规划建设用地规模，要优先保障养老服务设施建设。养老服务设施项目未纳入国土空间总体规划的，支持通过使用预留城乡建设用地规模、城镇弹性发展区等方式满足用地需求。为确保配套达标，在编制详细规划时应落实国土空间总体规划相关要求，衔接养老服务设施专项规划，严格按照社区15分钟居家养老服务圈建设要求合理布局。新建城区和新建住宅小区按每百户不低于20平方米、旧城区和已建住宅小区按每百户不低于15平方米的标准配套建设养老服务设施。而独立占地的养老服务设施应明确位置、用地分类、用地面积、建筑面积、建筑密度、绿地率等要求；非独立占地的养老服务设施应明确建设内容、建筑面积等要求，属于建设项目配建的，应当纳入项目规划条件；允许居住用地、公共管理与公共服务用地等兼容养老服务设施建设。

在保障新增建设需求方面，《通知》提出，省统筹保障非营利性由政府以作价出资或者入股方式供应的养老设施项目土地所需新增建设用地计划指标，各市优先保障其他养老设施项目所需新增建设用地计划指标。

优化土地供应：社会福利用地出让底价可按不低于基准地价70%确定

为解决供应方式单一、养老服务设施用地价格等问题，《通知》明确，国有建设用地使用权出让（租赁）计划公布后，在市、县自然资源主管部门确定的意向用地申请期限内（不少于30日），同一宗养老服务设施用地只有一个意向用地者的，市、县自然资源主管部门可采取协议方式供应，有两个或者两个以上意向用地者的，应当采取招标、拍卖、挂牌方式供应。另外，采取招标、拍卖、挂牌方式供应商业、住宅用地的，鼓励采用“限地价、竞配建普惠型养老服务设施”供应模式。土地用途确定为社会福利用地，以出让方式供应的，出让底价可按不低于所在级别公共服务用地基准地价的70%确定。

加强存量土地整合利用，加强联合监管

《通知》支持盘活存量土地，提高建成区养老服务保障能力。养老服务设施不足的旧城镇、旧村庄等，可加强存量建设用地的整合利用，统筹保障养老服务设施建设需求。“工改商、住”等改造项目无偿移交政府的土地或设施，优先用于养老服务设施建设。经农村集体经济组织同意，可将本村权属范围内符合国土空间规划的其他用地纳入旧村庄改造项目，协议出让给公开选择的旧村庄合作改造主体，用于非营利性养老服务项目建设。

《通知》强调，县（市、区）自然资源、民政、住房城乡建设主管部门要建立养老服务设施规划和用地联合监管机制，防止随意扩大本通知有关政策适用范围、擅自改变土地用途、私自分割销售或以租代售等行为发生，严防擅自将养老服务设施用地用于房地产开发，落实落细保障养老服务设施规划和用地的各项政策措施，有效保障养老服务设施用地。

同时，还要求养老服务设施用地情况应当纳入土地市场信用体系，对严重违法失信行为依法、依规、依约予以惩戒。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=93214>

(来源：羊城晚报)

广东：汕头市出台措施完善老年健康服务体系，积极应对人口老龄化

中国经济导报中国发展网林少丽、赵丽容、记者罗勉报道近日，汕头市卫生健康局等7部门制定出台《汕头市建立完善老年健康服务体系实施方案》，积极应对人口老龄化，方案提出，到2022年，全市老年健康服务相关制度、标准和规范基本建立，老年健康服务机构数量显著增加，服务内容更加丰富，服务质量明显提升，服务队伍更加壮大，服务资源配置更趋合理，综合连续、覆盖城乡的老年健康服务体系基本建立，老年人健康服务需求得到更好满足。

方案提出，汕头市将建立健全老年健康危险因素干预、疾病早发现早诊断早治疗、失能预防三级预防体系，基层医疗卫生机构为65周岁及以上老年人建立健康档案，每年为老年人提供1次健康管理服务，包括生活方

式和健康状况评估、体格检查、辅助检查和健康指导；基层医疗卫生机构每年为65岁及以上老年人提供1次中医药健康管理服务，对不同体质老年人从情志调摄、饮食调养、起居调摄、运动保健、穴位保健等方面进行有针对性的中医药保健指导；基层医疗卫生机构结合历年老年人健康体检结果，每年对辖区内65岁及以上居家养老的老年人进行2次医养结合服务，对高龄、失能、行动不便的老年人上门服务，并为65岁及以上失能老年人开展健康评估与健康服务，每年对辖区内提出申请的65岁及以上失能老年人上门服务进行健康评估，并对符合条件的失能老年人及照护者年内提供至少1次的健康服务工作。实施社区失能预防项目，宣传失能预防核心信息，加强老年人失能风险评估和指导，降低老年人失能发生率。

方案提出，汕头市将完善老年医疗资源布局，建立健全以基层医疗卫生机构为基础，老年医院和综合性医院老年医学科为核心，相关教学科研机构为支撑的老年医疗服务网络，努力达到小病就地解决、中病不出区县、大病不出市的目标。加大老年医院建设力度，推动二级及以上医院通过转型、新建或扩建等多种方式，合理布局，积极发展老年医院、康复医院、护理院、安宁疗护中心等医疗机构，逐步建立老年病专科医院或老年病科医疗优势明显的综合性医院。有条件的二级及以上综合性医院和中医院要开设老年医学科，到2022年，二级及以上综合性医院设立老年医学科的比例达到50%。重视老年人综合评估和老年综合诊治，推动老年医疗服务从以疾病为中心的单一病种模式向以患者为中心的多病共治模式转变。推进“互联网+医疗”服务，为老年人提供远程健康监测和咨询服务等。全面落实老年人医疗服务优待政策和便利就医服务，医疗机构普遍建立老年人挂号、就诊、化验、检查、交费、取药、就医绿色通道。所有医院要在入口增设老年患者无“健康码”专属通道，配备工作人员、志愿者等，帮助有需要的老年人进行健康码查询操作，协助没有手机、或确实无法提供健康码的老年人，通过手工填写流调表等方式完成流行病学史调查，缩短老年人在诊区外等候时间。全市二级以上医疗机构统一使用“一证通行”核验系统，普及老年人刷身份证核验“健康码”服务功能。全市所有医院内要完善相关服务设施和标识系统，在导诊台同时设立“老人爱心岗”，并配有导医、志愿者、社工等为老年人指引服务以及提供助行器等，保留现场挂号、缴费及打印检验检查结果服务窗口；为住院老年患者提供相应的病房服务；优化老年人“互联网+就医服务”，优化线下就医流程，为老年人看病就医提供便利服务。到2022年，全市80%以上的综合性医院（含中医院）、康复医院、护理院和基层医疗卫生机构建成老年友善医疗机构。

方案提出，汕头市将充分发挥康复医疗在老年医疗服务中的作用，推进康复医疗重心从医院向社区延伸，为老年患者提供早期、系统、专业、连续、就近、可负担的康复医疗服务。大力发展老年护理服务，建立完善以机构为支撑、社区为依托、居家为基础，以老年人需求为导向的老年护理服务网络，推进中医院与老年护理院、康复疗养机构等开展合作，开展中医特色老年人康复、护理服务。扩大护理服务供给，推动“互联网+护理服务”发展，为老年人提供居家护理服务，以“网约护理”线上申请、线下服务的模式为主，为晚期肿瘤或出院患者且行动不便的特殊人群提供护理服务，优先上门为失能、高龄老年患者提供康复护理、专科护理、安宁疗护等方面的居家护理服务。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=93231>

(来源：中国发展网)

云南：出台《关于建立健全养老服务综合监管制度促进养老服务高质量发展的实施意见》

为贯彻落实《国务院办公厅关于建立健全养老服务综合监管制度促进养老服务高质量发展的意见》，云南省人民政府办公厅于近日出台《关于建立健全养老服务综合监管制度促进养老服务高质量发展的实施意见》（以下简称《实施意见》），全面规范全省养老服务市场秩序，促进养老服务高质量发展。

《实施意见》提出备案、质量安全、从业人员、资金、运营秩序、应急处置和服务退出监管重点，细化政府、机构主体责任，鼓励行业自律和社会监督，创新监管方式，聚合监管合力，并对各有关部门职责进行明确。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=462&aid=93216>

(来源：云南省民政厅)

云南：事关养老！这些措施征求意见

为应对人口老龄化，构建居家社区机构相协调、医养康养相融合的养老服务体系，昆明市起草了《昆明市养老服务促进条例》，6月10日上午，昆明市民政局针对草案征求意见稿举行了听证会。

《条例》征求意见稿主要包括：居家和社区养老服务、机构养老服务、医养康养融合服务等，15名来自政府、基层、养老机构等的代表发表了自己的意见。

征求意见稿提出，新建住宅小区配建的养老服务用房等设施，应当与住宅项目同步规划、同步建设、同步验收、同步交付使用。鼓励各县（市、区）政府通过购买、置换、租赁等方式，利用本区域内适合的厂房、学校、商业设施等场所，改造设置为养老服务设施。国家机关、人民团体和事业单位的存量闲置服务用房，优先改造为养老服务设施。

听证代表严国群：“这次我们能把用地规划第一次写进去，这个对下一步我们基层的养老，肯定有极大地促进作用。”

听证代表赵丽东：“半新半旧的小区物业说他的房子提供够了，不再提供房子，他的房子又闲了一大部分商铺，但是你要跟他要房子这一块就很困难，是否可以有一定的强制性。”

征求意见稿还提出，各级政府应当结合老旧小区改造工程，加快已建成住宅（小）区公共服务设施的适老化无障碍改造。优先支持老年人居住比例高的多层住宅加装电梯。推动符合条件的家庭病床、安宁疗护、居家养老等产生的医疗和护理费用纳入基本医疗保险和长期护理保险支付范围。养老机构应当按月向老年人收取服务费用，养老机构与入住的老年人本人或者其近亲属、代理人约定预收费用，预收费不得超过12个月等。会后，昆明市民政局将根据听证代表们的意见和建议，进一步完善《昆明市养老服务促进条例》。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=93193>

(来源：都市条形码)

热点新闻

老年人同样需要二手交易，市场来“辞旧迎新”

近期，随着某专注于二手3C产品交易的企业赴海外IPO，“闲置经济”再次被业界关注。随着移动互联网的发展，在网上交易自家的闲置物品，已经是不少年轻消费者的选择，不仅能节省居家空间，也能有所获益。以前，消费者会认为，高价买来的东西要长期保存，低价卖出岂不是亏了。而今则不然，在年轻一代消费者看来，自己消费不是为了永久地持有商品，而是有体验、有经历就好。一件漂亮的裙子，穿过一段时间就好，卖掉不仅能节省衣柜空间，还有了闲钱来买新裙子。长期保有一个物品，不如时用上最新款的。

天眼查数据显示，我国目前有超84万家闲置相关企业，69%的企业成立于5年之内。值得注意的是，我国已经连续五年新增超10万家闲置相关企业，其中2020年新增超19万家。截至5月30日，我国今年新增闲置相关企业近9万家，较去年同比增长17%。

随着二手平台的扩大，现在平台上交易的物品，已经从过去的服装、家具、电器扩展到电子产品、游戏装备等。加之许多城市废物处理成本不断提升，从垃圾里能捡出“半个家”并不稀奇，对消费者而言，与其白白丢掉，不如网上卖掉。

但是，当下的二手平台已经难以满足消费者需求。现在的二手平台以C2C交易方式居多，消费者需要自己寻找买家，除却信任度问题和寻客成本，单一消费者的运费成本也不是个小数字。还有一点不容忽视，年轻消费者都喜欢时尚潮流，卖家手中的过气产品，想找到买家也不是那么容易的。

有一个外部环境变化值得二手交易平台关注，那就是人口老龄化趋势。收入比年轻人更稳定，物品积累更多的老年人，同样需要二手交易市场来“辞旧迎新”。还有一点不容忽视，一旦老年人逝去，继承人就会拥有老人留下的大量需要转手的二手物品，种类繁多，单靠一单一单地上网去卖，恐怕光仓储和物流成本就足以恼人。

在不少发达国家，已经有针对此类情况的商业处理模式，但在我国依然是空白。换言之，银发市场是“闲置经济”下一步要瞄准的蓝海。

然而银发市场有其特殊性，一方面老年人触网程度不高，另一方面其二手物品构成较为复杂，这就需要“闲置经济”开拓B2C和C2B市场，通过企业购买和销售的形式来解决。目前，也有二手平台开始拓展B2C业务，但规模和范围仍有待进一步扩大，特别是对银发市场的渗入。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=457&aid=93209>

(来源：工人日报)

“银发网民”的背后是什么

半夜一两点父母房间里传出的抖音神曲，微信里父母发来的“砍一刀”链接，和不分昼夜对着手机发出“嘿嘿嘿”的魔性笑声……曾经，父母为怎么阻断“网瘾少年”的上网之路绞尽脑汁，如今情况却发生了翻转，老年人不亚于年轻人的网瘾，成为当下年轻人头疼的问题。

老年人网瘾背后的真相，就是当下年轻人和老年人之间感情交流少。根据腾讯媒体研究院发布的《2020“银发一族”短视频洞察报告》显示，在浏览短视频方面，有“爱”“奶奶”“媳妇”“老公”“孕妇”等关键词的短视频，往往更容易受到老年人的偏爱。而这些关键词无疑都和“家”相关，中也很明显地看出，现在老年人之所以越来越喜欢上网，就是因为在家里没人陪太孤独了。

其实，适当使用网络，既能让老年人开眼界，又能消磨时间缓解寂寞，还能帮助锻炼他们的思考能力。但很多人年纪大了，身体机能、自制力下降，再加上平台算法的不断精进，一个个投其所好的小视频无缝衔接，更容易让老年人沉迷网络，失去正常的生活节奏和规律。此外，面对纷繁复杂的网络环境，花样百出的骗术，不少老年人的上网操作能力、识别能力、避坑能力明显不足，很容易掉入诈骗陷阱中，遭受财产损失。

因此，作为子女，在日常生活中我们既要关心父母的生活状态，更要注重关心父母内心的精神需求。对于社会而言，一方面，可以多组织一些老年人交流活动，发展老年人俱乐部，把“银发网民”从虚拟世界里拉回现实世界；另一方面，企业也应当承担起社会责任，开发针对老年人的防沉迷系统，让老年人更健康地适应网络时代，也是企业不可或缺的社会责任。

随着“银发网民”的群体越来越庞大，为他们打造一个更好的养老环境，既是对老年人的善意，也是社会的责任。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=457&aid=93226>

(来源：银川晚报)

让老年人不再缺爱

为响应中央号召，各地方将加速解决老人在智能技术运用方面遇到的难题，坚持传统服务方式与智能化服务两手抓，提供更周全、更细致、更直接的便利化服务给老人，帮助广大老人更快适应并融入智慧社会。协同线上线下服务，基本建立解决老人面临的“数字鸿沟”问题的长效机制。既要帮助他们融入数字生活，实现“数字鸿沟”的跨越，还要让他们老有所学、老有所为，给予老人多个层面的精神慰藉。

许多老人如今缺乏精神抚慰，生活感到孤独寂寞，导致不少老人因此而患抑郁症、痴呆症。对于现在的老人来说，他们不再把物质生活品质当成是夕阳生活的唯一选项，他们更需要的是精神生活。所以，家庭、养老机构或相关部门在提高居家、机构、医疗等养老服务管理水平时，更应该把对老年人的精神关爱当成工作的重中之重。

相关机构不仅要重视建设养老硬件设施，还要身体和精神健康两手抓。一方面，各地区各部门在研究制定有关老人的福利保障政策时，还要考虑到对老年人精神健康层面的关心，制定专门细化的措施；另一方面，要加大提升老年人的精神健康保障，提升养老服务专业水平，掌握老年人整体的精神健康状况，针对性地加强这方面工作。

随着养老方式越来越多元化，我们可以找到许多新型的精神慰藉渠道和模式来为老年人提供精神营养。例如，大家认为非常有效的一种方式就是利用社会力量对老年人进行精神抚慰。尤其是现在随着养老服务市场的全面放开，越来越多的社会力量参与到养老服务中，可以让这些爱心组织和专业机构像子女、亲属一样的去陪护老人，提供精神健康服务给老年人。为此，可以通过购买服务等方式来引入更多的养老服务，这样可以长期照顾和护理老年人的精神健康。在如今高迁速度、快节奏化生活的今天，许多老人面临着缺少陪伴的问题，年轻人尤其是子女们不能忽视对老年人的精神慰藉，平时要多与老年人聊天、相处；还有，相应的制度设计也要完善，时刻强调对老年人的精神关爱。

积极为老年人提供更高品质的电信服务、举行互联网适老化及无障碍改造专项活动，增加适老化智能终端产品的供给，全力保证老年人安全使用智能化产品和服务等重点工作，在信息化发展中给老年人更多的获得感、幸福感和安全感。总之，关于敬老爱老，不仅要让老人生活中吃穿不愁，更要充分满足其精神生活方面的需求。没有人会永远年轻，每个人最终也会老去。关爱老年人就是关爱我们的未来。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=457&aid=93225>

(来源：民生之明)

我国老龄化加速，老年网民人数及占比将持续增长

据媒体报道，近年来，看视频赚钱、玩游戏赚钱、听歌赚钱、走路赚钱、睡觉赚钱等吸睛的手机应用成为不少老年人眼中的新宠。这类赚钱App打着“无所不赚”的旗号，以10元8元的赚钱福利为诱惑，吸引众多中老年网民下载并参与。然而，这些老年人很少意识到，当他们乐此不疲刷手机完成赚钱任务时，自己已沦为不良科技公司的围猎对象，一步步掉进数字陷阱。

以蝇头小利为诱饵，以注意力占据为手段，以强制性广告投放为目的，这是赚钱App为老年网民布下的第一道数字陷阱。以红包变现为诱惑，以窃取用户私人信息为目的，则是第二道数字陷阱。在利益驱使之下，赚钱App不仅奖励承诺难兑现，而且还试图通过植入App来记录和分析老年人的数字行为轨迹，以轻松赚钱为名，以数据获取与算法训练为手段，以广告信息精准推送为目的，这些花里胡哨的东西正成为一些科技公司针对老年群体设置的第三道数字陷阱。

据统计，我国60岁以上的老年网民人数已超1.1亿人，是全世界老年网民规模最大的国家。随着我国老龄化加速，老年网民人数及占比也将持续增长。中国社科院参与发布的一份关于中老年互联网生活研究的报告显示，中老年的互联网应用主要集中在信息获取和沟通交流两大方面，免费领取红包是他们在线上最容易被骗的形式，而在被骗的老年网民中，又以中高收入者居多。各类赚钱App正是瞄准了我国老年网民的群体特征，设下重重数字陷阱，将老年人当作新一轮的流量和资本收割对象。对此，各个相关方面有必要联动，进行及时治理。

首先，相关监管部门应加快网络安全法律法规建设，为网络软件应用程序的市场准入和运行监管提供制度依据。一方面，要不断强化公众数字信息安全的国家主体责任，在国家层面尽快落实网络公众信息安全保护和手机数据安全的统一制度规范，为各类通信设备、小程序和App使用设立清晰的制度门槛和规范权限；另一方面，要加大对网络诈骗和信息滥用行为的惩戒力度，通过反诈大数据信息监测和网络投诉平台，对群众反映问题集中的App和小程序不仅要下架处理，而且要对其开发者和运营者严厉处罚直至实施行业禁入。

其次，信息通信科技公司和互联网平台企业也应建立健全行业规范和监督纠错机制，强化事前事中监管，切实履行企业行业责任。智能手机和通信设备研发企业要在硬件端口的信息安全后门设计上自律，特别是针对老年用户的手机智能设备，要更加突出手机信息安全的加密设置，头部平台企业要主动担起自我把关和监管之责，及时建立反诈大数据基础资源库和违规App负面清单，让网络诈骗软件和应用程序在主要公共平台上难以立足，从而使各类违规违法的赚钱App在网络生态圈无法生存。

不断提高老年网民的数字素养也不容忽视，这需要行政部门、社会公益组织、社区、家庭等多方力量的协同参与。目前我国老年网民的总体数字素养水平不高，大多数老年人基本处于日常社交软件的信息应用层面，信息辨别、沟通表达与网络维权等高阶的数字能力普遍缺乏，这也是他们很容易被各类赚钱App套路诈骗以及被骗后难以成功维权的主观原因。有效预防老年网民掉入不良程序开发者的数字陷阱，提升他们的数字素养能力是长久之计。只有帮他们建立起必要的网络识骗防骗意识，并掌握必要的数字生活适应能力，才能形成该群体针对数字骗局的“群体免疫力”。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=457&aid=93232>

(来源：光明日报)

政策法规

国家卫生健康委关于做好2021年“智慧助老”有关工作的通知

国卫老龄函〔2021〕117号

各省、自治区、直辖市及新疆生产建设兵团卫生健康委（老龄办），各涉老社会组织：

为贯彻落实《国务院办公厅印发关于切实解决老年人运用智能技术困难实施方案的通知》（国办发〔2020〕45号）和《全国老龄办关于开展“智慧助老”行动的通知》（全国老龄办发〔2020〕3号），结合国家卫生健康委党组关于开展“我为群众办实事”实践活动的要求，现就做好2021年“智慧助老”有关工作通知如下。

一、开展优秀志愿服务项目评选活动

全国老龄办将联合共青团中央开展“智慧助老”优秀志愿服务项目评选活动，从全国遴选50个在“智慧助老”方面表现突出的志愿服务项目和团队，集中组织培训，选树示范典型。请各地实时关注“中国青年志愿者”微信公众号平台发布的评选活动公告，按照要求精心组织优秀志愿服务项目的参评工作，深度发掘本地志愿服务项目，广泛动员志愿服务团队参加评选，切实将本地区优秀的志愿服务项目和团队选拔出来、推荐上去，在当地乃至全国发挥示范引领作用。

二、开展智能手机使用培训送书活动

为便于老年人更好地学会使用智能手机，全国老龄办、中国老龄协会组织编写了《玩转智能手机——开启老年幸福生活》，并配套教学视频，由华龄出版社出版。各地要以多种形式，组织志愿者深入社区开展送书和培训活动，聚焦出行、就医、消费、办事、文娱等老年人日常生活涉及的高频事项和服务场景，对老年人使用智能手机进行培训，帮助老年人消除智能手机使用障碍，融入乐享智能生活。

三、开展“智慧助老”公益行动

在全国老龄办、中国老龄协会的指导下，中国老年学和老年医学学会、中国老龄事业发展基金会、滴滴公益基金会共同发起“智慧助老”公益行动，将在北京、天津、上海、南京、杭州、合肥、南昌、济南、郑州、武汉、广州、深圳、重庆、西安等15个城市招募20000名骨干志愿者，组建“智慧助老”志愿服务队，针对老年人运用智能技术开展培训，为广大老年人提供帮助。公益行动涉及的省份要协调本省（市）相关卫生健康委（老龄办），做好工作对接，协助办好活动；未涉及的省份也要借鉴公益行动的方式，深入开展针对老年人运用智能技术的培训活动。

四、开展解决老年人运用智能技术困难舆情监测工作

全国老龄办将定期搜集、整理、汇总媒体和网络上反映的解决老年人运用智能技术困难的舆情信息，编发简报信息，为各地有针对性地开展“智慧助老”行动提供参考借鉴。各地卫生健康委（老龄办）要建立解决老年人运用智能技术困难舆情监测机制，会同相关部门实时关注本地舆情动态，聚焦老年人日常需求，梳理解决老年人运用智能技术困难方面存在的问题，认真制定并落实整改措施，推动解决老年人面临的“数字鸿沟”问题。

五、开展“智慧助老”系列宣传活动

全国老龄办依托《健康报》、“健康中国”微信和微博等平台，利用春节、全国志愿者日、全国敬老月等时间节点，发起与“智慧助老”相关的话题讨论，吸引社会各界关注，扩大“智慧助老”行动的社会影响力。各地要注重加大宣传力度，依托广播、电视、报纸以及各类新媒体平台，组织开展形式多样、群众喜闻乐见的宣传教育活动，广泛宣传“智慧助老”活动，不断提升“智慧助老”行动的知名度，动员越来越多的企事业单位、社会组织及志愿者、老年人等参与“智慧助老”行动，帮助老年人解决运用智能技术困难，提升老年人在信息社会的获得感、幸福感和安全感。

各地、各涉老社会组织在开展“智慧助老”活动中，要紧紧围绕老年人实际需求，注重工作实效，力戒形式主义、官僚主义，严格遵守相关法律法规和中央八项规定精神，确保各项活动取得良好效果。

各地在工作中形成的典型经验做法，请及时报送国家卫生健康委、全国老龄办，我们将及时进行宣传推广。

联系人：国家卫生健康委老龄司 白宇

联系电话：(010) 62030792

传真：(010) 62030874

国家卫生健康委

全国老龄办

2021年6月10日

(信息公开形式：主动公开)

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=459&aid=93236>

(来源：国家卫生健康委)

北京：解读《关于2021年调整本市退休人员基本养老金的通知》

6月11日，北京市人力资源和社会保障局发布本市2021年退休人员养老金调整方案，惠及全市约310万企业和机关事业单位退休人员，进一步提升社会保障待遇水平，努力增进首都人民群众的获得感、幸福感、安全感。本市企业退休人员养老金6月15日发放到位。

按照国家要求，自2021年1月1日起，本市继续为企业和机关事业单位退休人员（含退职、退养人员）调整基本养老金，这是本市第29次增加企业退休人员养老金，也是2016年以来第6次同步调整企业和机关事业单位退休人员养老金。

2021年的调整将继续按照定额调整、挂钩调整与适当倾斜相结合的办法进行，继续保持向退休时间早、连续工龄和缴费年限长的退休人员加大倾斜力度的调整办法，使他们更多地享受社会发展成果。

此次调整面向2020年12月31日（含）前已按规定办理退休手续的退休人员，预计惠及310万企业和机关事业单位退休人员，并从2021年1月份起补发养老金，其中企业退休人员于6月15日就可以领到补发的养老金了。具体调整办法如下：

一、定额调整基本养老金

每名退休人员，每人每月增加50元。

二、挂钩调整基本养老金

（一）与缴费年限挂钩

2021年继续实行与缴费年限挂钩普遍增加基本养老金的办法，其中，缴费年限满10年及以上的退休人员，缴费年限每满1年，每月增加3元；对于不足整年的余月数，每月增加0.25元。缴费年限不满10年的（不含建设征地农转工退休人员），每人每月增加30元；缴费年限不满15年的建设征地农转工退休人员，每人每月增加45元。

（二）与养老金水平挂钩

按照退休人员2020年底前的月基本养老金水平，以2020年本市居民人均可支配收入水平（5786元）为基准线划分两档，5786元以上的每人每月增加20元，5786元（含）以下每人每月增加55元。通过采取低者高调、高者低调的方式，保障待遇水平偏低的人员能够适当增加基本养老金。

同时，为了兼顾公平，针对少数退休人员按与养老金水平挂钩调整后低于5841元的，还将进行差额补足（仅限于调整前月养老金水平在5786元以上的退休人群）。【见图表1】

图表1

2020年底前 (元/月)	挂钩调整 标准	差额补足 (不含按定额、按缴费年限增加的养老金)
5786元以上	20	与养老金水平挂钩调整后低于5841(5786+55)元的，补足到5841元。
5786元(含)以下	55	---

例如：赵大爷，64岁、缴费年限37年，基本养老金为5790元/月。按照对应标准，应上调20元，与原养老金相加为5810元。但2020年12月养老金低于5786元的人员上涨55元后，部分人员会达到5841元(5786+55)，高过赵大爷的5810元，所以再对赵大爷提高31元，使他达到5841元。在与养老金水平挂钩调整中，赵大爷实际每月增长51元。

2020年底前 (元/月)	2021年调整(元/月)					调整后
	定额 调整	与缴费年 限挂钩	与养老金水平挂 钩		调整总额	
			分档	补足		
5790	50	3 × 37 = 111	20	31	212	6002

2021年调整，赵大爷每月共增加212元，调整之后基本养老金为6002元/月。

三、适当向高龄退休人员倾斜

针对退休时间早、年龄偏大的退休人员，为了进一步提高他们的基本生活水平，自2007年起，本市在调整企业退休人员基本养老金时均向高龄退休人员适度倾斜。2021年继续坚持这一做法，对在2020年12月31日（含）之前已经年满65周岁及以上的高龄退休人员，在按照上述办法进行调整后，再次享受40元至70元四个档次的倾斜政策。即：65至69周岁的退休人员每人每月再增加40元；70至74周岁每人每月再增加50元；75至79周岁每人每月再增加60元；80周岁以上每人每月再增加70元。

在此基础上，继续对65岁以上退休人员中缴费年限满30年的，每人每月再增加5元，以体现对退休时间早、连续工龄和缴费年限长的退休人员进一步倾斜。【见图表2】

图表2

2020年底之前年 满	65至69周 岁	70至74周 岁	75至79周 岁	80周岁以 上
倾斜标准1(元/月)	40	50	60	70
缴费年限	满30年及以上			
倾斜标准2(元/月)	5			

例如：刘阿姨，68岁、缴费年限33年，基本养老金为4300元/月。

2020年底前 (元/月)	2021年调整(元/月)						调整后
	定额 调整	与缴费年 限挂钩	与养老金水平 挂钩		高龄退 休 人员增 加	调整 总额	
			分档	补足			
4300	50	3 × 33=99	55	0	40+5	249	4549

2021年调整，刘阿姨每月共增加249元，调整之后基本养老金为4549元/月。

例如：吴大爷，80岁、缴费年限40年，基本养老金为5500元/月。

2020年底 前 (元/ 月)	2021年调整(元/月)						调整后
	定额 调整	与缴费年 限挂钩	与养老金水平 挂钩		高龄退 休 人员增 加	调整 总额	
			分档	补足			
5500	50	3 × 40=120	55	0	70+5	300	5800

2021年调整，吴大爷每月共增加300元，调整之后基本养老金为5800元/月。

四、两种特殊的调整方式

一是继续单列调整企业建国前参加革命工作的老工人退休待遇。目前，本市企业建国前参加革命工作的老工人普遍在80岁以上，国家规定他们可享受100%退休待遇。此次调整仍将按往年办法，以参加革命工作时间进行调整，即1937年7月7日至1945年9月2日参加革命工作的，每人每月增加355元；1945年9月3日至1949年9月30日参加革命工作的，每人每月增加325元。在上述两档标准的调整基础之上，他们还享受高龄退休人员倾斜政策，本次调整合计将普遍增加395至425元/月。

二是保证企业退休军转干部、原工商业者调整后不低于全市养老金的平均水平。按照定额、缴费年限增加基本养老金和按绝对额增加基本养老金后，企业退休军转干部、原工商业者基本养老金低于调整后全市企业退休养老金平均水平的，补足到平均水平。同时，在2020年12月31日(含)之前已经年满65周岁及以上的高龄退休人员，还享受高龄退休人员的倾斜政策。

本市机关事业单位2020年12月31日(含)前退休的人员，也将按照上述定额调整、挂钩调整与适当倾斜相结合的办法和调整标准进行调整，并于6月底前发放到位。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=461&aid=93195>

(来源：北京市人民政府网站)

云南省人民政府办公厅关于建立健全养老服务综合监管制度促进养老服务高质量发展的实施意见

云政办发〔2021〕27号

各州、市人民政府，省直各委、办、厅、局：

为贯彻落实《国务院办公厅关于建立健全养老服务综合监管制度促进养老服务高质量发展的意见》（国办发〔2020〕48号）精神，全面规范我省养老服务市场秩序，促进养老服务高质量发展，经省人民政府同意，结合我省实际提出以下意见。

一、突出监管重点，强化全程监管

（一）加强备案监管。2021年底前，全面建立养老机构备案信用承诺制度，备案申请人提交按照建筑、消防、食品、医疗卫生、环境保护、特种设备等法律法规及国家有关标准开展服务活动的书面承诺并向社会公开，书面承诺履约情况记入信用记录，对违反承诺的依法依规实施惩戒。加强备案信息核实，对已备案的，民政部门会同有关部门自备案之日起20个工作日内进行现场检查；对未备案的，自发现其收住老年人之日起20个工作日内，民政部门会同有关部门进行现场检查，并督促及时备案。

（二）加强质量安全监管。持续推进养老机构风险隐患排查整治，引导其主动防范消除建筑、消防、食品、医疗卫生、特种设备等方面的风险隐患。民政部门会同住房城乡建设部门加强建筑使用安全检查，督促养老机构采取修缮、更换等措施整改消除安全隐患。民政部门会同消防救援机构、住房城乡建设等部门抓好养老机构消防安全整治，摸清消防安全状况，建立隐患、整改、责任清单，对重大火灾隐患提请政府挂牌督办。市场监管部门督促指导养老机构落实食品安全责任，加强食品安全日常监督管理，开展养老机构食品安全风险监测。卫生健康部门牵头负责医养结合及养老机构内设医疗机构备案管理、医疗质量、医务人员执业行为规范的监督管理。

（三）加强从业人员监管。加强养老机构从业人员职业道德教育培训，引导其自觉养成良好品行，提升职业道德水平。强化执业行为监管，养老机构中从事医疗护理、康复治疗、消防管理等服务的专业技术人员，应当具备有关资格。加强养老护理员岗前职业技能培训及岗位职业技能提升培训，2022年底前，培养培训养老护理员5万人次以上。积极开展养老护理员职业技能等级认定工作。加强院校内老年服务与管理人才培养，实施职业技能水平评价。严格末端监管执法，依法依规加强对有关培训评价组织和职业技能等级证书的监管，防止出现乱培训、乱收费、滥发证现象。依法依规从严惩处养老机构欺老、虐老等侵害老年人合法权益的行为，对有关责任人实施行业禁入措施。

（四）加强涉及资金监管。引导养老机构合法合规筹集和使用养老服务涉及资金。县级民政部门要加强对养老机构申领使用政府提供的建设补贴、运营补贴等资金的监督管理，每季度对养老机构申领使用补贴资金信息的真实性、准确性进行1次抽查、核查，依法打击虚报冒领等骗取补贴资金的行为。加大对涉及使用财政资金的养老服务重点建设项目实施过程的真实性、合法性、效益性跟踪审计问效力度。加强对政府购买养老服务的监督管理，依法查处弄虚作假、挤占挪用等违法违规行为。加大对养老机构中纳入医保定点的医疗机构医保基金使用情况的监督管理力度，保障医保基金安全。加强对金融机构开展养老服务领域金融产品、服务方式创新的监管，加强养老机构收费行为规范管理，加大对以养老服务为名非法集资的风险排查力度，做好政策宣传和风险提示，鼓励群众提供养老服务领域非法集资线索，依法打击养老机构以养老服务为名的非法集资活动。

（五）加强运营秩序监管。养老机构应当按照国家有关规定和当事人协议约定规范提供服务，2021年底前建立健全异常事件报告、紧急呼叫记录、值班记录、交接班记录、门卫记录等内部管理档案，并妥善保管；2022年底视频监控覆盖各出入口、接待大厅、值班室、楼道、食堂等公共场所和部位，视频监控记录保存时间不少于30天；建立纠纷协商调解机制，规范服务纠纷处理程序，引导老年人及其代理人依法维权。严禁利用养老机构设施和场地开展与养老服务无关的活动，依法查处向老年人欺诈骗销各类产品和服务的违法行为。依法查处养老服务设施用地单位未经批准改变规划确定的土地用途，以及非营利性养老机构擅自转让、出租、抵押划拨土地使用权的行为。依法打击无证无照从事养老服务的行为，对未依法取得营业执照以市场主体名义从事养老服务经营活动的，按照《无证无照经营查处办法》的有关规定查处；未经登记擅自以社会服务机构名义开展养老服务活动的，由民政部门依法查处；未经登记管理机关核准登记，擅自以事业单位法人名义开展养老服务活动的，由事业单位登记管理机关依法采取措施予以制止，并给予行政处罚。

（六）加强应急处置监管。建立完善养老机构突发事件的预防与应急准备、监测与预警、应急处置与救援、事后恢复与重建等工作机制。养老机构要在2021年底前制定自然灾害、事故灾难、公共卫生事件等突发事件应急预案，配备报警装置和必要的应急救援设备、设施；每半年至少开展1次应急知识和消防安全知识宣传，每半年至少开展1次应急演练，提高处置能力。养老机构要全面落实传染病疫情防控要求，坚持预防为主，指导老年人做好个人防护。养老机构发生或者可能发生传染病暴发或者流行、不明原因的群体性疾病、重大食物中毒事件的，依法依规采取卫生处理、隔离等防控措施。养老机构发生生产安全事故的，应当依法报告生产安全事故报告和调查处理有关要求，向事故发生地县级以上应急管理部门和民政部门报告。

（七）加强服务退出监管。完善养老机构市场主体退出机制，民政部门明确养老机构暂停、终止服务过渡期，指导退出的养老机构妥善做好老年人的服务协议解除、安置等工作，切实保障老年人合法权益。加强民办非营利性养老机构退出财产处置的监管，防止因关联关系、利益输送、内部人控制等造成财产损失或转移。

二、落实监管责任，汇聚监管合力

（八）强化政府主导责任。深化养老服务领域“放管服”改革，充分发挥政府在制度建设、行业规划、行政执法等方面的主导作用。深化行政执法体制改革，最大限度减少不必要的行政执法事项。2021年底前，有关部门要按照职责分工及时制定对养老服务机构的监管清单，明确监管事项、监管措施、监管依据、监管流程，监管结果要及时、准确、规范向社会公开。

(九) **压实机构主体责任。**养老服务机构要坚决党的领导，2022年底前，符合条件的按照应建尽建原则及时建立党组织。养老服务机构法定代表人、主要负责人（实际负责人）是养老服务机构依法登记、备案承诺、安全生产、运营管理第一责任人。养老服务机构应当不断提高养老服务、安全管理、风险防控、纠纷解决的能力和水平。

(十) **发挥行业自律和社会监督作用。**养老服务领域行业组织要积极推行行业信用承诺制度，健全行业自律公约，加强会员信用管理，建立诚信档案，制定服务准则，实施信誉评价，引领规范会员生产经营行为，推动行业自律体系建设。全面建立社会监督机制，全省养老服务机构统一开通监督热线电话、设置投诉信箱，建立5个工作日反馈处理制度。推进普法教育，提高养老服务机构和从业人员依法从业意识，增强老年人及其家庭权益意识。定期举办“开放日”活动，鼓励支持人大代表、政协委员、新闻媒体和社会公众监督。完善舆情监测和处置机制，对捏造事实、制造谣言、造成严重社会影响的宣传报道，依法追究有关人员责任。

三、创新监管方式，提高监管效能

(十一) **加强协同监管。**健全各部门协调配合机制，实现违法线索互联、监管标准互通、处理结果互认，避免多头多层重复执法，切实减轻养老服务机构和从业人员负担。民政部门在监督检查中发现养老服务机构存在建筑、消防、食品、医疗卫生、环境保护、特种设备等方面安全隐患的，应当及时下发整改通知，明确整改期限，书面告知有关部门，督促养老服务机构采取有效措施落实整改，存在问题和整改结果及时向社会公布。对落实到位、不达标的，按照“一院一案”要求，联合采取专项措施，加大整治力度。对涉及安全底线的重大风险隐患，严格执行“一问题一整改，一整改一验收，一验收一签名”。对存在可能危及人身健康和生命财产安全风险的，责令限期改正，逾期不改正的，责令停业整顿；对应当采取行政强制措施或者行政强制执行的，应当通知具备相应执法权限的部门或者申请人民法院依法处理。探索乡镇综合执法有效形式，将养老服务综合监管纳入由省人民政府统一制定的赋权清单，建立健全乡镇人民政府与县级执法部门的协作机制。建立以“双随机、一公开”监管为基本手段、以重点监管为补充、以信用监管为基础的新型监管机制。省直有关部门要制定养老服务随机抽查事项清单，结合监管特点和需要，制定完善抽查工作细则，就抽查比例和频次、抽查方式、检查内容、检查流程等事项作出规定；统筹建立检查对象名录库和执法检查人员名录库，必要时可以吸纳检测机构、科研院所等参与。

(十二) **加强信用监管。**各地要依据民政部《养老服务市场失信联合惩戒对象名单管理办法（试行）》（民发〔2019〕103号）要求，构建信用联合奖惩机制，将严重违法失信的养老服务机构列入联合惩戒对象名单，实施信用约束、联合惩戒等措施。建立健全贯穿养老服务机构全生命周期，衔接事前、事中、事后全监管环节的综合监管机制，监管结果要与养老服务机构等级评定、政府补助、优惠政策等挂钩。全面建立养老服务市场主体信用记录，以统一社会信用代码为标识，整合形成完整的市场主体信用记录，并通过信用中国（云南）网站、国家企业信用信息公示系统（云南）及有关部门门户网站等渠道依法依规向社会公开，实现对违法失信行为信息的在线披露和信息共享。

(十三) **推行“互联网+监管”。**运用大数据手段实现规范化、精准化、智能化监管，减少对监管对象的扰动。民政部门要依托“云南省互联网+智慧养老管理平台”，及时采集养老服务机构基本信息、服务质量、运营情况、安全管理、补贴发放，以及养老护理员等从业人员职业技能等级、从业经历、职业信用等数据信息，形成养老服务机构组织信息基本数据集和养老从业人员基本数据集，推进数据与“金民工程”共享。卫生健康部门要依托基本公共卫生服务老年人健康管理项目，及时采集老年人健康管理信息，形成健康档案基本数据集。公安部门要依托国家人口基础信息库，建立我省老年人基本信息数据集。人力资源社会保障部门要依托社保卡应用推广工作，实现老年人社会保障信息在养老服务领域共享复用。依托全国一体化政务服务平台和国家“互联网+监管”系统推进有关基本数据集共享，推动技术对接、数据汇聚和多场景使用，实现跨区域互通互认、信息一站式查询和综合监管“一张网”。

(十四) **建立健全标准和评价体系。**落实《养老机构服务安全基本规范》、《养老机构服务质量基本规范》等国家标准和工程建设、医疗卫生等行业标准。深入实施云南省养老机构照护标准、养老服务机构管理规范等标准，引领养老服务高质量发展。健全养老服务标准化组织体系，推进民政部门组建养老服务标准化技术委员会，加快研究制定养老服务质量、安全基本规范等方面地方标准。建立健全养老服务标准和评价体系，开展养老机构等级评定，培育星级机构，规范养老服务行为。推动建立政府主导制定的标准与市场主体制定的标准协同发展、协调配套的新型标准体系，鼓励行业组织等社会团体制定发布养老服务和产品的团体标准，鼓励养老服务机构制定具有竞争力的企业标准，向高品质、多样化升级，助力培育养老服务新业态。

四、加强组织领导，确保落实见效

(十五) **加强组织领导。**坚持党对养老服务工作的全面领导，把党的领导贯穿到综合监管全过程。充分发挥联席会议、会商共议机制的统筹协调作用，加强各部门信息沟通和相互协作，推动形成民政部门牵头，发展改革、教育、人力资源社会保障、自然资源、住房城乡建设、商务、卫生健康、国资、税务、市场监管、统计、医疗保障、消防救援等部门协同推进的共建共治共享管理格局。民政部门要会同有关部门强化对本意见落实情况的督促检查，对综合监管工作推进执行不力，造成重大损失或社会影响的，依法依规移交纪检监察部门予以处理。

(十六) **提升执法水平。**全面推行行政执法三项制度，强化对行政执法权力的制约和监督。加强行政执法人员业务培训，规范执法检查、立案、调查、审查、决定等程序和行为，提高行政执法人员的业务能力和执法水平。落实行政执法责任制和错案追究制，探索建立容错纠错和免责机制，完善行政执法和刑事司法衔接程序。推动人财物等监管资源向基层下沉，支持乡镇（街道）做好养老机构日常巡查、投诉举报受理、协助调查取证等工作，建立健全乡镇（街道）与县级执法部门协调协作机制。加强依法履职所需的技术、设备、经费等方面的保障，推进执法装备标准化建设，提高现代科技手段在执法办案中的应用水平。

(十七) **加大宣传力度。**按照“谁执法谁普法”普法责任制要求，积极开展养老服务法治宣传教育。坚持正确舆论导向，充分发挥新闻媒体和自媒体作用，充分发挥新闻宣传和自媒作用，加大养老服务机构监督管理工作宣传，提升舆情研判能力，对于养老服务机构提供服务过程中可能出现的各类问题，进行及时研判、主动引导、精准化解，推动形成关心、支持养老服务综合监管、促进养老服务高质量发展的良好氛围。

附件：养老服务综合监管有关部门职责分工

云南省人民政府办公厅
2021年6月1日

（此件公开发布）

附件：养老服务综合监管有关部门职责分工

发展改革部门依法负责中央预算内投资支持的养老服务项目实施管理，督促项目加快实施。

教育部门依照权限负责管理监督考核院校内（技工院校除外）职业技能等级证书的实施。

公安部门依法负责查处扰乱养老服务机构工作秩序，故意伤害、虐待老年人等侵犯老年人人身权利，以及以养老服务为名实施非法集资和诈骗等侵犯老年人财产权利的违法犯罪行为。加强人口管理信息的共享应用，提升行业监管能力和服务管理效率。

民政部门依法负责养老服务机构服务质量、安全、运营的监督管理，推进养老服务标准化体系建设，开展养老服务机构信用监管，以及对社会服务机构性质的养老服务机构和养老服务领域行业组织的登记管理和业务指导监督工作。负责养老服务领域非法集资的防范和配合处置工作。

财政部门负责会同发展改革、民政部门依法对养老服务机构建设补贴和运营补贴资金使用情况、政府购买养老服务进行监督管理。

人力资源社会保障部门依照职责权限做好院校外和技工院校的职业技能等级证书的监督管理。推动社会保障卡在养老服务领域应用，加强老年人社会保障公共服务的信息共享。

自然资源部门依法负责养老服务机构规划用地等工作的监督检查。

生态环境部门依法负责养老服务机构环境影响评价的审批或者备案，对养老服务机构污染物排放情况进行监督检查。

住房城乡建设部门依法负责养老服务设施工程建设质量安全的监督管理，依法负责养老服务设施工程建设标准规范的执行监督。

卫生健康部门依法负责养老机构设立医疗机构的审批或者备案，对医疗机构的执业活动和医疗卫生服务质量管理进行监督管理。依法负责指导养老机构聚集性传染病处置、突发公共卫生事件的医疗卫生救援和应急工作。依法负责采集、汇聚、存储、应用、共享老年人基本健康医疗数据。

应急管理部门负责按照程序提请本级安全生产委员会将养老服务安全生产监督管理工作纳入对本级政府有关部门和下级政府年度安全生产考核。消防救援机构依法负责养老服务机构实施消防监督检查。

审计部门依法负责对财政资金使用情况、政府购买养老服务进行审计监督。

市场监管部门依法负责查处养老服务机构不执行政府定价、政府指导价和不按照规定明码标价等价格违法行为，推动养老服务标准化工作，对营利性养老机构进行登记管理，对养老服务机构的特种设备安全、食品安全进行监督检查。

地方金融监管部门依法负责对监管领域内地方金融组织参与养老服务市场有关行为进行监督管理，协调有关部门依法做好防范和处置非法集资工作。

医疗保障部门依法负责对纳入医保定点的养老机构内设医疗机构医保基金的使用进行监督管理。

银保监会依法负责对银行业、保险业金融机构参与养老服务市场有关行为进行监督管理。

事业单位登记管理机构依法负责对公办养老机构进行登记管理。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=462&aid=93216>

（来源：云南省人民政府办公厅）

养老研究

长护险让更多人“老有所护”

近日，中国银保监会发布《关于规范保险公司参与长期护理保险制度试点服务的通知》强调，推动保险业做好长期护理保险制度试点服务工作，规范保险公司经营服务行为，推动行业发挥专业优势参与社会治理。我国开始长期护理保险制度试点已满5年，在已开展的试点项目中，以商业保险机构为主体，在政策落地、组织实施、资金安全等方面发挥了重要作用，提高了失能人员的生活质量，减轻了失能人员家庭的经济负担。与此同时，从目前来看，长期护理保险制度仍处于试点阶段，在制度设计、服务体系、评定标准、管理流程等方面均有待完善。

试点取得积极成效

长期护理保险是一项长期处于失能状态的参保人群为保障对象、重点解决重度失能老人护理需求的社会保险制度。

“此次全面规范保险公司参与长期护理保险制度试点，一方面有利于推动行业专业化经营服务能力的提升，让参保群众的满意度越来越高；另一方面，将促进形成保险业参与试点服务规范化运行机制，助力长期护理保险制度稳健运行。”爱心人士长护险负责人马辉在接受经济日报记者采访时表示。

早在2016年，人社部发布《关于开展长期护理保险制度试点的指导意见》，我国长期护理保险试点在15个城市启动。2020年9月，国家医保局会同财政部印发《关于扩大长期护理保险制度试点的指导意见》，正式启动为期两年的扩大试点，继续鼓励社会力量积极参与。目前，全国已有49个城市试点长期护理保险，报销水平总体为70%左右，覆盖近1.2亿参保人。

“长期护理保险制度试点以来，减轻了失能人员家庭的经济负担，为建立全国性长期护理保险制度进行了有益探索。”银保监会有关部门负责人表示，保险行业借助自身在服务网络、人才队伍、专业能力、信息技术

等方面优势，全面参与试点服务，形成相对完善的服务体系，满足了失能人员护理服务需求。例如，在首批试点城市四川成都市，从今年1月1日起，所有参加基本医疗保险的人员都可以申请长期护理保险，不需要额外缴费，重度失能人员每月最多可获得903元补助。

诸多方面亟待完善

尽管当前长期护理试点地区满足了大量失能人员的护理需求，但从全国各地长期护理保险试点情况来看，诸多方面亟待完善。“如照护需求评估体系、失能评估标准等方面亟待统一，专业化、标准化、个性化的照护方案等还有待专业人员来制定实施。”马辉说。

另外，目前长期护理保险试点地区参保对象包括城镇职工和城乡居民，基本上以生活照料、基本生活相关的医疗护理为保障范围，通常是各地政府采取招标采购商业保险公司服务，委托商业保险公司承办本地长期护理保险，也有本地社保部门自办。长护险筹资渠道主要为医疗保险基金、单位补充医疗保险资金、个人缴纳等，而大部分试点地区的长护险资金来自于医保基金。

北京工商大学保险研究中心主任王绪瑾告诉记者，长期护理是伴随人口老龄化进程无法回避的问题，社会需求巨大。试点5年来，保险公司发挥精算、风控等方面优势，降低了制度运行成本，提高了失能人员的生活质量，但仍存在供需不平衡、缺乏多元化的筹资机制，以及服务标准不一致等问题。

国家统计局日前公布的第七次全国人口普查结果显示，我国60岁及以上人口为26402万人，占18.70%。与2010年相比，60岁及以上人口的比重上升了5.44个百分点。人口老龄化进程的加快不仅意味着医疗需求的增长，尤其对于丧失日常生活能力的老人来说，长期护理服务能够帮助他们提高生活质量。

确保筹资来源和护理水平直接关系到长护险能否可持续经营。中国人民大学保险系主任魏丽认为，目前长护险筹资渠道较为单一、筹资标准不一致，护理需求认定和等级评定等标准体系尚需明确，还有各类长期护理服务机构和护理人员服务质量评价、协议管理等办法也有待完善。

值得注意的是，此次《通知》强调发挥行业协会作用，支持行业协会参与制定长期护理服务规范和标准，探索建立护理服务机构服务评价体系。鼓励搭建长期护理保险服务交流平台，实现资源共享，提升行业服务效能。

“扩围提质”任重道远

为满足群众日益增长的护理需求，此次《通知》明确，保险公司应根据参保群众实际护理需求，做好护理服务机构遴选、服务质量监督、巡查稽核、考核评价等工作，积极参与护理人员培养体系和诚信体系建设，督促服务机构做好护理人员管理，有效提升长期护理服务质量。

业内人士建议，建立多渠道筹资的长期护理保险基金，从宏观层面对养老和医疗保险制度进行整合，通过法律法规等形式强制法定参保人及其单位缴纳长期保险费，同时完善长期护理的风险防范机制和绩效考核机制。魏丽认为，长期护理风险特殊，需求也比较特殊，除了资金保障之外，护理服务尤其重要，保险公司在承保长期护理保险过程中应针对个性化需求，开发契合的保障产品并把护理等相关服务纳入一体化框架设计。

王绪瑾建议，将长期护理保险纳入多层次、多支柱社会保障体系建设总体规划，发挥财税政策的激励作用，完善配套措施。从国际经验来看，一些发达国家在解决老龄人口照护问题的长期探索过程中，逐步形成了长期护理保险制度，并充分利用了财政税收支持政策。

“目前，国家长期护理保险试点意见明确政策覆盖人群主要为重度失能人员，其实，中度失能和重度失智人员也需要专业护理服务，未来有待逐步纳入保障范围。”马辉说，在各地试点过程中，长期护理保险制度也在探索中逐步完善。可以预期，随着失能评估标准统一、护理服务提升、筹资渠道多元，未来长护险制度体系将不断完善。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=472&aid=93211>

(来源：经济日报)

养老类型

北京：684个养老助餐点缓解老人“吃饭难”

临近午饭时间，突然下起了雨，家住西城区白纸坊街道的汤永清老人却一点儿不着急。养老驿站给她打来电话，送餐人员已经出发，可以准时送到。“养老驿站负责送餐上门，心里甭提多踏实了。”

社区老年人的“吃饭问题”，关系到居家养老的幸福指数。自从居家养老保障被列入接诉即办“每月一题”以来，北京市从困扰社区老年人的“吃饭难”破题，不断探索完善养老助餐服务体系，加快养老助餐点全覆盖，让老年人在家门口吃上物美价廉的“暖心饭”。

社区老年人有了专属食堂

6月9日中午，西城区建功南里养老服务驿站里飘出浓浓饭香。根据菜单，这天的热菜是红烧鸡腿、海米冬瓜、清炒时蔬，主食是米饭和发面饼，还有南瓜和粥。“有荤有素，营养均衡，刷老年卡还有优惠。”一位老人对这里的饭菜赞不绝口。

开业还不到两年，这家养老驿站已经成了白纸坊街道社区老人的“老年食堂”。负责人马洪廷介绍，驿站辐射周边5个社区，每个月接待量达四五千人次。25元餐标的老年餐，刷老年卡之后优惠价仅为18元。既有堂食，又有送餐服务，深受周边社区老人欢迎。

87岁的独居老人汤永清就是驿站的送餐客户。老人住在建功北里一座没有电梯的老楼，离驿站大约有一站地。得知老人腿脚不方便，驿站工作人员便贴心地每天送餐上门，让老人足不出户就能吃上热乎饭。“自从老伴儿走了，我自己做饭也做不了，八九年一直在外面吃。”

过去，建功北里有一家老年餐厅，老人经常在这里吃饭。后来，老年餐厅因故关张，老人一度非常不安。就在这时，建功南里养老驿站推出助餐服务，把老人的需求接了过来。除了一荤一素的午餐，正值端午，驿站还为老人送来了粽子。“驿站把我们老年人当孩子一样照顾，我挺满意。”老人拉着工作人员的手说，养老驿站解决了她的大问题。

在建功南里养老驿站，老年人还能享受到一系列个性化的餐饮服务。比如，老人家里来了客人，驿站的厨师可以上门做饭；子女也可以把食材送过来，驿站“来料加工”。除此之外，驿站每周还推出主食、酱货等外卖，供老年人采购。

增加助餐点位补齐服务短板

由于老年人身体机能下降，“做饭难”“吃饭难”的问题相当普遍，备受社会关注。作为居家养老的重点任务，如何补足服务短板，解决社区老年人的“吃饭问题”，成为民政部门急需破解的难题。

今年，北京市委市政府创新“接诉即办”工作方式，充分利用12345民生大数据和“接诉即办”年度体检报告，梳理出27个高频难点问题，建立了“每月一题”工作机制。以社区老年人“吃饭难”为代表的居家养老保障问题，被列入“每月一题”重点治理。

“我们把12345反映比较集中的涉老诉求做了一个归纳，大约有5000多例，全都是市民来电的记录。”市委社会工作委员、市民政局副局长李红兵说，这些来电记录摞起来有一尺多高，全部看完了将近一个月。

在精准地对这些涉老诉求进行分析后，民政部门聚焦群众普遍关心的养老问题，将养老助餐服务作为破题的突破口。市委社会工作委员、市民政局副局长李红兵提出今年发展1000家养老助餐点的计划。针对居家社区老年人普遍存在的“吃饭难”问题，督促全市所有驿站全面开展助餐服务，扩大养老助餐服务供给。

“提供养老服务的机构，如果有助餐功能或者有相应的场地，都应该为周边的老年人提供助餐服务。”李红兵介绍，目前全市已建立养老服务驿站1000多家，依托驿站，助餐点位实现了新增“加速度”。截至目前，全市开展助餐服务的养老驿站已达684个。

在朝阳区百子湾家园社区养老服务驿站，每当老年餐桌开餐，驿站门口便排起了长队。由于价格便宜，省去了烧饭做菜的辛苦，老年餐桌深受老年人的欢迎。通州区东方华业玫瑰社区养老服务驿站落实养老助餐服务相关政策措施，为周边老年人提供价格实惠、营养搭配的老年餐，已成为又一个远近闻名的“老年食堂”。

养老助餐服务网络不断完善

让人民生活幸福是“国之大者”。市委社会工作委员、市民政局把接诉即办“每月一题”作为党史学习教育“我为群众办实事”实践活动的重要抓手，持续发力，破解难题，把民生实事办到群众身边、办进群众心坎，不断提升群众的获得感、幸福感。

截至5月底，涉及居家养老保障问题的12345市民诉求派单量下降超过10%，成效明显。

在增加养老助餐点位的同时，北京市民政局也在对接社会化平台，进行“数字助餐”的尝试，线上线下开展为老服务。今年3月，北京首个养老助餐数字化试点正式启动，参与首批试点的驿站共包括西城区的3个街道、4家企业的6个站点，通过与外卖平台签约，可为老年人提供送餐、到店点餐和送餐上门等服务。

“与智慧化平台合作，有助于提升养老助餐服务的能力，打通养老助餐服务的最后一公里，同时对于引导老年人主动运用智慧化服务，消除数字鸿沟也是积极的尝试。”西城区民政局局长李薇说。

“数字助餐可以做到全程留痕，为政府部门提供数据分析和相应的决策支撑。”李红兵表示，下一步，民政部门将继续努力，让养老助餐服务更加精准，让老年人吃得更加营养。

据了解，北京市民政局正在与相关单位研究老年营养餐供给配送问题，探索搭建老年特殊营养餐中央厨房，解决老年人失能导致的吞咽困难和营养不足等问题。同时，民政部门也在抓紧制定《北京市养老助餐服务实施办法》，统筹谋划老年餐集中配送中心和养老助餐点布局，进一步健全完善布局均衡、方便可及的养老助餐服务网络。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=519&aid=93186>

(来源：北京日报)

江苏：淮安医养结合，让老人健康又快乐

戴着老花镜，银发梳得一丝不苟，手里捧着一本《做个健康时尚的老年人》——眼前这位时尚的老奶奶叫付美林，已经87岁高龄。奶奶的心脏不好，独居在家儿女放心不下，得知淮安市淮阴区颐康园老年养护中心有专业的医疗服务，也能有不少人陪伴，奶奶就安心住了下来。“现在日常生活太丰富了，写字、画画、跳舞，也不用操心买菜做饭。”付奶奶表示，一边能老有所乐，一边能得到医疗服务，这样的老年生活很舒服。

颐康园老年养护中心院长张传飞介绍，中心共设计床位400张，其中护理床位300张、治疗床位60张，目前有300多位老人入住。园内有中西医门诊、护理院、康复中心，共有医护人员68人，一线护理人员55人，康复师、营养师也一应俱全。

“我们注重医疗服务、康复服务、评估服务和精神慰藉服务的嵌入。”张传飞告诉记者，在护理院内全科医生不仅提供基本诊疗服务，还为老人进行慢病管理与治疗，根据老人不同的身体状况制订不同的康复计划；院内的3A级评估中心，可以对老人生理、心理、精神、经济条件和生活状况等进行综合评价，为失能、半失能老人制订康复训练计划。

在半失能照护区，护理员严永春正在通过鼻饲为老人加餐。她将冲好的蛋白粉放进注射针管，小心挤出一点在手腕内侧测试温度。“给您加个营养餐哦！”“感觉怎么样？有没有不舒服？”虽然老人全程昏昏沉沉，

但严永香还是坚持耐心与老人交流。“老人真的很需要我们的细心照顾，对待他们就和对待自己父母一样。”严永香说。

另一边楼下，还不到11点钟，老人们已经坐到餐厅等待开饭。每位老人的固定餐桌上都贴着一张信息表，“喜爱的食物”“不喜爱的食物”“禁忌的食物”和“营养师建议”都分别列出，能让老人既吃得安心，也吃得舒心。

在淮安，像这样的医养结合工作还在持续推进，据了解，截至2020年上半年，全市养老机构与医疗机构共签订合作协议233份，签约率100%。

此外，由于社区居家养老仍是老年人养老方式的首选，淮安建设“虚拟养老院”平台，为居家老年人提供日间照料、家政、助餐助洁、医疗保健等多样化上门服务。“十三五”以来已服务14万余老年人，占老年人总数12.82%。

颐康园老年养护中心也成立居家社区服务团队，把服务由院内延伸到院外，辐射3个区域近2000名老人。74岁的孙士章老人接受居家养老上门服务近7年了，有什么需要帮助的就会请护理员上门。丁玉兰就是孙士章老人的护理员，她的服务对象达120人，每天都要至少去五六位老人家里。

丁玉兰不仅会帮老人打扫卫生、收拾房间、做饭、洗澡，甚至还学会了给老人理发。她随身携带的“百宝箱”里总能“变”出血压计、指甲钳等老人可能需要的各种工具。“我也有父母，我有一天也会变老，做这个事，就是发扬咱们中华民族的传统美德，希望老人们能幸福地养老。”丁玉兰说。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=519&aid=93228>

(来源：中国江苏网)

江苏：无锡启动“心系银发”微幸福工程

浴室新装了暖风机，浴缸改成了淋浴房，原本厕所客厅间高低不平的地面补上了橡胶坡道……近日，75岁的胡育芝高兴地向记者展示家里的新变化。胡育芝是庄桥社区一名“三无”老人，无锡市适老化改造启动之后，社区工作人员第一时间帮他递交了申请，通过设施改造、辅具适配等提升其居家生活的安全性、便利性。

无锡市扎实推进“心系银发”微幸福工程，将此作为全市党史学习教育首批“我为群众办实事”项目，从适老化改造、农村区域性养老服务中心标准化建设和家庭照护床位建设三方面发力，提升养老服务质量。

“像胡育芝这样的困难家庭，无锡根据实际情况给予最高不超过8000元/户的政府补贴，这一补贴标准全省领先。今年，我们将继续为2300户高龄、困难等特定老年人家庭实施适老化改造。”无锡市民政局养老处处长韩云介绍，适老化改造将按照受理申请、评估定项、过程监督、完工验收、资料归档、绩效评价等步骤严格开展，整个过程由政府主导、市场参与，尊重老年人意愿，致力改善困难老人的生活条件。

今年，锡北镇敬老院被列入锡山区“标准化农村区域性养老服务中心”建设目标。对照《江苏省农村区域性养老服务中心设置标准》，该敬老院已完成达标建设，建成微型消防站、护理服务总台及值班室，逐步健全康复室、户外健身广场等休闲场所，落实了智慧养老工程，此外还专门聘请营养师把关每日食谱、定期开展营养知识讲座，受到老人们欢迎。

结合“我为群众办实事”实践活动，无锡把看得见、摸得着、感受得到的“微幸福”，源源不断送到老人身边。无锡市今年计划完成标准化农村区域性养老服务中心达标建设6家，新建家庭照护床位800张。目前，相关单位正积极推动长期照护、智慧养老平台向家庭照护床位延伸，明确家庭照护床位的服务收费、服务设施、办理流程等，确保有需求老人及其家庭得到优质高效的服务。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=93227>

(来源：新华日报)

打通线上线下服务渠道，北京养老助餐市场化供给格局渐现

如何解决老年人就餐难题一直是社会各界的关注重点。日前，北京市民政局副局长李红兵披露数据显示，本市计划发展1000家养老助餐点，目前已完成684个，未来还将推动有助餐功能的养老机构向周边居住的老年人提供服务。同时，西城区还启动了北京首个养老助餐数字化试点，为老年人提供“外卖式”助餐服务。李红兵表示，今后北京的老年餐服务将通过更社会化的方式提供，满足老年人的就餐需求。在业内人士看来，接下来老年餐的赛道会向着更市场化的方向迅速扩容，供给端还需“各显神通”，以服务“抓住老年人的胃”。

织密线下就餐网络

“去年北京12345热线接到涉老诉求约有5000多例，这些诉求个性化特征明显，涉及安全、法律保障、拿药开药、养老机构收费退费、居家生活等多方面的内容，其中也包括了老年人的就餐问题。”李红兵表示。

要规划养老助餐服务的“输出”方式，还需先厘清老年人的餐饮消费特点。据西城区白纸坊街道建功南里社区养老驿站负责人马洪延介绍，目前，居家养老且有就餐需求的老年人普遍偏向到身边的养老驿站就餐。以其所在驿站为例，建功南里驿站提供这项服务以来，除了责任片区（5个社区）内的居民，不少住在附近的老年人也经常到驿站就餐。“现在，每日到驿站活动就餐的老年人大概在150人左右。一方面，驿站提供的老年餐价格普遍比餐厅更低；另一方面，老年人对驿站非常熟悉，也更信任这里的餐品质量。”马洪延表示。

除了养老驿站，一些专业化的助餐点也成为老年人饭必“打卡”的地方。据了解，目前本市养老助餐体系主要涵盖养老机构、社会餐饮企业、老年餐桌、机关企事业单位内部食堂四个类型的供给方。八达岭镇小浮沱村老年幸福餐桌，就是当地由村集体建立起来的。据餐桌负责人介绍，下一步村集体将扩大就餐点规模，争取辐射更多老年人。其实，不只是小浮沱村，为满足老年人的就餐需求，织密助餐点、扩大覆盖范围，已成为北京构建老年餐市场格局的一项重要工作。

据李红兵介绍，今年北京市计划发展1000家养老助餐点，为老年人提供服务。截至目前，已正式运营并开展助餐服务的养老驿站为684个，其中东城45个、西城31个、朝阳118个、丰台48个、石景山33个、房山57个、通州81个、昌平30个、大兴52个、门头沟15个、平谷14个、怀柔53个。未来，北京还将推动有助餐功能的养老机构向周边居住的老年人提供配套服务，包括送餐、分餐、现场就餐、送餐等，进一步满足老年人的就餐需求。

线上老年餐桌“开张”

根据驿站负责人的反馈，除了“就近”选择助餐点，不少老年人也开始尝试更加便利的线上平台购买心仪的产品。

据西城区民政局相关负责人介绍，5月底，北京开通了专为老年人服务的线上外卖平台。截至目前，已有多位老年人在驿站内成功下单，北京首个养老助餐数字化试点也随之正式“开张”。

值得一提的是，李红兵还提出，今后北京的老年餐服务将利用数字化平台等渠道，实现全程留痕追溯可查，令服务供给更加精准和专业。

北京商报记者进一步了解到，参与首批试点的驿站共包括西城区的3个街道、4家企业的6个站点。商家通过与外卖平台签约成为供应商，为辐射区域内老年人提供“外卖式”的助餐服务。

北京商报记者实际操作后发现，有助餐需求的老年人可由养老驿站在网上以团餐的形式点餐，老年人自行前往驿站领取或由驿站配送。同时，老年人也可在外卖平台手机软件上，在专用入口自行点餐，由外卖骑手将餐品配送至老年人手中。据知情人士透露，今年北京还将引入更多的外卖服务商等线上消费平台，参与老年服务的市场化运营，破除老年人面前的“数字鸿沟”。

市场化老年餐频现“新花样”

在不少业内人士看来，要充分满足老年人的就餐需求，仅靠政府“兜底”并不可持续。实际上，市民政局相关负责人也在此前向北京商报记者透露，接下来，北京将鼓励、推动更多养老助餐服务商进行市场化改革和探索。换言之，未来将会有越来越多的社会化企业在需求的带动下，进入老年餐赛道。

对此，北京大学社会学系博士后、欧亚系统科学会老龄产业研究中心主任郑志刚分析指出，社会化餐企等各路企业加码银发业务后，老年人的选择空间将更加广泛，届时，谁能留住老年人的“胃”，谁就能在激烈竞争中获得“一席之地”。

郑志刚认为，要想在老年市场中站稳脚跟，“应需而生”是关键。“对于一些有特殊需求的老年人来说，餐品本身的质量就比距离、性价比等因素更重要。如重度失能的老人就因吞咽困难等问题需要长期吃流食等特殊餐食，如果助餐企业能针对老年人的身体状况，推出更多定制化、专业化的产品，就能进一步扩大自身客群。”无独有偶，市民政局近期也表示，将探索搭建老年特殊营养餐中央厨房，解决失能老人在就餐时存在的吞咽困难和营养不足等问题。

与此同时，不少提供助餐服务的供给商也开始转变经营模式，翻新“花样”来吸引老年人前往。马洪延告诉北京商报记者，为让老年人吃上更符合自己口味的餐品，自己所在的驿站将以往的固定菜谱变成了一周一调整的“轮换菜谱”。此外，对于一些腿脚不便，在家做饭有困难的老年人，或有家庭聚会需求的服务对象，驿站还推出了上门助餐业务，可提供上门做菜、原料加工等服务项目。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=519&aid=93203>

(来源：北京商报)

养老公寓里的端午节：老人与家人隔屏“相聚”

端午佳节，在位于中风险区的广州荔湾区东漖街颐康养老公寓里，年过九旬的贤叔一大早就起床晨运了。

“贤叔，端午节快乐！今天有惊喜哦！”护理员小罗笑嘻嘻地送来丰盛的早餐，还带来了一个抽奖箱。

“这是我们特地为老人准备的端午大礼包，奖品很丰富，有粽子、牛奶、水果、日用品等，所有老人都有奖。”社工梁嘉琪告诉记者。

除了派礼物，养老公寓里还传来了阵阵歌声。能歌善舞的瑶族护理员秀出“绝活”，为老人们献唱瑶家山歌，祝福大家端午吉祥。

今年由于疫情防控要求，该公寓实施封闭管理，家属暂时不能进入探视，院内也暂停组织聚集性活动。“我们特地策划这个小活动，给老人营造一点节日气氛。”颐康养老公寓院长苏美霞说。

为确保老人的健康安全，该公寓医护岗位上留守了5名医生、14名护士为老人提供健康管理，同时配合街道社区对院内在岗员工及在住老人开展多轮核酸检测。

“除了身体健康，老人的心理健康也要特别关注。”护士长丘巧敏说，由于家属无法探视，部分老人的情绪会有些低落。为方便家属及时了解老人的情况，该公寓在公众号和服务群中发布了电话咨询渠道，还提供视频聊天预约服务，老人足不出户也能与子女“见面”。

“芳村片区实施封闭管理后，保障老人的慢性病用药成为最急切的问题之一。”该公寓副院长、医生主管陈宏说，在东漖街的支持帮助下，该公寓第一时间与国药集团取得联系，随即组建微信群，推送购药小程序，为家属提供可配送进入封控区的药企渠道，帮助老人和家属实现个性化下单配送，保证药物即时送至老人。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=520&aid=93191>

(来源：南方日报)

养老产业

高科技养老离老年人越来越近——2021上海国际养老、辅具及康复医疗博览会见闻

养老服务和产品取得了哪些新进步?如何选择合适的养老服务?养老行业今后将怎样发展?以“链接产业未来”为主题的2021上海国际养老、辅具及康复医疗博览会(以下简称老博会),以不同形式对与会者关注的问题给出答案。

在我国实施积极应对人口老龄化国家战略大背景下,上海市民政局等主办的这一届老博会较往年更为火爆,来自12个国家和地区的400多家品牌企业亮相申城,展示了丰富、先进的产品和服务,吸引了来自全国各地的4万多名观众现场参观。

科技赋能, 养老产品和项目供给愈加丰富

今年首发新品中,一款可辅助行走的外骨骼机器人引人注目。老人“穿戴”产品后,机器即可自动检测老人的动作意图,并做出反馈、响应,再通过人工智能软件和动力辅助“带动”行走。记者了解到,这款产品目前用于医院康复训练,帮助膝关节炎、肌肉或神经退行性疾病、脊髓或脑损伤等患者逐步恢复原有功能。“作为创始于2000年的行业盛会,上海老博会历时21年已成为综合性福祉行业博览会,最近几年展出的为老服务“黑科技”越来越多。”主办方介绍说。

与市面一般科技产品有别,舒适度是养老类科技企业考虑的关键因素。一款超低护理床也是此次老博会首发产品,其设计初衷是有效预防高龄老人床褥带来的潜在伤害风险,老人可遥控将床降落至离地7cm,并且采用分段式床面让贴合度更好。还有一款智能看护系统,配备门磁感应、人体红外感应、烟雾报警等,能智能分析老人日常行为特征,并联通手机智能守护老人。

记者了解到,目前老人用品从满足基本健康、生活要求的产品门类向更舒适、更安全、更智能等方向拓展。比如,“智慧养老”产品这一新兴板块,从无到有再到成倍增长,只用了短短两三年时间。今年展会上,有超1/4产品专注“智慧养老”领域,大健康数据获取及分析、人体健康监测系统、智能呼叫系统等一应俱全。而且,养老类科技企业也并非都是初创企业,有些是从智慧安防等传统行业跨界而来。

提供买得起、买得到、用得好的养老服务

在市场供应日渐丰富之际,如何让老年人用得上、用得好的科技新品?在博览会“上海康复辅具社区租赁专区”,记者了解到,近年来上海市民政局创新试点康复辅具社区租赁,用“以租代买”的方式,加上政府补贴,让高品质的康复辅具走进社区。所展示的试点产品目录上的52件产品,像洗头机、制氧机、如厕助力器等,实用、易操作,性价比很高,可以让老人活得更有尊严。比如,一款能坐能站的国产智能代步机器人让卧床老人“站立”不再难,政府补贴后老人只需每月支付200元,就能每天坐上轮椅“出门锻炼”。

福祉大赛展示专区汇集了行业新兴力量。由上海市民政局等部门联合主办的中国老年福祉产品设计大赛,已进行至第九届。展区中,本届大赛获奖的59件作品中,不乏解决老年人生活难题的优秀作品。一款风帘式除臭马桶有效避免了老年人如厕异味问题,获得“创意设计组”金奖。产品运用风幕机的“伯努利效应”,形成一道隔离异味的“风帘”,还在移动式马桶基础上增加了除臭剂和风机。而创意作品设计者是三位12岁的小朋友,他们告诉记者,此次研发得到学校的支持和老师的指导,他们在课余时间多次到养老院与老人了解情况,并到企业调研,还与专家面对面沟通,进而完善了作品。记者还了解到,福祉大赛组委会今年启动对优秀作品的系列扶持活动,为获奖企业提供全年推广和成长追踪体系。

未来已来,新发展阶段上海养老行业将继续乘风破浪。同期举办的“2021上海国际养老服务产业高峰论坛”上,市民政局有关负责人透露:“十四五”期间,上海养老服务以“三高多”为发展目标,实现高水平发展体系、高质量养老服务、高质量行业管理、多层次供给梯度,力争使具有中国特色、符合超大城市特点的养老服务制度成熟定型,让老年人幸福安康、老有所养。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=522&aid=93190>

(来源: 中国社会报)

“物业+养老”——可遥望的蓝海与可触碰的痛点

人口老龄化在加速,养老已成为摆在国家、社会和家庭面前的重要课题。

目前我国大部分地区推行“9073”比例建设养老服务体系,即90%的老年人由家庭自我照顾,7%享受社区居家养老服务,3%享受机构养老服务。

不过,传统的过于倚重“子女养老”模式已不再适应现代社会的发展。

日前举办的2021上海国际养老、辅具及康复医疗博览会(AID)上,有养老行业从业者表示,目前为止养老的主力军的模式是由子女承担长者的居家养老模式,但未来随着“421”家庭结构的转变,这样的模式不会太久。

探索新型养老服务模式的需求也日益迫切。2020年11月,六部委联合发布了《关于推动物业服务企业发展居家社区养老服务的意见》,推动和支持物业服务企业积极探索“物业服务+养老服务”模式;2021年3月,“十四五”规划纲要提出,完善社区居家养老服务网络,推动专业机构服务向社区延伸,整合利用存量资源发展社区嵌入式养老。

“物业+养老”模式受到越来越多物业服务企业的关注。

多方式介入养老

据工信部数据,预计2030年我国养老产业市场规模将超过20万亿元。易居企业集团执行总裁、克而瑞CEO张燕提出,这意味着这个产业有望追赶地产,“我们会发现百强房企中,有七成以上已经开始进入到养老的序列中,纷纷做各种布局。

这其中,有许多物业企业的身影。2020年,龙湖智慧服务与安馨康签订战略合作,推进“物业服务+养老服务”落地;奥园健康则成立了大健康产业发展研究院,提供智慧居家康养、旅居养老等康养服务。

作为最早一批切入养老服务行业的保利地产,于2012年成立了保利健投,专业布局康养,逐步形成了“机构养老为核心、社区为依托、居家为基础”的“三位一体”健康养老模式。至今,保利健投完成了在全国七大片区超过50家养老项目的战略布局,保利健投助理总经理郭延洲透露,明年此时,上海的第一个机构项目或可开业。

不只是开发商旗下的企业,许多独立的第三方物企也在利用自身的优势探索介入养老领域的方式。

在“9073”这种养老模式的划分中,在长城物业集团旗下深圳市共享之家护理服务有限公司总经理李志建看来,“跟我们物业服务密切相关的是90%以上家门口的养老。”

对此,上海延吉物业管理有限公司总经理助理朱燕菁也认为,物企具备天然优势。

物企作为社区的运营管理者,工作人员日常通过为业主提供服务建立信任关系,为养老服务引进社区打下基础。这种信任是物业较其他养老机构的重要优势。

而现阶段,城市中物业服务企业数量庞大、覆盖面宽,“社区物业服务覆盖率已超过80%,构成了一张庞大的服务网络”,朱燕菁介绍。

在充分了解的基础上生发出的养老服务,就更容易具有针对性。

“有的老人可能患有白内障、高血压、糖尿病等,对应的产品、服务,包括适老化改造都是不一样的,”朱燕菁表示,“这一定是基于老人的需求。而与老人日常接触更直接、更全面的物业人员可能最清楚。”

同时,克而瑞研究报告显示,相较于其他机构,物业服务企业能为老人提供更便利和快捷的老人服务;且物业24小时不离小区,对老人紧急求助能够快速解决。

这样的特点也就意味着物企拥有将老人的需求链接到其他养老服务商的可能。

“在资源整合方面,物业服务企业还可以对部分自身存在短板的养老服务与第三方机构合作,在居家养老上提供更专业化服务。”朱燕菁称。

李志建给出了具体的场景,“我们重新赋能物业从业人员,使其从一个最基本的保安、保洁,成为能在长者发生意外的时候提供必要协助的服务人员,如何能够响应、快速联系到长者家人或专业的医疗机构。”

物企还进一步发挥自身贴近社区、贴近业主的特点,打造社区嵌入式的为老服务机构。

延吉物业2014年开始探索养老业务,从承接第一家“综合为老服务中心”起,慢慢向社区居家服务渗透。据朱燕菁介绍,目前延吉物业已拥有6个综合服务中心和1个养老院,同时进行长护险社区居家照护、社区居民助餐、居家适老化改造等服务。

同样地,长城物业则于2011年成立了“共享之家”,打造为长者提供专业护理康复服务的社区嵌入式的品牌。这种嵌入式服务即居家“一碗汤”的距离,李志建介绍,包括提供日间照料的“半托”和持续照护的“全托”。

盈利模式待探索

尚处于发展中的养老服务产业仍有许多问题需要解决。

人才缺口是无法忽视的关键之一。有研究显示,养老行业从业者难以获得与其重要性相匹配的社会认可和政策扶持,因此养老行业面临着人才供给不足、培养成本高、人员流失严重的严峻形势。

“一个物业工作人员,如保安经过一周培训基本上就可以上岗,但护理人员要经过非常长的培训周期,而具备理论知识后还需长期实践,才能具备独立工作的能力,”郭延洲介绍,“从某种程度上讲,比起物业服务,老人服务的专业性更高,同时承受的这种精神压力也更大。”

但养老行业对人才的需求却随着老龄化的到来越发凸显。BOSS直聘研究院数据显示,2021年以来,该平台养老产业相关岗位数量同比增长50%,其中涨幅最大的岗位包括养老护工、保姆、导医等,薪资涨幅最大的岗位包括(养老院)客房服务员、护工、营养师等。

上海市民政局局长朱勤皓在展会期间的论坛上提出,养老护理员是养老服务工作的重要支撑。要从抓好技能提升、改善薪酬待遇、增进职业认同、增加社会认同等多维度进行人才队伍建设。

盈利难题也是许多企业进入养老领域的的一大障碍。“我们注意到,过去10年,大部分企业靠养老、康养没有挣过钱,很多央企、国企、保险公司也做过尝试。”奥园健康生活集团执行董事、总裁郑炜曾表示。

“养老机构的一般费用包括床位费、餐费、护理费、增值服务费等,其中床位费和护理费占比较大,“这些收费与整体照护团队、后勤团队等人工费用平摊后对比,“能做到持平,就已经是运营得很好的项目了。”郭延洲表示。

东亚前海证券地产行业首席分析师金文曦曾对类似“出租”业务的养老模式进行剖析,其即以床位费、增值业务等为收入,是相对长期的盈利模式,前三年基本处于项目投入和培育期,预期三年以后陆续利润可以回正,可能五年后才能出现些利润。

盈利难的原因之一在于老年人的支付能力不足。

郭延洲表示，当前需要照护的主要是“30后、40后”老人，总体来说，这部分老人收入水平比较低，“他们的平均收入在北京的话，大约在4000块钱的水准。这远远满足不了针对其提供服务所需要的成本”。

在张燕看来，未来随着长护险的全面推广实施或能对支付能力的提升起到补足作用。

2018年，上海成为全国首批15个长护险试点城市之一，2018年在全市推开试点。截至2020年12月，上海全市在居家和机构享受长护险待遇的失能老人为41.7万人，占上海老年人口的8%。其中，长护险基金支付比例基本在85%-90%。

目前，全国已有49个城市试点长护险。今年的《政府工作报告》提出，要促进医养康养相结合，稳步推进长期护理保险制度试点。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=522&aid=93210>

(来源：第一财经)

这届年轻人该如何“养老”？

养老无疑已成为社会性话题。

第七次人口普查显示，目前中国60岁以上老年人口已达2.6亿。

在知乎、豆瓣这样年轻人聚集的社区，“养老”同样引发热议。

“你觉得最好的养老方式是什么，如何保证老年生活质量？”知乎上这个问题有207个回答。

贝壳的答案是：以教老人用手机为切入点，帮助老人跨越数字鸿沟。

走进社区，看见真实需求

吴淑萍作为“教老人用手机”发起者之一，参加过最初的项目调研，通过和老人面对面交流，亲手“触摸”过他们的生活。

“你知道吗，很多老人每天起床第一件事，是给同伴们发微信问好”；

“人一旦过了70岁，基本就不再有出远门的能力”。

走到老人身边，吴淑萍看到很多老年生活不为人知的细节。

老人想用手机，但没有人教，记忆力差、不好意思向别人问，这些真实的问题摆在吴淑萍眼前，最终她决定培育出“教老人用手机”这个项目。

疫情爆发后，“健康码”让全社会关注到老年人用手机问题。

在政府工作报告中，专门提出“不让智能工具给老年人日常生活造成障碍”。众多互联网科技公司也纷纷对产品做出“适老化”改造。

而早在2018年，吴淑萍和她的团队已经在为解决这个问题而努力。

社区助老经常要面对这样的问题：老年人是需求方，年轻人是提供方。没有“体验”过变老的年轻人，如何知道老年人真正需要什么，想要什么？

答案正在于社区。走进社区，走到每一个需要帮助的老年人身边。只有靠近他们，你才能知道“助老”这两个字，到底有怎样的含义。

社区助老，我们能做的还有很多

如果现在让你去教老人用手机，你觉得应该教他们什么？

从两页PPT开始，教老人手机教材现在已经变成一本书。

怎么下载软件、怎么用手机微信、怎么删除垃圾信息……甚至，一个发起微信群聊的功能，都要拆成五个步骤讲解。

每一个步骤，都是通过大量实践积累出的经验。截至2021年3月，北京、天津、大连、武汉，教老人用手机项目已走入39个城市、684个社区。短短三年时间里，累计满足了15万次老年人的学习需求。

2021年，贝壳还将投入超千万元，让更多老年人有机会参与这个项目，使自己的生活变好一点点。

除了用手机，帮老人送水上楼、扶摔倒的老人起来、逢年过节上门看望老人，这些都是贝壳经纪人曾经做过的“小事”。

很长一段时间，社区养老都会是社会主流养老方式。

即便和子女住一起，老人也不可能24小时有人照顾。在这些老人容易被忽视的地方，社区需要给老人们更多关注。除了教老人用手机，我们能做的其实还有很多。

相信因为有你，他们的生活可以变得更美好。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=522&aid=93218>

(来源：百家号)

中国医师协会举办中老年慢病营养健康科普活动

近日，中国医师协会中老年慢病营养健康科普活动沙龙会举行，诸多营养科专家探讨和分享了科普传播经验及科普宣讲标准化课件内容，就如何创作优秀科普作品，提升居民健康素养水平进行深入探讨。

6月12日，中国医师协会在武汉举行中老年慢病营养健康科普活动沙龙会。

本次活动在武汉举行，活动由中国医师协会主办，中国医师协会营养医师专业委员会和中国医师协会医学科普分会共同承办。

武汉市硚口区人民政府健康服务办公室主任喻春波、中国医师协会副秘书长郭海鹏、中国医师协会营养医师专业委员会主任委员于康、武汉同济医院临床营养科主任姚颖等嘉宾出席。

沙龙会上，于康介绍了中老年慢病营养健康科普活动的意义、内容及未来的推进计划。他表示，要搭建一个以营养学科为中心的多学科科普平台，更好地为民众提供更高品质、更有品味、更有温度的临床营养科普服务。

“我们预计2年内完成200个慢病营养科普视频的创作和传播，同时通过电视、广播、报刊、网络、APP等各类媒体平台向中老年群体传播慢病营养健康知识，帮助大众树立科学理性的健康观念。”

于康介绍，将开展百场基层社区卫生人员科普沙龙，交流和分享健康科普创作和传播的好经验、好做法，提升基层医务人员及乡村医生的科普能力。同时将走进社区为百姓开展慢病营养科普讲座，以线上线下相结合的方式让数百万人次获得营养健康科普知识。

武汉同济医院营养科姚颖也表示，慢病和营养是密不可分，要用健康科普的方式将营养健康领域的科学技术知识、科学方法、科学思想和科学精神传播给民众，旨在提升公众的健康素养水平，学会自我健康管理的技术。

本次沙龙会上，与会的基层医生代表及社区百姓就如何创作优秀的科普作品，如何有效传播，提升居民健康素养水平等问题进行深入的交流与探讨。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=522&aid=93238>

(来源：中新网)

养老访谈

当老龄化趋势避无可避，我们要如何设想一个能够安心老去的社会？

讨论多年的延迟退休政策距离正式落地越来越近了。中共中央政治局日前召开会议审议《关于优化生育政策促进人口长期均衡发展的决定》，指出要稳妥实施渐进式延迟法定退休年龄。与此同时，三孩政策也正式推出。在近在眼前的老龄化和少子化形势面前，中国社会已经走到了变革的十字路口。

上海交通大学中国城市治理研究院研究员、国际与公共事务学院副教授杨帆认为，近年来老龄化问题成为社会热议话题，但许多人在讨论老龄化时存在过度问题化或特殊化的倾向。老龄化带来的种种社会问题——比如养老公共资金和人力资源的不足——是全球性问题，中国老龄化的速率在全球范围内不算快、在多大程度上是在可接受的范围内，也有待测算研究。我们既不能简单地将中国社会和其他老龄化问题严峻的社会比较，也不能忽视中国社会切实存在的特殊问题，比如城乡差距导致的农村地区养老资源匮乏。

长期关注研究老年精神健康、社区长期照护等议题，有丰富的田野调查经验。在采访中，我们不仅谈到了围绕延迟退休政策产生的种种争议背后的深层原因、社区居家养老模式的现状和未来，以及养老模式的创新性实践，还探讨了老龄化和少子化大趋势下可能存在的代际冲突。杨帆认为，如果我们从更整体性的角度去看待问题，就会发现理想的老龄化政策和少子化政策应当基于同一个出发点，即承认的再生产的价值，不让个体家庭独自承担这部分成本。

01关于延迟退休争议，我们必须看到思维习惯和代际上的差异

界面文化：延迟退休在社会中引起了一些讨论，对此你怎么看？

杨帆：每个国家地区都有它的社会、历史、制度和背景，长期形成下来可能会存在代际差异、职业差异导致的一系列利益冲突。

就职业差异而言，管理岗位、技术岗位的工作者（比如教授、医生）到了五六十岁正是各方面炉火纯青的年龄，他们会觉得延迟退休能过得更精彩，在工作岗位上发挥更大的能力。但对体力劳动者来说，五六十岁的时候年纪上去了，如果继续工作身体可能吃不消，就会倾向于反对延迟退休。

在代际差异方面，有一些年轻人也反对延迟退休。因为如果延迟退休，他们的父母不能帮忙带孩子了，可能会影响到他们的生育决策。

界面文化：延迟退休其实是一个全球趋势，很多中国人似乎还没有做好心理准备，而且我们似乎可以看到人们在延迟退休和养老问题上存在代际差异。2018年美世《经济保障新举措》的数据显示，中国人期望自己会有20-25年的退休生涯，高于全球平均值（15-20年）；中国人强烈依赖政府，过半受访者认为养老储蓄是政府的责任；中国年轻人普遍感到经济压力，更愿意延迟退休。我们是否可以认为延迟退休引起的争议其实是社会转型期的思维惯性使然？

杨帆：从客观事实看，我们相对于全球绝大部分国家来说退休年龄都是非常低的，英法等国的退休年龄已接近70岁，大部分西欧国家是65周岁。我们国家还存在大量提前退休的情况，所以实际退休年龄和法定退休年龄还有一定距离。我们会认识到未来存在养老金的安全问题，而且就人实际的生理状态而言，这样低的退休年龄不合适，所以我们年轻一代可能更能够接受。再加上我们可能会觉得多工作一些时间，能做更多的养老储蓄，

让退休后的生活更从容一点。这背后的思维是更加理性，或者更市场经济导向的。

年人大部分的生活价值观是在单位制、计划经济时期形成的，他们对国家在退休生活中应当扮演的角色和年轻一代的认知是非常不一样的，我们必须看到思维习惯和代际上的差异。还有一些制度性安排在强化这种差异。1997年国务院发布的《国务院关于建立统一的企业职工基本养老保险制度的决定》是中国建立真正的社会养老保险制度的标志性文件，1998年起正式实施。它划分了养老保险制度中的“新人”“中人”和“老人”：1998年前退休的是“老人”，1998年前参加工作、1998年后退休的是“中人”，1998年后工作的是“新人”。新人有个人账户，需要自己缴费，缴费满15年才能够在退休后领取养老金。但老人和中人是没有这个缴费习惯的。

我们基本上实施的是现收现付政策，换句话说就是在职工养退休职工，收上来的钱基本都要发掉，留存较少的资本积累。后来体制改成了统筹账户加个人账户，个人要负担一部分养老金的缴纳费用。进行这样的体制改革之后，必然会导致（认知差异的）问题。

界面文化：根据你的判断，“渐进式延迟退休年龄”的政策设计是怎样的，具体会在哪一年开始正式实施？

杨帆：从国家政策层面来说，延迟退休的讨论出现已经时间不短了。最早从国家层面提出延迟退休是在2012年6月，人社部、国家发改委等部门制定了《社会保障十二五规划纲要》，提出研究延迟领取养老金年龄的政策，而且还提出了“小步慢走”的思路。2013年11月，十八届三中全会再次提出了研究制定渐进式延迟退休年龄政策。2015年，人社部表示会争取在当年年内完成延迟退休政策的方案制定，预计在2017年正式向社会公布，2022年后正式实施。但实际上，人社部从来没有公布过这个方案。我们因此也能够看出，决策层对延迟退休可能引发的社会争议是比较谨慎的。但2020年底，《中共中央关于制定国民经济和社会发展第十四个五年规划和2035年远景目标的建议》明确指出了要实施渐进式延迟法定退休年龄，这个时候的词语已经不是“研究”而是“实施”了，某种程度上说明决策层已经下了决心。

我认为延迟法定退休年龄的政策方案可能在今年就会实施，保守点估计，十四五期间是肯定会予以推行的。具体方案来讲，更有可能是像许多其他国家采用的方案，不是一步到位，而是每年推迟几个月——因为女性现在的退休年龄比男性早5-10年，女性延迟退休的步伐会大一点，男性会小一点——直到达到统一的退休年龄。

界面文化：和其他面临老龄化问题的社会相比（比如日本），中国社会有哪些独有的问题？

杨帆：中国和日本因为同处东亚地区，有文化上的一些相似性，可能会在人口问题上进行比较，但在老龄化问题上不能简单将中国和日本对标。根据国际标准，一个国家如果60岁以上人口占总人口比重超过10%，就进入老龄化社会，10%-20%是轻度老龄化，20%-30%是中度老龄化，30%以上是重度老龄化。日本目前已经处于重度老龄化的阶段，但根据最新的七普数据，中国其实还处于轻度老龄化阶段——60岁以上老人人口占全部总人口比重是18.7%。

我觉得某种程度上来说，我们不应该把中国面临的问题或情况特殊化。很多人说中国“未富先老”或“边富边老”，但实际上，即使是发达国家在养老方面也面临着公共资金不足的问题。养老金问题给一些西欧国家、南欧国家公共财政造成了非常大的压力，所以这并不是一个中国特色。另外，养老护理人员的缺乏也是一个全球面临的问题。

如果我们一定要说中国在养老领域有什么独特问题的话，我认为农村的养老问题。很多发达国家的城镇化已经达到了比较高的水平，80%-90%都是城市人口，但中国仍然处于城镇化和老龄化彼此交织、迅速发展的阶段。我们还有大量的农村老年人口，且照护资源在农村地区更加匮乏，基本公共服务资源在农村地区的投入相对较少，另外由于青年人口不断流入城市，家庭养老的功能被大大弱化，因此老龄化问题在农村地区更加严峻。这可能是中国在未来数十年中需要大力解决的一个非常现实的问题。

界面文化：的确，很多发达国家也面临同样的问题。但如果连发达国家都难以解决，很多人会担心，我们是不是更难以承受骤然来临的老龄化社会的后果？

杨帆：我们需要定义一下什么是“骤然来临”。老龄化真的会在短时间内要求多方面资源的投入吗？中国老龄化的速率在全球范围内算不算快，它在多大程度上是在可接受的范围内？这是需要科学测算的事情，而不能依靠想象。以上海为例：上海是全国范围内老龄化程度最高的城市，但其实际低龄老年人在老年人口中占大多数，随着人民生活健康水平和医疗水平的提升，他们当中很多人身体状况和精神面貌良好，参与各种文化娱乐活动，甚至参与劳动力市场。我们现在很多人谈到老龄化问题时，可能会把它过度问题化。

真正可能存在的问题的方面是高龄老人。随着身体功能下降，特别是出现失能或半失能的状况，高龄老人需要家庭、社区和政府的一系列支持，如果这时候公共政策或社会服务不能满足这部分老人的需求，就会是很大的问题。我们的公共政策目前也在进行一系列的准备，比如养老床位建设、长期护理保险制度的构建、科技力量的引入、照护人员的培养、医疗服务设施的建立、针对低龄老人的养老准备、健康管理等等。而且我有一个非常重要的观点：家庭在中国社会养老问题上有着不容忽视的作用，是需要公共政策和社区服务去赋能的主体。

02 居家是晚年生活的最主流场景，但需更专业的社区支持

界面文化：在政策层面上我们看到，居家养老是很重要的环节。日前政治局会议提出“探索建立长期护理保险制度框架，加快建设居家社区机构相协调、医养康养相结合的养老服务体系和健康支撑体系”。“居家社区机构相协调”的具体含义是什么？

杨帆：关于居家社区机构相协调，有一个术语叫“9073”，它对应的是三种养老方式在老年人中所占的比例：90%的老人接受居家养老，7%的老人接受社区养老服务，3%的老人在机构中（比如养老院）养老。很多地方（包括上海在内）都是按照这个比例进行公共养老服务资源的投入的。其实社区养老和居家养老密不可分——老人还是待在家中，但会接受社区提供的一系列辅助性服务。

所以社区会是公共政策着力点的一个非常重要的点。社区支持性服务可以让老人待在自己熟悉的环境里养老，它的优势在平台和连接上，一边连接对社区有充分信任感的老人（目前城市老人对社区的信任度相对还是比较高的），一边又连接各种养老服务公益机构。促进居家社区相协调，是指要引导机构通过某种程度上连锁化运营的方式进入社区，提供上门的居家养老服务。未来社区会转变为枢纽型平台，目的是让老人能不出社区得到专业服务。

界面文化：所以未来的情况可能是7%的比例会上升？

杨帆：其实我们的目的是让97%的老人能够在家中或社区中得到比较好的服务，打通家庭和社区非常重要。90%和7%不是分得那么清楚的，比如当老人的身体功能更差了，或者照护者的照护不可持续了，就可能需要借助更多的社区力量，但如果他又恢复了，或者家庭照料资源更充足了，可能又不太需要社区了。这是一个流动性的概念。

分得比较清楚的是机构养老的比例，绝大部分城市都是按照3%的比例去建设养老床位的，有的地方可能财力不足，不会建那么多，但大致是向这个方向靠拢。

界面文化：根据你的观察，目前社区居家养老服务体系的落地情况如何，存在哪些进步的空间？

杨帆：从21世纪初开始，从青岛、上海等地就开始进行社区居家养老服务的探索。上海在2004年把社区居家养老服务列为政府实事工程，一方面是为了应对老龄化程度的加深，另一个目的是为了了解决40、50人员的再就业问题——社区居家养老的一些服务人员可能就是本地的下岗工人——某种程度上来说是一石二鸟之策。但后面就带来了一些问题，比如服务人员的专业性不够。2010年，上海颁布全国首个社区居家养老服务规范，在此之前是没有规范的，服务人员就是上门烧饭、洗衣、送餐上门、陪同老人去社区食堂吃饭、买东西、看病，这些服务相对来说专业性不高，虽然获得了老年人比较好的口碑，但随着老龄化程度的深入，就存在专业性的问题了。这就是我刚才讲的，社区服务一定要成为一个枢纽平台，为老年人链接到更专业的养老资源。

第二是惠及面的问题。根据我在全国各地的观察，社区服务很多时候停留在活动层面，比如老人去活动中心跳舞唱歌、做志愿活动，但实际上融入的可能是社区内的活力老人，某种程度上来说这是公共资金的浪费，因为更需要支持的老人是出了家门了。我们真正需要解决的是这部分老人及其家庭的痛点，比如失能失智老人的照顾、老人在生活中的紧急性问题（比如摔倒了如何呼救）。在遇到这些问题的时候，原来的一些模式可能是不合适的。

还有一个问题是如何平衡家庭和公共服务之间的责任，我们在一些地方调研的时候看到有这样的担忧：公共资源的进入导致家庭责任的后退。这并不是一个好的结果，好的结果应该是公共资源的进入帮助家庭更好地履行养老责任，为家庭赋能，尤其是帮助家庭和老人获得更多健康知识、照护技能。针对照护者的心理健康问题，上海有一些试点提供“喘息照料”，即帮助那些要长期照顾家人的家庭照护者，他们可以出去休息一个星期，把老人托养在社区机构里。

另外一点是，为了提升公共服务的效率，必须要因势利导地把市场力量引入社区居家养老服务中来。我举一个例子：助餐服务是社区服务中非常重要的内容，就是解决自行做饭不便的老人的就餐问题，政府为其提供餐饮补贴，老人能够以比较低廉的价格在社区就餐。我调研过的很多社区，助餐满意度最容易出问题，投诉很多，因为众口难调。那我们是否可以让老人自己在市场中选择呢？黄浦区半淞园街道就有这样一个案例，建立“云上养老合作社”平台，遴选合格的供应商，进入平台的75周岁以上老人享受每月50元助餐补贴，折成10张电子优惠券发放，老人可以自行选择供应商，使用优惠券。

界面文化：国家其实一直有强调家庭养老的重要性，孝敬长辈一直是中国传统美德。但现代社会的家庭模式已经出现了改变，核心家庭模式已经深入人心，人口流动性也大大加强，“空巢老人”是一个普遍的社会现象。在这种情况下，居家养老是否还可以持续呢？

杨帆：不只在中国，很多其他国家也存在同样的情况，我觉得这让社区居家养老服务体系的重要性更加凸显。居家肯定是人们晚年生活最主流的一个场景，如果社区里有更完善的医疗资源和其他相应的服务资源，老人还是愿意待在社区的。

界面文化：上海译文出版社去年出版的纪实作品《看护杀人》中谈到了老龄化问题在日本日益严重，许多人必须长期照护家中长辈，导致了非常沉重的心理和生理负担，最严重的是有人因疲于看护而杀害家人。这固然是最极端的情况，但我们需要去考虑这个问题的严重性——当照顾老人的负担太过沉重，我们确实是需要引进一些社会化力量的。

《看护杀人：走投无路的家人的自白》[日]每日新闻大阪社会部采访组著石斐斐译上海译文出版社2020年杨帆：是的，我在媒体上也看到过这种情况。某种程度上来说，这也凸显了社区居家养老服务对家庭赋能的重要性。社区居家养老服务是一个大体系，其中有很多不同的模式。比如最近一年我们提出“物业+养老”，就是让物业人员上门了解老人的情况；上海还推行了很多年“老伴计划”，让低龄老人成为高龄老人的关爱员，经常性地去敲敲门、聊聊天；有的社区还提供心理慰藉服务，以及我刚刚提到的“喘息照料”。这些内容其实都旨在减轻家庭照护者的压力，让他们能得到一定的放松。

对家庭照护者来说，一个非常大的负担是认知障碍老人。他们有许多症状，比如日夜颠倒地骂人、完全丧失记忆、没有办法沟通等等，现在很多机构没有专业力量收容这样的老人，这些压力很多就沉溺给了家庭照护者。这个时候我们有很多互助型社会组织，向这些家庭照护者传播照护技巧、自我调节的技巧，甚至会定期举办课程、瑜伽班。有这样的一批人在做这些微观但很有意义的工作。

其实这些事情很重要的发生场景就是社区。我们千万不要简单地区看社区居家养老服务，它存在的一个重要价值是增加老人和他们的照护者的社会资本。我们的社区、我们的整个社会是不能够变得更老年友好呢？这是很重要的。某种程度上能够规避极端事件的发生。

03 创新性养老方式的前景：时间银行、共享居住和科技赋能

界面文化：你之前研究过时间银行养老服务模式，能展开谈谈么？

杨帆：时间银行是社区提供养老服务的模式之一。这个名字是一个舶来品，我们一般认为这个概念是在1980年代由美国学者埃德加·卡恩（Edgar S. Cahn）提出的，他的设想是，在经济危机时期，失业者虽然不能通过劳动换取金钱，但可以通过劳动交换服务，这就是“时间货币”的概念。美国在1990年代建立了第一家时间银行，现在全球各地有很多时间银行。中国从上世纪末开始探索时间银行模式，上海比较有名的是虹口区的晋阳居委会。

但时间银行在中国发展得很不顺利，很关键的一点是时间货币的通用性太低，社区之间的计量方式不一样。比如说提供一小时的陪聊和提供一小时的居室清洁或者技能、体力要求更高的服务，换取的时间货币是不一样的。但每个社区可能有自己的计算方式，这就会导致服务很难维系。但这个模式最近几年在国内提出得非常多，一个非常重要的原因是希望进行社区建设。社区建设就像营造社会资本一样，更多是让社区能够有更充盈的志愿服务精神，同时也是想更好地开发老年人人力资源，让他们为社区做贡献。这是时间银行非常根本的意义所在。

界面文化：欧美发达国家近年来开始探索创新性的老年人住宅和居住安排，共享居住（co-housing）是其中一个新趋势。老年人结伴养老或老年人和年轻人共享资源的居住模式（比如老年人与学生共享住房）在中国是一个有可行性的选择么？

杨帆：共享居住，以及其他我们说的“抱团养老”“旅居式养老”，都是一些创新型的养老模式，它能不能成为一个主流的发展方向，我是比较存疑的。它肯定代表了某些需求，解决了某些痛点。我的判断是，它在中国农村地区不是很合适，可能更适合在城市地区推行，因为城市里有年轻的毕业生，可能面临比较高的房租压力，又不排斥和老人住在一起，那就是非常可行的。

对老人来说也存在一系列的问题。比如老人的身体功能如何，是否需要年轻人投入大量的照料时间；是否需要政府进行监管；和年轻人长期住在一起是否会产生资产纠纷，现在很多家庭和保姆的资产纠纷问题都不是个案了；还有市中心小区的老人居住面积可能不是很大，和年轻人分享空间的度又在哪里……这些都是值得探讨的问题。我觉得共享居住可能会零星存在，我自己还挺能接受的，但可能鼓励政策不会出台。针对年轻人居住条件不足的问题，更多会建公租房或青年公寓、人才公寓，分头解决年轻人和老年人的问题。

但共享居住体现的一个概念我觉得是特别值得推崇的，就是“隔代共融”。我们在提供养老服务的时候——不管是社区居家养老服务还是机构养老服务——现在都特别强调隔代共融，比如把养老机构放在幼儿园或托儿机构旁边，老人推开窗户能够看到小朋友在做操；很多社区的日托中心就设在社区综合服务中心里，中心内还有咖啡馆、社区厨房，我们交大闵行校区在江川路街道社区服务中心旁边，我注意到那里的咖啡馆一杯香草拿铁只要10块钱，周围很多年轻人愿意去那里看书、喝咖啡，老人也会去。我们不要强调老人是弱势群体，与其他人群是隔离的。隔代共融对于老人来说会是一个更好的选择，我觉得这是全社会应该提倡的。

界面文化：能再谈谈如何将科技手段应用到养老服务中的问题么？

杨帆：我觉得这是养老必须走的方向。当老人居家养老的时候，如果年纪大了身体功能弱化但还需要独立生活，就需要借助一些智能设备保障安全。比如老人摔跤是很大的安全隐患，如何避免摔跤，或如何及时发现和救治，就是非常重要的一个问题。一年一度的上海国际养老、辅具及健康医疗博览会（CHINA-AID）会展出各种此类辅助设备，比如供老人穿戴在腰部的防跌倒设备，当探测到老人的身体和地面角度发生变化时，腰带会瞬间膨胀，像安全气囊一样提供缓冲。再比如说智能水表，在探测到水表12个小时不走字后会自动报警。还有各种康复治疗仪器，上海很多街道服务中心有这样的一些设备，可以租赁给老人。

现在养老机构面临的最大问题是人力资源的问题，护理人员非常缺乏，我们就需要借助科技手段，让一个护理人员能够照顾更多的人，提高工作效率。比如智能床、机器人手臂，帮助老人更方便地翻身；还有天轨系统，当老人要去如厕或洗澡时，这套轨道系统能够帮老人前往。

但现在养老服务圈对科技手段的运用还有非常多的质疑——智能水表要隔12小时才报警，可能老人已经不在家了，但如果缩短到一个小时不走字就报警，又会提高误报率；还有自动量血压仪，目前来看还不够智能，很多时候还需要护理人员亲自操作；或者老人自己下蹲，防跌倒设备误报。我们看到的很多情况是智能设备的推广反而让护理员的工作效率降低，引起护理员的抵触。当然一方面是他们学习意愿欠缺，另一方面很重要的是一些手段还不够智能。但从长远来看，我们要做的不是摒弃它，而是去改进它，需要智能设备的设计者、开发者了解真实的场景和老年人的需求。

04 不应把延迟退休政策和生育政策对立，更好的社会环境才能促进生育

界面文化：我们现在对延迟退休的一个担忧是，一方面退休年龄在往后延，但另一方面职场中也存在年龄歧视。如何让老年人继续在劳动力市场中发挥才干？延迟退休是否会加剧年轻人的就业压力？

杨帆：出现这个担忧非常正常，就像刚才所讲，延迟退休有人支持，有人反对，其实反对的群体之一就是刚刚毕业的年轻人，他们担心延迟退休后投放到社会中的新岗位会减少。但延迟退休出台的根本背景是人口结构的改变、社会发展阶段等结构性问题。我觉得非常重要的一点是如何让老人能够在劳动力市场中发挥才干，需要一些创造性手段去提升老年人人力资源的开发水平，做得好的话，甚至是可以带动年轻人就业的。

随着中国经济发展和健康水平的提高，老年人应该成为非常积极的消费群体和活跃的社会服务参与者。上海已经出现了针对老年人的再就业培训、创业孵化的社会组织了，这些探索和尝试代表了目前社会中非常大的一个需求。退休人员有相当一部分还处于创造力和生产力非常活跃的阶段，再加上新的商业模式的出现，其实老年人是可以有活跃参与的。比如前些年阿里巴巴就招聘过老年导师，薪资还挺高。这可能只是个例，但这也是一种老年人就业的形式，老年人还有很多参与劳动的方式，比如将退休人员返聘到社区岗位上，为社区做贡献。真的操作起来，可能会给整个社会带来更多的机会。

界面文化：在提出渐进式推进延迟退休的同时，国家也推出了三孩政策。但鉴于目前许多老年人承担着带孙辈子女的家庭责任，延迟退休是否会和三孩政策的实施带来负面影响？

杨帆：目前社会民生方面老龄化和少子化是特别关注的两个热点，它们可能能够连接到一个层面的问题——延迟退休对年轻夫妇的生育选择会有影响。复旦大学经济学院教授封进和她的合作者在2020年《经济研究》中发表了一篇题为《退休年龄制度的代际影响——基于子代生育时间选择的研究》的文章，这是使用全国公开数据库做的研究。研究发现，退休后的父母的子女生育概率比退休前父母子女的生育概率高6%-9%。这说明，子代会根据父母退休的时间去规划生育时间，从而缓解生育和工作的矛盾。这一方面说明目前年轻人的工作生活压力很大，很难平衡，另一方面说明他们需要借助上一代的抚育支持。

但我觉得我们不能基于这样一种现状去看我们的未来，不能从为了让更多的年轻夫妇选择生孩子的目的出发提出不要延迟退休。现在推行三孩政策，如果全部让老人去带孩子，会让他们的老年生活充满压力，我们不能完全指望在家庭内部解决这个问题，而是应该去发展0-3岁托儿公共机构。这有赖于我们整个社会要转变得更为女性友好、母亲友好、父亲友好，更好地让父母履行育儿责任，减少女性的就业歧视。相较于单纯依靠老人带孩子，更好的生育文化和环境在促进生育方面会更加健康、更有持续性。所以，我们不应该把延迟退休政策和少子化政策对立起来，而是应该从一个更加整体性的角度去看待问题。

界面文化：如果老龄化是一个无法扭转的趋势，我们要如何设想一个人能够安心老去的社会？

杨帆：对于不同的人来说，“安心”的标准会不一样，它可能是一个地域性的问题，也可能是一个社会阶层的问题。就我自己而言，我觉得有几个关键词特别重要。

第一是价值观。对于现在的年轻人来说，未来会面临怎样的养老局面是不能按照原有的传统价值观去衡量的。我们可能觉得财务自由才能够让自己安心，但谁知道未来在财务方面、在经济方面会是怎样的形势？怎样能让自己在退出劳动力市场的年龄心安，你的安心的来源是什么，是需要我们从年轻开始就思考的一个问题。你要建立一个怎样的价值观，和未来的社会发展形势相匹配，所以我们现在会说“拥抱不确定”。你是如何认识自己的生活所包含的不确定性的？你应该如何进行价值观、理念的调整，从而让自己在老去的时候能够安心，这是主观层面需要做的非常重要的工作。

第二是科技。当整个社会数字化程度越来越高，养老又是我们生活中很重要的一部分，你不可以置身事外。国务院最近发文，在疫情期间出现了老人打车难、老人不会用智能手机、没有健康码上不了车等问题，提出要开设更多人工窗口等配套设施。这是缓解当下老年群体面临的问题——尤其是社会公平问题、年龄歧视问题——的手段。但要展望未来，我们不能回到人工时代。这可能并不是一个可行的方案。我们还是需要更多借助科技手段，因为的确提供照护服务的人力非常短缺，老年人对养老服务的需求会更高、更多元化，还有居住形式的原子化，我们可能更多需要借助科技手段去建立连接，去获得服务，去自立地、有尊严地生活。

第三是家庭。不是说家庭就是“养儿防老”——这个概念其实挺不好的——但是有家庭支持的话，你的老年可能会更加幸福。这是人的本性，人是社会性的动物，如果你有比较亲密的人，能够感觉到他们的支持，在你相对处于比较弱弱的生理状态的时候，肯定幸福度会更高。所以，任何时候都不能忽略家庭的非常重要的作用。实际上，“养儿防老”的关注点在于代际支持。在学术中，代际支持（intergenerational support）有三类：一类是物质支持（比如给钱、买东西），一类是情感支持（比如长时间陪聊，给一个爱的抱抱），一类是工具支持（比如日常帮忙干家务）。我觉得工具性支持的可能性不是很大，因为这意味着父母和子女必须生活在一起，那我们就需要调整好心理预期，别想着工具性支持这件事。在家庭层面，情感支持非常重要的，会在你无助的时候提供很多慰藉。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=526&aid=93207>

（来源：界面新闻）

智慧养老

上海：老龄人口占比近45%？智能叫号系统、绿色通道等新举措助力老人迈过“数字鸿沟”

在城市全面数字化转型的当下，不少老年人却发现自己屡屡“碰壁”。交通出行、看病就医、消费支付……种种智能应用场景，不禁让他们望而生畏。结合正在开展的党史学习教育“我为群众办实事”，真新街道以为老服务为切入点，特别是针对高龄老人的办事需求不断迭代更新，以更高效贴心的服务进一步提升老年人幸福感、获得感。

地处嘉定区的真新街道，是上海首批“大居”基地。这里具有鲜明的城郊结合部特征，也是大型人口导入区。更为关键的是，最新数据显示，该街道60岁以上老龄人口占比达44.75%以上。今年以来，该街道结合“我为群众办实事”项目——牵手长者线上行共享申城“一网通”这一服务项目，制定实施一系列为老服务新举措。

“简易型”配置下沉服务点，破解“最后一公里”难题

对许多行动不便的老年人来说，社区服务的“最后一公里”难题始终存在。为进一步延伸“一网通办”政务服务点，打造“1+4+X”的“家门口”服务网络体系。该街道根据地理位置分布，将距离街道社区事务受理服务中心距离较远的柘桥、梅川、万镇、金鼎四个社区，以“简易型”配置模式设立下沉服务点，设置个人事务受理服务窗口，形成中心辐射、服务点连接的15分钟社区服务圈。

同时，服务点接入上海市社区事务受理服务系统，配置了计算机、打印机、高拍仪、扫描枪、读卡器等工作设施设备。根据目前实际需求，社区事务受理中心还将民政救助、医疗保障、社会保险等9大类50项常办业务列入办理范围，服务时间每周安排两天。据了解，该街道今后还将根据实际办理能力和群众需求，适时增加受理事项和服务时间，将中心的四个社区事务服务延伸点打造为“一网通办”咨询点，为社区老年人提供常态化教学、指导服务。

开办教学班、升级智能叫号受理服务系统，助力老人迈过“数字鸿沟”

该街道还全覆盖建立政策咨询点。在辖区内18个社区居委会配置社区事务受理告知栏，印制发放便民服务指南、咨询电话和办事告知单，方便群众预先准备好材料，让办事群众“最多跑一次，一次能办成”。今后将搭建“一网通办”学习充电站，开办老年人“随申办”使用教学班。利用辖区公益资源，招募社区志愿者，广泛开办政务服务相关网页、APP、小程序使用培训。

同时，升级智能叫号受理服务系统。针对老年人，今年3月，真新街道社区事务受理服务中心在全区12个街镇社区事务受理服务中心引进了集自动红外测温、健康信息验证、实名登记等功能为一体的全新升级版智能叫号系统。对无法出示随申码的老年人，可通过读取身份证或社保卡验证。无论是选择刷身份证或社保卡，还是亮“随申码”获取身份信息，通过人脸比对，就可直接取号，数据信息自动传输到社区事务受理信息系统，操作平台受理界面直接显示办事人员身份信息，避免了重复刷证和数据录入，办事流程大幅缩短。对于未携带身份证件的，按照“两个免于提交”原则，通过调取电子证照，便可实现进门、取号、办事，做到“一证通行”、“一码通办”。

该街道社区事务受理服务中心还开辟了为老服务“绿色通道”（80周岁以上老人优先办事），实施首问引导、帮办、代办等“助老”服务内容，并设置爱心座椅，免费提供轮椅、老花镜、雨伞、急救药品等服务。办事窗口设有叫号显示屏和语音提醒，防止过号。据了解，该街道还计划在今年下半年开办老年人“网上办、掌上办”应用培训辅导。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=528&aid=93239>

（来源：文汇报）

健康管理

健康的老龄化：重视大数据更要关注个体“小数据”

据我国第七次人口普查数据显示，十年来我国60岁以上人口上升了5.44%，劳动年龄人口下降6.79%，老龄化进一步加剧。同时，城镇人口比重增加14.21%，优质医疗资源的均衡分配仍是一大挑战。

6月9日，在2021年亚布力中国企业家论坛分论坛“科学如何更好地赋能大健康产业”的分享现场，国内外科学家、企业家分别从预防、诊断、治疗三个方向重新讲述了科学与健康的关系，并表达出自己眼中的健康生活是何种状态。

“实际上，老龄化是一个错误的观念，应该说步入了长寿时代，而长寿时代一定是健康的时代，且长寿经济已经到来。”亚布力中国企业家论坛理事长、泰康保险集团股份有限公司创始人陈东升给大家纠正了关于“老龄化”的观念，他在论坛上说，老龄化背景下，首先要学会适应这个时代，并拥抱它。

2004年诺贝尔化学奖、以色列理工学院医学院生物化学系教授阿龙·切哈诺沃在演讲中预测，在2015-2050年期间，全世界60岁以上人口比例将从12%增长到22%，几乎翻倍。他指出，卫生系统与医疗在近几十年内有了巨大进步，让人们的平均寿命延长了60%。“老龄化速度远超从前，所有国家都需要应对人口变化带来的医疗卫生与社会系统的挑战。”阿龙·切哈诺沃说。

在具备“健康的老龄化”的理念同时，多位学者、企业家强调要关注个体的实践。东软集团董事长刘积仁表示，知道大数据，还要知道个体的小数据。要让每个人都了解自己身体的数据，因为个体实践十分重要，有些医学无法解决的问题可以自己解决。

健康是动态的，也是个性化的。诺辉健康执行董事兼CEO朱叶青认为，医疗只是手段，健康才是目的，所以要从多维度发展的角度来看一个人的健康情况。

爱康集团创始人、董事长兼CEO张黎刚在现场提供了一组数据，中国每年有大约460万人不幸患癌症，预估70%的患者是有症状以后才去检查确诊的。他预估，通过体检发现的比例不到三分之一。事实上，通过体检早期筛查出病变，可以大大提升存活率。

尽管健康很重要，但是人们并没有太多动力做早筛或体检，张黎刚称，很多疾病早期没有症状，所以建议大家重视体检，体检能够在个体无症状时发现疾病线索，不要等到身体有症状的时候才去体检。正如有人说，癌症不是突然发生的，是突然被发现的。

未来，大健康领域的发展将由科学技术来驱动。上海交通大学生物医学工程学院教授、博导丁昱廷举了两个例子：“一是化学家利用数量更为丰富的元素检测技术超越了传统检测领域的蛋白荧光检测技术，另一个是计算生物学家利用DNA突变监测到癌症特定表达蛋白，可设计个性化治疗。”他认为，交叉领域的融合是科学助力大健康领域的一个重要方向。

在朱叶青看来，人类认识的世界是同一个世界，应该全新地来看。以前，科学之间存有界限，但现在已经越来越交叉。

“在未来，我们或许可以采用一滴血、几个细胞等微创技术，然后通过大数据的综合分析来判断一个人到底处于健康还是亚健康，或已经处于某种疾病的某种状态。”丁昱廷说，之后再对患者进行更加先进、科学、个性化的优质治疗。

“科学家运用科学寻找到的最佳方法和经验，治病的最佳实践并没有传给每个医生，有些医生还在用自己的方法，后期治疗就给社会很多负担。”刘积仁同时指出，谁为健康付钱的问题（支付的问题）才是医疗健康最核心的问题。

在健康管理方面，张黎刚大力推荐学习美国凯泽医疗集团的做法。凯泽医疗集团十分强调对疾病的预防，同时对患者的初级医疗、中级医疗和住院治疗进行严密的组织协调。他认为，未来的医疗管理服务模式，将是把哈佛麻省总医院与凯泽医疗集团结合起来。

阿龙·切哈诺沃认为，要实现一个健康的老龄化的世界，除了吃更好的食物、做锻炼，保持健康，还要采取一些预防性的药物，这也是非常关键的。他提出，60岁退休还太年轻了，可以为他们开放一些课程甚至新的职业，例如当老师或者导游。这样，能够让他们满足社会的需求，要给他们一种感觉，就是社会还需要他们。

<http://cnzf99.com/Detail/index.html?id=627&aid=93212>

（来源：第一财经）

中国老龄协会：2030年我国老年痴呆患者将达2220万

5月12日，中国老龄协会在京发布《认知症老年人照护服务现状与发展报告》并召开专题研讨会。《照护服务报告》指出，随着我国人口老龄化快速发展，认知症老年人照护服务需求总量持续增加，将带来长期护理保险扩展覆盖范围、养老服务机构逐步转型、社区增设照护服务项目等相应变化。

第七次全国人口普查主要数据结果显示，我国60周岁及以上老年人口达到2.64亿，占总人口的18.70%，与2010年相比，60周岁及以上人口的比重上升了5.44个百分点，人口老龄化程度进一步加深。目前，我国老年人的健康状况不容乐观，超过1.8亿老年人患有慢性病，60岁及以上老年人中老年痴呆患者约有1507万，认知症老年人的照护服务需求呈现快速增长趋势。在这种大背景下，中国老龄协会以课题研究为基础，完成了《照护服务报告》，实现了阶段性成果转化。

《照护服务报告》指出，近年来，虽然我国认知症老年人照护服务工作不断取得新进展，但仍存在专项政策制度不完善、专业照护服务供给不足、社会知晓率偏低、家庭照护经济负担沉重等问题。报道指出，2030年我国老年痴呆人数将达到2220万，2050年将达到2898万。当老年人口达到峰值时，认知症老年人的照护服务需求也将达到顶峰，需要提前在思想、制度、物质等方面做好全方位的准备。

<http://cnzf99.com/Detail/index.html?id=522&aid=93219>

（来源：新京报）

消除“数字鸿沟”新型医疗服务模式，提升京城老年人就医体验

为老年人提供一定比例现场号源，设立老年患者“无健康码”绿色通道，为老年慢病患者“送药上门”……北京探索出台了一系列医疗服务改善措施，将“尊老”“助老”理念融入就诊全流程，尤其是在常态化疫情防控、运用智能技术就医等方面减少“数字鸿沟”给老年人带来的不适应，提升老年患者就医便利性、改善老年人就医体验。

为老年患者建立“无健康码”绿色通道

北京市近年来持续完善预约诊疗服务，推进医疗资源的合理配置使用，门诊预约挂号渠道从传统的窗口预约为主扩展到网络预约、微信预约、APP预约、自助机预约、诊间预约、出院复诊预约、社区转诊预约等多种预约方式并行，使预约挂号的方式更加灵活、便利。

新冠肺炎疫情发生以来，北京市各级各类医疗机构严格执行预检分诊制度，对于进入医疗机构人员全面开展体温监测、健康码查验和流行病学调查，严防院内感染，确保医患安全。

然而，部分老年患者无智能手机或有智能手机但不会使用，无法自主提供健康码。针对这些问题，北京市卫生健康委医政处处长陆珊介绍，北京市为老年人提供诊疗服务的医疗机构均建立了老年患者“无健康码”绿色通道。

其中，对于有智能手机但不会使用的老年人，由工作人员、志愿者、社会工作者协助老年人进行健康码查询操作；对于无智能手机的老年人，由工作人员、志愿者、社会工作者协助其通过自助流调机、手工填写纸质流调表等方式完成流行病学调查，确保老年人不因健康码和流调问题延迟、延误就诊。

记者从北京市普仁医院了解到，来此就医的患者多以常见病和多发病为主，就诊的老年患者所占比例较高。为了方便来院就诊的老年患者，医院门诊入口处配置了健康宝测温核验一体机，老年人使用医保卡或身份证即可进行体温监测和健康宝查询。

针对部分老年人不会用手机填写流调表的问题，北京世纪坛医院专门在门诊新添置了自助流调一体机。患者只需要在屏幕上签名，机器便可自动完成快速读取证件信息、自动填写流调表格的任务。患者手持机器打印的凭证，即可在医院通行。此举为眼花看不清字、书写困难或不会使用智能手机的老年人提供了极大便利。

210多万65岁以上老年人签约家庭医生

截至目前，北京家庭医生签约服务已覆盖210.2万65岁以上老年人，医联体已覆盖全市600余家医疗机构。

号源下沉，老年患者有序转诊。陆珊介绍，北京市卫健委在要求各二级三级医疗机构以“社区优先”为原则，畅通转诊渠道，扩大社区家庭医生预约号源数量，方便家庭医生为老年患者预约挂号的同时，综合医联体核心医院向医联体内基层医疗机构预留30%预约号源，医联体内二、三级医院对转诊签约老年患者提供优先就诊服务，便于基层医疗机构为老年患者提供预约转诊服务。

此外，为发挥家庭医生作用，北京市还通过在线问诊等方式，在保证安全的情况下开具处方，由社区卫生服务人员、社区志愿者或药品配送企业为65岁以上诊断明确、病情稳定的家庭医生签约老年慢性病患者，提供多种方式的“送药上门”服务。

据统计，自2020年至今，北京市社区卫生服务机构为老年人送药上门84.5万人次。为60岁以上、本市户籍老年人提供医疗服务费个人自付金额减免政策，2020年，社区卫生服务机构为符合政策的老年人减免医事服务费3318万元。

老年友善医疗机构建设率今年不低于65%

北京市在全国率先开展老年友善医院创建，目前全市累计已有253家老年友善医疗机构。

2021年，北京市卫生健康委将继续在全市开展老年友善医疗机构建设工作，年底前，全市老年友善医疗机构建设率不低于65%，主要从老年友善文化、管理、服务、环境等方面推进医疗机构为老服务，改善老年人的就医体验。

2020年底，东城区为区属各医院和社区卫生服务中心配置了22台健康宝测温核验一体机，老年人使用医保卡或身份证即可进行体温监测和健康宝查询，大大方便了来院就诊的老年患者，缩短了老年人在预检筛查时的等候时间。

此外，东城区还率先实现了社区卫生服务机构与区级疾控中心同质化的影像检查和检验化验的医疗服务。

在北京市普仁医院，院长曾文军向记者介绍，依托北京市普仁医院建设的东城区医学检验中心，可实现社区医生开单，患者在社区缴费、采血，标本通过专门的物流系统转运至设在普仁医院的医学检验中心，完成检测和检测结果回传发放，患者在社区卫生服务机构即可进行报告查询打印后，诊断中心专家还可做出诊断，并将诊断报告传回社区卫生服务机构。老年患者不出社区即可完成与普仁医院同质化的多种检验项目的检查，也不会因为疫情不敢上医院而耽误病情。

据悉，截至2021年5月底，北京东城区医学影像中心已完成700余次医学影像诊断。区医学检验中心已开放生化、免疫、临检、微生物等专业组合74套，涉及检验项目近133个项目，共完成常规检测标本18840例。

养老金融

央行主管媒体：谨防以房养老名义下的金融诈骗

以房养老作为一种创新型商业养老保险，虽在我国处于试点阶段且比较小众，但有效满足了“银发经济”时代老年群体保障需求。但与此同时，不法分子利用老年人警惕性差等特点，以“以房养老”之名行集资诈骗之实，阻碍了“银发经济”有序发展。

老龄化社会到来催生了“银发经济”，促使市场将目光投向过去很少挖掘的老年群体。近年来，与老年群体相关的平台大量涌现，既有电商等功能性平台，也不乏休闲娱乐类平台，甚至还出现专门针对老年群体的教育类机构。

“银发经济”虽然前景广阔，但变现能力不足成为阻滞其发展的一道难题。老年群体通常对价格敏感，付费意愿低，撬动难度较大。以消费为例，年轻群体在电商平台消费时，通常会借鉴其他消费者的商品评价后选择性购买，而老年群体更倾向于熟人推荐。老年群体喜欢实物体验且货比三家，付费更为谨慎。就平台来说，社群商超比电商平台更易获得老年群体的青睐。

基于上述原因，老年群体虽然规模庞大，但将巨大流量转化为可支配现金流的难度较高。由于变现能力较差，在尝试过电商、课程、旅游等模式后，一些平台抓住老年群体追求财富保值增值的心理，将目光转向金融领域寻求突围。

老年群体大额消费支出较少，消费能力下降，储蓄积累的财产较多，这为老年群体投资理财奠定了基础。老年群体是疾病易发人群，为避免疾病发生后庞大的医疗开支，老年群体对保险业务具有庞大需求。为实现财产的增值和传承，老年群体已不再满足于银行储蓄，投资公募基金、银行理财、股票、信托等金融产品的老年群体比例显著上升，庞大需求还推动了以房养老等新型金融产品出现。

以房养老是指老年人住房反向抵押养老保险，即将住房抵押与终身养老年金保险相结合的创新型商业养老保险。此类产品的推出是为适应我国人口老龄化趋势，满足高龄老人、失独孤寡老人、低收入但有房家庭老人的刚性养老需求，有助于改善老年群体生活质量，在社会层面还有利于完善我国养老保险第三支柱，减轻社会保障压力。

但由于以房养老涉及住房反向抵押，而住房反向抵押过程又涵盖房屋评估、尽职调查、抵押登记、业务公证等环节，涉及房地产、金融、财税等多个领域及监管部门，老年群体难以全面跟踪了解，这为不法分子以“以房养老”之名行集资诈骗之实提供了机会。通常，不法分子会打着以房养老、高收益高回报等旗号诱导老年群体办理房产抵押，再诱导老年群体将资金购买所谓的理财产品和投资到所谓的“以房养老”项目。老年群体将房产处置权交给不法分子后，期初会获得一定的资金回报，但庞氏骗局不可持续，一旦骗局暴露，老年群体便会面临公司人员失联、钱房两空等重大损失。

金融科技创新应用是金融行业大势所趋，在享受数字化带来的便捷的同时，老年人却遭遇数字鸿沟。不法分子故意复杂化以房养老“抵押—借贷—理财”操作流程，针对当前合同电子化、终端智能化等特点，利用老年群体对智能机具认知薄弱，诱骗老年人步入精心设计的非法集资陷阱。

其实老年群体金融业务有其复杂性，一方面，老年群体对金融产品较难建立信任，对不易理解且种类繁多的金融产品需要一个接受过程，且近些年金融诈骗等非法金融活动频发，愈发加重老年群体的警觉；另一方面，老年群体一旦对金融产品产生了信任，就不会轻易动摇，忠诚度极高。打着“以房养老”之名的诸多骗局，都是抓住老年群体的此种心理，有意博取老年群体信任和好感，趁机进行道德绑架、虚假宣传，最终骗取老年群体的钱财。

因此，金融机构等要倍加珍惜不易获得的老年群体信赖，尤其是步入金融数字化时代，在提供智能化服务的同时，要根据老年群体客观需求，开发更多适老化的金融产品，如柜台终端增加适老模式，做到页面简洁、功能明晰；移动端开启适老化模式切换功能，在字体字号、操作步骤、功能展示等方面最大化符合老年人使用习惯，以此获得更多老年人信赖，不给不法分子可乘之机。

此外，要持续开展养老领域防范非法集资宣传，以房养老流程繁琐，要有针对性地加强金融教育，帮助老年人树立理性投资观念，不轻信投资业务不清、风险不明项目，避免陷入“稳赚不赔”“无风险、高收益”宣传误区。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=572&aid=93188>

(来源: 金融界)

社会保障

养老金17连涨：17地公布方案，有退休人员每月多领百余元

今年4月份，人社部、财政部发布了《关于2021年调整退休人员基本养老金的通知》，将退休人员月人均基本养老金提升4.5%，我国养老金迎来17连涨。

据记者不完全统计，截至6月15日，已有北京、天津、上海、陕西、河南、河北、辽宁等总计17地发布了养老金上调的通知。

其中，北京市规定，每人每月增加50元，同时，缴费年限满10年及以上的退休人员，缴费年限每满1年，每月增加3元，对于不足整年的月数，每月增加0.25元。除此之外，年满65周岁的老人，每人每月还可按年龄段的的不同增加40元~70元不等。

17地公布养老金上调方案，有退休人员每月可多领百余元

据悉，2021年基本养老金调整主要采取定额调整、挂钩调整与适当倾斜相结合的办法，并实现企业和机关事业单位退休人员调整办法统一。

其中，定额调整体现公平原则；挂钩调整体现“多缴多得”、“长缴多得”的激励机制；对高龄退休人员、艰苦边远地区退休人员，可适当提高调整水平。

各地按照上述原则，并结合当地情况发布了具体的养老金调整方案。其中，定额调整的部分在30多元~100元不等。

比如上海就规定，今年1月1日起，城乡居民养老保险按月领取养老金人员每人每月增加100元基础养老金。

挂钩调整主要与缴费年限挂钩，一般而言，缴费年限越长，养老金涨得越多。比如，河南就规定，退休人员本人的缴费年限每满一年增加1.5元，缴费年限不满一年的按一年计算。北京市规定，缴费年限满10年及以上的退休人员，缴费年限每满1年，每月增加3元，对于不足整年的月数，每月增加0.25元；缴费年限不满10年的退休人员（不含建设征地农转工退休人员），每人每月增加30元；缴费年限不满15年的建设征地农转工退休人员，每人每月增加45元。

适当倾斜部分主要与退休人员年龄等因素挂钩，比如，天津就规定，截至2020年12月31日，年满70岁不满75周岁的，每人每月增加20元；年满75岁不满80周岁的，每人每月增加30元；年满80周岁的，每人每月增加40元。

一波调整后，退休人员每月能多领多少钱？天津人社局举例称，某企业退休女同志，1949年11月份出生，退休前本人缴费年限共30年9个月，2020年年末满71周岁、月基本养老金为3407.7元，在定额调整增加58元、与缴费年限挂钩，每月增加62元、与养老金挂钩，每月增加34.08元以及年满70岁不满75周岁每月增加20元后，该女同志今年的养老金每月可增加174.08元，相较于去年涨幅约5.11%。

养老金已17连涨，涨幅再放缓

值得一提的是，今年已经是我国养老金的第17连涨。不过，记者也注意到，养老金虽然每年都在提升，但2016年后涨幅明显放缓。

数据显示，2008年到2015年，我国退休人员养老金每年涨幅均为10%，2016年为6.5%，2017年则为5.5%，2018年-2020年的涨幅均为5%，2021年则进一步降为4.5%。

中国养老金50人论坛核心成员、武汉科技大学金融证券研究所所长董登新此前曾对记者解释称，养老金是刚性上涨的，一般情况下，养老金只增不减、只涨不跌，当然，我们也看到比如美国的养老金调大幅度就很小，而且有的年份甚至不做调整，但中国的养老金是每年都在提升的，只是涨幅在变小。

董登新表示，将来，随着养老金发放基数的不断增加，调高的幅度也会越来越低，这是一个必然规律，届时，养老金的年度增速很大程度上会与CPI年度涨幅挂钩，比如将来CPI年度涨幅大概是2%-3%的话，养老金每年增速大概也会是2%-3%的水平，这会成为一种常态，欧美发达国家基本上都是这样操作的。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=573&aid=93234>

(来源: 新京报)

买养老保险，赶早不赶晚

养老一直是热议的社会话题。怎样才能有一个幸福的晚年？这个话题，并不只是中老年人再讨论，不少年轻人也开始思考，并且行动起来，为自己的老年生活筹谋。

有些年轻人担心自己的老年会“相对贫困”。“身边的年轻人，‘相对贫困’者不在少数，包括我自己……担心以后会变成‘下游老人’，五一放假就去找保险公司咨询有没有合适的商业养老保险。”西安姑娘林瑜看了《贫困危机——日本“最底层”社会》一书后，深有感触，“早晨的太阳不可能照耀一整天，应该趁着年轻提前做好储蓄。”

养儿防老，可以说是中国人最常见的养老观念。然而，即便育有孩子，也并不能保障一个幸福的晚年。现在社会压力大，年轻人尤甚，他们面临着来自工作、房价等方面的压力，一方面要赡养老人，另一方面总体生育欲望在降低。

找工作，有“五险一金”还不够，而且不是所有工作都有养老保险。

“我身边有很多没有社保、没有退休金的老人，也只能靠积蓄或子女。”林瑜说。包括她在内的很多人开始考虑购买商业养老保险，为自己的未来增加一份保障。

“买养老保险可以把自己每个月的一些工资存下来，起到一个强制储蓄的效果。”友邦保险代理人周照婷接触了很多购买保险的年轻人。

她总结说，不同年龄购买养老保险，考虑的重点不太一样。年轻人更多是强制储蓄和提前规划，“如果是（他们的）父母购买的话，更多的是考虑一种责任。不管家人发生了什么情况，至少能给家庭兜底”。

据周照婷介绍，目前养老的产品，一种是寿险，终身寿险，是带分红的；一种是年金险，属于理财产品，但又跟其他理财产品不一样，它主要是做长期规划，把钱固定下来，用于未来养老，专款专用。

“现在好多人不太愿意早结婚，或者结不结婚都无所谓，而要孩子的话压力太大了。以前养孩子是用来防老的，但现在更多的养老是要靠自己，所以需要提前为自己准备养老金。”周照婷说。

工作了一定年份而暂未成家的年轻人，成为购买养老保险的一大批人，路雨就是其中之一。

路雨是一名90后，在银行工作。“目前全球都处于降息的时代，除了股票基金，没什么适合普通人的长期保障利息产品了。”路雨说，尽管在国企上班的她对于养老没有太大忧虑，但因为日常工作面对的就是金钱，对利息就会格外敏感。

路雨希望拥有一个可以保证长期收益的产品，目前很多养老保险对身故及意外还有额外的保障。在这种考量下，路雨买了份终身寿险，每年存1万元，交3年，利息则是3.6%的复利递增。

“股票基金有赚有亏，做部分投资就好；寿险是可以领终身的，越早买越好，因为领取的时间长。如果资金富余，我会买多一点。”路雨说。

祁瑾是浙江一位新晋宝妈，三十出头。生了小孩后，她就考虑给宝宝买保险，作为他以后的财富。“我想为他存一笔钱，等到他上大学的时候，或者他结婚以后甚至更老的时候，能有一笔钱。”

考虑到身体状态等原因，祁瑾选择了离职待产，直到现在还没有复工。

祁瑾去咨询买保险时发现，有些产品既可以保障自己的未来养老，又可以传承。她买的第一笔商业养老保险是寿险。寿险一般是当下几年连续强制存钱，若干年后可以一次性支取，或者退休后每年得到一笔固定养老金。假如本人遭遇意外，还可以传承给被保险人。

“10年定存，每年存3万元。”祁瑾说，“比如你现在三十来岁，如果你希望60岁或者65岁以后领取，那可能每年返还3.2万—3.4万元，一直领到终老。”

如果不幸中途去世，会有一笔钱给到下一代。“不同的交款方式会影响最后的收益，可以5年定存，每年6万元；或者3年交完，每年10万元。”祁瑾算过，同样是总额30万元，3年交30万元和10年交30万元，前者在60岁以后拿到的肯定比后者高。“这要根据自身的购买力和家庭资金占比（来购买）。”

祁瑾说，离职加上孩子出生，有一段时间，自己是比较焦虑的。“我现在怎么办？10年、20年以后怎么办？”尽管自认并不是一个很有规划、按部就班的人，到了为人母的人生阶段，她不得不面对这些问题。“虽然我当下的生活还行，传承了一些家业，有一定积蓄，但下一代的生活还是要考量的。”

处在离职状态的祁瑾，对自己的社保比较担忧。她看了下自己的社保基数，处在较低档位，这意味着她以后的退休工资不高。她明白，社保不能断缴，因为这会影响到购房、医疗等大事。“社保还是要有，但我想为未来多一份保障。至少，我不想让生活水平倒退。”祁瑾说。

出于这种考虑，祁瑾原本想续买两三年前买的一款养老险，可是这款养老险停售了。

为了保险公司的安全稳定性，国家每年都对保险产品进行审核评估，对一些高息、向被保险人回馈利润高的产品有一定的限制。祁瑾理解这种做法：“保险公司也是有风险的，消费者眼中的好产品、划算产品越卖越多，一旦在将来某个时点集中兑付，就会有风险产生。”祁瑾做了个对比，“今年的保险产品就没有以前的收益高，相比之下权益更少”。

在这个选择颇多，却又无法有十足把握的时代，祁瑾觉得，相对来说买保险的风险还是比较小的。“这既是一种投资，也是一种保障。我们很难预料以后会发生什么。我买养老险就是早点筹谋，多点配比，也就是不把鸡蛋放在一个篮子里，分散配置家庭资产。”

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=573&aid=93192>

(来源：新周刊)

老年说法

银保监会再发文提示老年人警惕“以房养老”等金融诈骗风险

6月7日，银保监会发布《关于警惕“投资养老”“以房养老”金融诈骗的风险提示》（以下简称《提示》），而这也是近一个月内该部门第二次就此类风险发布提示。

根据《提示》，近期，有不法分子以投资养老、以房养老等名义进行虚假宣传，实质是非吸收社会资金，扰乱金融秩序，侵害消费者合法权益。对此，中国银保监会消费者权益保护局发布2021年第三期风险提示，提醒广大消费者提高风险防范意识，远离非法金融活动，保护自身权益。

主要有两大诈骗手法

从银保监会披露的信息来看，诈骗手法主要集中在两方面：

诈骗手法1以投资养老为名诈骗养老钱

一些不法分子打着投资养老名义，承诺高利率回报且提供预留养老床位、预定养老房间等服务，向老年消费者非法筹集资金。

诈骗手法2用以房养老名义诈骗老年人资金

不法分子所称的“以房养老”为假。正规的以房养老是指老年人住房反向抵押养老保险，即将住房抵押与终身养老年金保险相结合的创新型商业养老保险。拥有房屋完全合法产权的老年人将房产抵押给保险公司，继续拥有房屋占有、使用、收益和经抵押权人(保险公司)同意的处置权，并按照约定条件领取养老金直至身故；老年人身故后，保险公司获得抵押房产处置权，处置所得将优先用于偿付养老保险相关费用。

这种保险目前在我国还处于试点阶段且比较小众，其准入门槛高、法律关系复杂、风险因素多，对机构业务开展和销售管理都非常严格。

上述行为侵害消费者合法权益，影响恶劣，中国银保监会消费者权益保护局提示消费者，做到以下两谨记、两注意：谨记投资是有风险的，不宜有赌博心理而冒险入局；谨记选择正规机构；注意提防集资诈骗套路；注意保护个人信息。

以房养老仅两家保险公司开展业务

《每日经济新闻》记者注意到，这已经是近一月内，银保监会第二次针对以房养老诈骗行为发布风险提示。

5月19日，银保监会发布关于养老领域非法集资的风险提示。其中提及，以宣称“以房养老”为名非法集资。一些企业以非法占有为目的，打着“以房养老”的旗号，通过召开推介会、社区宣传等方式，诱使老年人签订“借贷”或者变相“借贷”“抵押”“担保”等相关协议，抵押房屋以获得出借资金，再将资金购买其“理财产品”并承诺给付高额利息等进行非法集资。

以房养老之所以备受关注，还是因为老年人有此需求。

不过，目前开展以房养老的保险公司仅有人保寿险和幸福人寿。

据新华社此前报道，北京市东城区人民法院天坛法庭法官助理姜宁表示，合规以房养老的开展主体为商业银行或正规保险机构，除这两类主体外，其他养老公司、服务机构开展的以房养老项目，建议老年人一概不要参与。

有保险公司人士指出，一方面，要坚决打击打着“以房养老”旗号进行非法集资的骗局；另一方面，要对保险版“以房养老”产品给予更多正面培育与认同，避免混为一谈，引导这一业务有序发展。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=605&aid=93196>

(来源：每日经济新闻)

关于我们



中国养老网建立得到发改委、民政部、卫健委、全国老龄办、中民养老规划院、中国老龄事业发展基金会、中国社会福利基金会的指导和大力支持。我们以向社会传播养老服务业资讯、促进养老产业与事业建设发展为己任，充分发挥互联网特性，增强吸引力、可读性、亲和力，力求打造成为中国养老信息资讯的网络传播平台。

中国养老网致力于宣传党和国家关于养老产业与老龄事业的政策和制度；传达党和国家及各级政府养老工作资讯；宣传建党以来老龄工作的历程；宣传国家对老龄化社会的指导方针；促进各级养老服务工作、养老设施关于老龄化数据的研究支持，为读者提供养老服务业关于政治、经济、文化、健康、生活等方面的咨询。

中国养老网致力于养老战略的研究，承载国内大批专家学者、养老从业人员，集中一批专家学者，面对快速老龄化的政策安排，实施好《“十三五”规划》促进养老服务体系与老龄事业更好发展，努力实现老有所养、老有所医、老有所教、老有所学、老有所为、老有所乐的工作目标。积极探索在养老保险、照护保险、养老信托、养老服务等领域的体系建设。

北京中民养老事业促进中心长期从事养老事业和社会保障工作，是中国养老网的载体。积极研究我国“十四五”养老服务体系研究，研究养老服务体系建设与养老服务设施规划，培训养老高级管理人员以及评估师，支持国家养老示范工程的建设，支持国家爱心护理工程的发展。

中国养老示范基金是中国老龄事业发展基金会专项基金，由北京来博颐康投资管理有限公司捐资发起。重点支持养老研究和养老标准建立，表彰优秀养老专家学者及工作者；支持国家建立医养结合、社区养老辐射支援居家养老等模式与体系的建立和实施；支持养老示范工程，建立更多国家养老示范基地；支持国家爱心护理工程，促进爱心护理院规范健康发展；支持养老领域能力建设，建立国家养老服务职业体系；支持国际养老互动交流。

亲爱的读者，中国养老网为了给您带来更加优质的服务，更加丰富的网站内容，提供更好的资料与您分享。同时，中国养老网的发展也离不开您对我们的热心支持和帮助。欢迎社会各界人士对中国养老网不吝赐稿，丰富我们网站内容使我们更加全面与专业！我们将来稿择优发布到中国养老网和其他平台中并注明作者。

谨在此感谢社会各界人士对养老事业的关注与支持！

感谢北京香山颐养健康管理有限公司、幸福颐康养老产业投资有限公司的支持！

联系我们

小助手（微信）：ZMYL123
 官网：www.CNSF99.com
 网站地址：北京市海淀区三里河路一号
 办公地址：北京市朝阳区建国门外外交公寓
 邮编：100600
 邮箱：Cnsf99@163.com Cnsf99@126.com
 电话：010-68316105/6
 传真：010-85325039



小助手微信



官方公众号

内部刊物仅供参考